



PROCÉS SELECTIU: **BORSA CONSERGE EDIFICIS MUNICIPALS**

PROVA 1: EXERCICI TEÒRIC TEST DE 20 PREGUNTES

DATA: 22/05/2024

Temps màxim de durada de la prova: 90 minuts (1 hora i 30 minuts)

Puntuació màxima de l'exercici: 30 punts

Puntuació mínima per superar l'exercici: 15 punts

Informació:

- Cada pregunta resposta correctament val 1'5 punts
- Cada pregunta resposta incorrectament, no descompta
- Cada pregunta no resposta (en blanc), no descompta

Respongui les 20 preguntes següents, més les 2 preguntes de reserva.

Esculli la resposta que considera correcta, i marqui-la amb un **cercle**; en cas de canviar la seva elecció, marqui la resposta encerclada amb una **creu (X)**, i torni a encerclar la nova resposta.

Puntuació obtinguda: _____



1. **Els centres públics d'educació infantil i primèria de la ciutat d'Amposta són:**
 - A. Institut Escola Agustí Barberà, Escola Soriano Montagut, Escola Miquel Granell, Escola Consol Ferré i Col·legi Sagrat Cor
 - B. Institut Escola Agustí Barberà, Escola Soriano Montagut, Escola Miquel Granell, Escola Consol Ferré i Escola del Poble Nou del Delta**
 - C. Llar d'Infants La Gruneta, Llar d'Infants la Sequieta, Institut Escola Agustí Barberà, Escola Soriano Montagut, Escola Miquel Granell, Escola Consol Ferré i Escola del Poble Nou del Delta

2. **Quins equipaments municipals es troben actualment ubicats a l'edifici de l'Antic Escorxador:**
 - A. Centre d'interpretació d'espais d'interès d'Amposta
 - B. Serveis municipals de manteniment
 - C. Oficina de turisme d'Amposta i provisionalment la Biblioteca Comarcal Sebastià Juan Arbó**

3. **Quin dels següents edificis municipals no compta amb la figura d'un conserge:**
 - A. Centre d'Art de les Terres de l'Ebre "Lo Pati"**
 - B. Edifici "El Casal"
 - C. Museu de les Terres de l'Ebre

4. **Un usuari d'un edifici municipal ha tingut un problema dins de la instal·lació i està insatisfet, vol fer una reclamació. Què ha de fer el/la conserge?**
 - A. Anotar la queixa i informar a la direcció de l'edifici
 - B. Informar a la persona usuària dels horaris de la direcció de l'edifici per tal que concertï una visita
 - C. Atendre'l de forma educada i escoltant la seva insatisfacció; si la solució es troba al seu abast, donar-li resposta, i si no està la seu abast cal que traslladi el problema a qui correspongui resoldre'l**

5. **El/la conserge és l'encarregat/da de la utilització de les màquines reproductores, fotocopiadores i similars; això significa que:**
 - A. És l'encarregat/da també de la reparació d'aquestes màquines en cas d'avaría, i per tant s'encarregarà també de sol·licitar les peces necessàries i posar em pràctica els coneixements d'electricitat i mecànica, per al un òptim funcionament de la màquina
 - B. És l'únic/a treballador/a del centre o edifici municipal que està autoritzat a utilitzar aquestes màquines, i per tant l'únic/a responsable del correcte funcionament
 - C. És l'encarregat/da de fotocopiar tota la documentació que li faciliti el seu superior jeràrquic, administratiu, auxiliars administratiu, docents en el cas dels centres educatius, i altre personal del centre de treball, i d'enquadernar-la en els cassos que sigui necessari**



6. **El/la conserge té que recollir i repartir la correspondència i els avisos dirigits al responsable del centre, i també pot obrir-la:**
 - A. Després haver intentat localitzar a la persona destinatària, però sense èxit
 - B. Quan vagi adreçada al seu nom, i si la direcció del centre l'ha autoritzat a obrir les cartes que no van destinades a ningú en concret**
 - C. Mai

7. **Pel que fa a les peculiaritats del servei, correspon als/les conserges dels equipaments municipals , el fidel, puntual i rigorós compliment de les seves funcions que, amb caràcter mínim i a títol merament enunciatiu, s'estableixen a continuació:**
 - A. Vigilància, manteniment i custòdia dels locals, aules i altres dependències de l'equipament**
 - B. Neteja i reparació de calderes de calefacció i dels aparells d'aire condicionat
 - C. Substitució i reparació dels panys de les portes de tots els accessos a l'edifici on es troba el seu centre de treball

8. **És important tenir clar què cal fer davant un incendi, per tal d'actuar de la manera més ràpida i ordenada; per això cal conèixer una sèrie de consignes d'actuació que es recullen al:**
 - A. Pla d'incendis del centre o edifici municipal
 - B. Pla d'alarma del centre o edifici municipal
 - C. Pla d'emergència del centre o edifici municipal**

9. **Quines són les tres actuacions clau que cal dur a terme per començar a atendre a una persona accidentada:**
 - A. Protegir, avisar i socórrer**
 - B. Avisar, socórrer i medicar si cal
 - C. Donar l'alarma, moure a la persona accidentada per avaluar les ferides, i avisar als serveis mèdics

10. **Un principi bàsic per evitar els accidents als llocs de treball és:**
 - A. Respectar les zones recentment fregades
 - B. Mantenir l'ordre i la neteja**
 - C. Fer-se les revisions mèdiques periòdiques

11. **L'escalfament d'un cable elèctric és un símptoma de que:**
 - A. Ha augmentat l'escalfament global
 - B. S'hi ha disparat un automàtic de la caixa de registres elèctrics
 - C. Hi circula més corrent elèctrica del que hi hauria de circular**



12. Per tal d'evitar danys en el circuit d'aigua de les canonades dels edificis, la pressió de subministrament d'aigua serà:

- A. Mínim 1 bar i màxim 5 bar
- B. Mínim 1,2 bar i màxim 4,2 bar
- C. Mínim 2 bar i màxim 5 bar

13. La pressió d'emplenament d'un circuit de calefacció se situa habitualment en:

- A. 1,5 bar
- B. 1,3 bar
- C. **1,2 bar**

14. El rendiment i la potència d'un sistema de climatització està condicionat:

- A. Per la suma de la temperatura de l'ambient que es vol refredar o calefactar, i la temperatura de l'ambient en què se cedeix o absorbeix la calor
- B. **Per la diferència de temperatura entre l'ambient que es vol refredar o calefactar, i la temperatura de l'ambient en què se cedeix o absorbeix la calor**
- C. Per les frigories de l'aparell

15. Formen part del municipi d'Amposta:

- A. Part de la Serra del Montsià, l'hemidelta dret, part de Balada i Poble Nou del Delta
- B. Part de la Serra del Montsià, part del Delta de l'Ebre, Balada i Poble Nou del Delta
- C. **Part de la Serra de Montsià, part del Delta de l'Ebre, part de Balada i Poble Nou del Delta**

16. D'acord amb la normativa vigent de prevenció de riscos laborals, el/la conserge té que:

- A. **Vetllar per la seguretat i la salut en el seu lloc de treball, utilitzant adequadament la maquinària, les eines o substàncies relacionades amb la seva activitat, així com els mitjans i equips de protecció posats a la seva disposició**
- B. Vetllar per la seguretat i la salut de tots els llocs de treball del seu centre o edifici de treball
- C. Vetllar per la correcta utilització dels equips de protecció

17. Quins sistemes/modelos de recollida selectiva existeixen a Catalunya en funció de la ubicació del sistema de recollida?

- A. Model àrea deixalleria i model vorera
- B. **Model àrea vorera i model porta a porta**
- C. Model àrea porta a porta i deixalleria

18. Indica a quin contenidor s'han de dipositar les següents deixalles, tenint en compte el color del contenidor i el que es diposita:

- A. Una revista d'Amposta: contenidor de color **BLAU** destinat a **PAPER I CARTRÓ**
- B. Unes llaunes de refresc: contenidor de color **GROC** destinat a **ENVASOS**
- C. Una ampolla de vidre trencada: contenidor de color **GRIS** destinat a **RESTA**



19. Segons s'indica en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals:

- A. Els treballadors no tenen dret a una protecció eficaç en matèria de seguretat i salut en el treball.
- B. Els treballadors no hauran de ser formats a nivell teòric i pràctic, de manera que es garanteixi un adequat nivell de coneixement dels equips de treball, dels sistemes de seguretat i en general de les noves tecnologies aplicades.

C. Les dues definicions anteriors no són correctes.

20. Quins criteris d'estalvi energètic s'han de tenir en compte en el lloc de treball d'un conserge?

- A. Tindre només en funcionament els electrodomèstics, aparells o enllumenat que sigui necessari i imprescindible**
- B. Realitzar instal·lacions elèctriques de baix consum i amb interruptors que es desconnecten automàticament o programables
- C. Incorporar l'ús d'energies renovables (solar, fotovoltaica, biomassa, etc...)

PREGUNTES RESERVA

1. Són deures i atribucions dels conserges:

- A. Atendre amb amabilitat i correctament els visitants i usuaris del Museu.
- B. Contestar el telèfon i si no hi ha el personal tècnic, prendre nota de l'assumpte, així com portar l'agenda de visitants i el seu control estadístic.

C. Totes les respostes son correctes

2. Quina de les següents opcions no és un deure del/la conserge?

- A. Vetllar pel correcte funcionament i manteniment de les instal·lacions del centre o equipament
- B. Encarregar-se de la recepció, atenció i accés de persones al centre o equipament
- C. Fer la liquidació dels materials de manteniment que es compren per al centre o equipament**

1- B	6- B	11- C	16- A	1 reserva- C
2- C	7- A	12- A	17- B	2 reserva- C
3- A	8- C	13- C	18- A la pregunta	
4- C	9- A	14- B	19- C	
5- C	10- B	15- C	20- A	