



Expedient	Assumpte
1217/2026/1	Aprovació de l'Ordenança d'Administració Digital de l'Ajuntament d'Amposta
Ordenances de la corporació local	
UO: SECRETARIA	

DOCUMENT DE CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA SOBRE L'ELABORACIÓ DE L'ORDENANÇA D'ADMINISTRACIÓ DIGITAL DE L'AJUNTAMENT D'AMPOSTA

1. Objecte de la consulta

L'Ajuntament d'Amposta inicia el tràmit de consulta pública prèvia a l'elaboració de l'Ordenança d'Administració Digital de l'Ajuntament d'Amposta.

La finalitat d'aquest tràmit és recollir l'opinió de la ciutadania, entitats, associacions, empreses, professionals, col·lectius afectats i organitzacions representatives sobre la conveniència d'elaborar una nova ordenança municipal en matèria d'administració digital.

Aquesta consulta pública prèvia es realitza abans de la tramitació i aprovació inicial del text de l'ordenança i no substitueix el tràmit posterior d'informació pública i audiència a les persones interessades que, si escau, s'obrirà un cop el Ple aprovi inicialment l'ordenança.

2. Antecedents

L'Ajuntament d'Amposta disposa actualment d'una Ordenança reguladora de l'Administració electrònica, aprovada pel Ple de la corporació en sessió extraordinària de data 21 de desembre de 2012 i publicada al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona de data 3 de gener de 2013.

Des de l'aprovació d'aquesta ordenança s'ha produït una modificació substancial del marc normatiu aplicable a l'actuació de les administracions públiques per mitjans electrònics, especialment amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i el Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Així mateix, l'evolució tecnològica, la consolidació de la tramitació electrònica i la necessitat d'ordenar els serveis digitals municipals fan convenient revisar i actualitzar la normativa municipal vigent.

3. Problemes que es pretenen solucionar

Amb aquesta iniciativa normativa es pretenen solucionar, principalment, els problemes següents:

- L'existència d'una ordenança municipal aprovada l'any 2012, basada en un marc normatiu anterior i parcialment superat.
- La necessitat d'adaptar la regulació municipal a la normativa vigent en matèria de procediment administratiu, règim jurídic del sector públic i actuació administrativa per mitjans electrònics.





- c) La conveniència d'ordenar de manera clara els serveis digitals municipals, incloent el portal web, la seu electrònica, el tauler d'anuncis i edictes electrònics, el registre electrònic general i l'Oficina d'Atenció Ciutadana.
- d) La necessitat de regular de forma actualitzada la identificació i signatura electròniques, les notificacions electròniques, els apoderaments electrònics, el personal funcionari habilitat, les còpies autèntiques i la presentació de documents.
- e) La conveniència d'establir un règim municipal actualitzat sobre document administratiu electrònic, expedient electrònic, arxiu electrònic únic i sistema de gestió documental.
- f) La necessitat d'incorporar criteris relatius al govern de la dada, la qualitat de les dades, la interoperabilitat, les dades obertes, la reutilització de la informació i la gestió dels actius digitals.
- g) La conveniència de reforçar la seguretat jurídica, la transparència, l'accessibilitat, la simplificació administrativa i l'eficiència en les relacions digitals entre la ciutadania i l'Ajuntament.

4. Necessitat i oportunitat de l'aprovació

L'aprovació d'una nova Ordenança d'Administració Digital es considera necessària per actualitzar la regulació municipal i substituir l'ordenança vigent per una norma adaptada al marc jurídic actual.

La iniciativa és oportuna perquè permetrà disposar d'una regulació més clara, sistemàtica i coherent amb el funcionament actual de l'Ajuntament, amb els drets de la ciutadania i amb les exigències derivades de la tramitació electrònica.

La nova ordenança també permetrà reforçar l'assistència a les persones que no estiguin obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Ajuntament, ordenar els canals digitals municipals i consolidar un model d'administració digital orientat a la qualitat del servei públic.

5. Objectius de la futura ordenança

Els objectius principals de la futura Ordenança d'Administració Digital són els següents:

- a) Configurar i ordenar l'Administració digital de l'Ajuntament d'Amposta.
- b) Regular els serveis digitals municipals i els canals d'accés electrònic a l'Ajuntament.
- c) Actualitzar el règim de la seu electrònica, el portal web, el tauler d'anuncis i edictes electrònics i el registre electrònic general.
- d) Regular l'Oficina d'Atenció Ciutadana com a oficina d'assistència en matèria de registres.
- e) Establir criteris sobre identificació i signatura electròniques, apoderaments electrònics i personal funcionari habilitat.
- f) Regular les notificacions electròniques, els avisos de notificació i les comunicacions de caràcter informal.
- g) Ordenar el document administratiu electrònic, les còpies autèntiques, l'expedient electrònic, l'arxiu electrònic únic i el sistema de gestió documental.
- h) Regular l'actuació administrativa automatitzada i els mecanismes de signatura aplicables.
- i) Incorporar un règim municipal sobre govern de la dada, interoperabilitat, dades obertes, reutilització i gestió arxivística dels actius digitals.
- j) Adaptar la regulació municipal de la factura electrònica i dels serveis digitals a la normativa aplicable i a les bases d'execució del pressupost vigents en cada moment.





- k) Derogar l'Ordenança reguladora de l'Administració electrònica de l'Ajuntament d'Amposta aprovada l'any 2012.

6. Possibles alternatives reguladores i no reguladores

Es plantegen les alternatives següents:

a) No aprovar cap nova regulació municipal.

Aquesta alternativa no es considera adequada, atès que suposaria mantenir vigent una ordenança aprovada l'any 2012 i basada en un marc jurídic anterior, amb el risc de generar inseguretats jurídiques i desajustos amb la normativa vigent.

b) Modificar parcialment l'ordenança vigent.

Aquesta alternativa tampoc es considera la més adequada, ja que l'abast de les modificacions necessàries és ampli i afecta la pràctica totalitat de la regulació existent. Una modificació parcial podria generar una norma fragmentada i menys clara.

c) Aprovar una nova Ordenança d'Administració Digital.

Aquesta és l'alternativa que es considera més adequada, perquè permet aprovar una regulació completa, actualitzada i sistemàtica, adaptada al marc normatiu vigent i a les necessitats actuals de l'Ajuntament d'Amposta.

d) Adoptar únicament instruccions internes o protocols municipals.

Aquesta alternativa es considera insuficient, atès que determinades matèries requereixen una regulació amb rang reglamentari municipal i efectes externs davant la ciutadania, sens perjudici que posteriorment es puguin aprovar instruccions, protocols o criteris tècnics de desenvolupament.

7. Persones i col·lectius potencialment afectats

La futura ordenança pot afectar, entre d'altres, els col·lectius següents:

- a) La ciutadania que es relaciona amb l'Ajuntament d'Amposta.
- b) Les persones jurídiques, entitats, associacions i empreses que tramiten procediments municipals.
- c) Els professionals i autònoms que es relacionen amb l'Ajuntament en l'exercici de la seva activitat professional.
- d) Les persones que participen en processos selectius o de provisió convocats per l'Ajuntament.
- e) El personal al servei de l'Ajuntament d'Amposta.
- f) Els contractistes, proveïdors i altres operadors que utilitzen canals electrònics municipals.
- g) Les administracions públiques i entitats del sector públic que intercanvien dades o documents amb l'Ajuntament.

8. Forma de participació





Les persones, entitats, associacions, empreses, professionals, col·lectius afectats i organitzacions representatives que ho considerin oportú poden formular opinions, suggeriments i aportacions sobre aquesta iniciativa normativa.

Les aportacions es podran presentar durant el termini de quinze dies hàbils a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci corresponent al tauler electrònic municipal i/o al portal web o seu electrònica de l'Ajuntament d'Amposta.

Les aportacions es podran presentar presencialment al Registre General de l'Ajuntament d'Amposta, per part de les persones no obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Ajuntament, o bé de manera telemàtica a través de la seu electrònica municipal, mitjançant el tràmit d'instància genèrica. Tot això, sens perjudici de la possibilitat de presentar les aportacions per qualsevol altre mitjà admès en dret.

9. Efectes de la consulta

Les aportacions presentades durant aquest tràmit tenen caràcter consultiu i no vinculant.

Un cop finalitzat el termini de consulta pública prèvia, l'Ajuntament valorarà les aportacions rebudes i continuarà, si escau, la tramitació de l'expedient per a l'elaboració i aprovació de l'Ordenança d'Administració Digital.

La publicació del text articulat de l'ordenança es durà a terme, si escau, en el tràmit posterior d'informació pública i audiència que s'obri un cop aprovada inicialment l'ordenança pel Ple de la corporació.



