



PROCÉS SELECTIU TÈCNIC/A DE TURISME – AJUNTAMENT D'AMPOSTA

Preguntes teòriques. Prova regulada al punt 3.1.3 A de les bases del present procés selectiu.

26 de setembre del 2025

INDICACIONS:

La identificació de la persona aspirant es realitzarà mitjançant els **darrers cinc (5) dígit del seu DNI/NIE/Passaport (quatre números i la lletra del mateix), que s'haurà d'anotar a la capçalera de cada full, a l'espai reservat.** Qualsevol altra dada diferent de l'exigida (nom o cognoms, signatura, etc) suposarà l'exclusió automàtica del procés de selecció.

La prova consistirà en respondre per escrit, durant un temps màxim de seixanta (60) minuts, **trenta cinc (35) preguntes** tipus test relacionades amb el temari.

També hi ha cinc (5) preguntes de reserva, de les que es farà ús seguint l'ordre numèric, només en cas que alguna de les trenta cinc preguntes previstes sigui anul·lada pel tribunal, ja sigui d'ofici o per l'estimació d'al·legacions/reclamacions presentades pels aspirants.

Aquest exercici serà qualificat amb una puntuació màxima de trenta cinc (35) punts.

Cada pregunta tindrà quatre (4) opcions de resposta.

- Respostes correctes: 1 punt.
- Respostes incorrectes: descomptaran 0,25 punts per cadascuna.
- Respostes en blanc: no descompten.

Per superar-lo serà necessari obtenir un mínim de 17,5 punts, per la qual cosa, si no s'obté aquest mínim la persona aspirant serà qualificada com a no apte/a i eliminat.

RESULTAT DE LA PROVA (a emplenar pel Tribunal del procés de selecció):

Respostes correctes: _____

Respostes incorrectes: _____

Respostes en blanc: _____

Puntuació final: _____



1. Quin dels següents és un dels deures dels treballadors i treballadores públics?
 - a) Perseguir la satisfacció del interès general basant-se en els seus principis i valors.
 - b) Mantenir la inamovibilitat en la condició de funcionari de carrera
 - c) Desenvolupament efectiu de les seves funcions o tasques pròpies de la seva condició professional i d'acord amb la progressió assolida en la seva carrera professional
 - d) **Actuar d'acord amb els principis d'eficiència, eficàcia, economia i eficiència i vigilar la consecució del interès general i el compliment dels objectius de l'organització.**

2. Què suposa per als ciutadans l'existència del procediment administratiu?
 - a) Burocràcia innecessària
 - b) L'obligació de tramitar qualsevol petició presencialment davant l'administració
 - c) **Una garantia per als seus drets**
 - d) Una restricció dels seus drets davant l'Administració

3. Quina és la forma normal de finalització del procediment administratiu?
 - a) Caducitat
 - b) Silenci
 - c) Conveni
 - d) **Resolució**

4. La sol·licitud d'un ciutadà per a organitzar una activitat turística a la ciutat d'Amposta és una forma d'iniciació del procediment administratiu:
 - a) **D'instància de part**
 - b) D'ofici
 - c) In dubio pro actione
 - d) De gratuïtat

5. El ciutadà que ha sol·licitat organitzar una activitat turística s'ha deixat documentació imprescindible per a tramitar l'expedient i se l'hi fa un requeriment d'esmena. De quants dies disposa per a presentar la documentació correcta?
 - a) 10 dies naturals
 - b) **10 dies hàbils**
 - c) Els que se li indiquin en la notificació rebuda
 - d) 20 dies

6. Els informes son:
 - a) Preceptius i vinculants, llevat que hi hagi una disposició expressa en sentit contrari
 - b) Facultatius i no vinculants
 - c) Preceptius i facultatius
 - d) **Facultatius i no vinculants, llevat que hi hagi una disposició expressa en sentit contrari**



7. Segons la Llei 38/2003, de 17 de novembre, l'atorgament d'una subvenció ha de complir el següent requisit:

- a) L'existència de crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions de contingut econòmic que deriven de la concessió de la subvenció.
- b) La fiscalització prèvia dels actes administratius de contingut econòmic, en els termes previstos en les lleis.
- c) L'aprovació de la despesa per l'òrgan competent per fer-ho.
- d) **Totes són correctes**

8. Segons la Llei General de Subvencions, les subvencions previstes nominativament es canalitzen habitualment:

- a) **Per Conveni.**
- b) Per Concessió.
- c) Per Decret.
- d) Per assignació pressupostaria.

9. De conformitat amb l'assenyalat a l'article 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, i excepte disposició expressa en contra, es considerarà despesa realitzada la que:

- a) Estigui prevista al pressupost aprovat de l'entitat beneficiària, encara que no s'hagi executat.
- b) Es considerarà despesa realitzada la que estigui inclosa en el pla d'activitats aprovat, amb independència de la seva execució econòmica
- c) **Llevat que hi hagi una disposició expressa en contra de les bases subvencions, es considera despesa realitzada la que hagi estat efectivament pagada anteriorment a l'acabament del període de justificació determinat per la normativa reguladora.**
- d) Totes les respostes son incorrectes

10. Quines d'aquestes d'aquestes cases modernistes no es troba a Amposta:

- a) La Casa Fàbregas
- b) La Casa López o Casa del Notari
- c) La Casa d'Enric Ramon
- d) **La Casa Brunet**

11. Quin d'aquests elements no es troba a Amposta:

- a) Torre de la Carrova
- b) **Palau Climent**
- c) Lo Pati
- d) Església de Santa Maria



12. Quina d'aquestes afirmacions sobre la ciutat d'Amposta és certa:

- a) Amposta és destinació de Turisme Esportiu.
- b) A principis del segle XX, l'agricultura de regadiu amb l'arròs i l'agricultura de secà amb les oliveres, els garrofers, la vinya i els cereals es situaven com a principal font de riquesa de la població.
- c) El Casino Recreatiu és un edifici singular i emblemàtic amb certs ornaments de caire modernista.
- d) **Totes són certes.**

13. Quins d'aquests llocs és Patrimoni Natural d'Amposta:

- a) Els Riet Vell i les platges de l'Aluet i Eucaliptus, els Ullals de Baltasar.
- b) La Llacuna de l'Encanyissada i la Llacuna de la Tancada.
- c) El Parc Natural dels Ports
- d) **a i b són certes.**

14. Quina d'aquestes Festes/ Fires no es fa a Amposta:

- a) **Festa del Renaixement**
- b) Festa del Mercat a la Plaça
- c) Festa de l'Arròs i la Carxofa
- d) Mercat de Santa Llúcia

15. Segons la Llei 13/2022 quines competències corresponen als ajuntaments, en temes de turisme, sens perjudici de les competències establertes per la legislació de règim local:

- a) La promoció i la protecció dels recursos turístics d'interès municipal.
- b) La declaració dels recursos turístics d'interès local i, si escau, la iniciativa perquè siguin declarats recursos turístics essencials.
- c) La participació en el procés d'elaboració del Pla de turisme de Catalunya.
- d) **totes són correctes**

16. La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) és:

- a) una eina de gestió que ajuda les àrees protegides a millorar contínuament en el desenvolupament de l'activitat turística, tenint en compte les necessitats del medi ambient, la població local i les empreses turístiques locals.
- b) una acreditació d'àmbit europeu, atorgada per la Federació EUROPARC, que certifica que el desenvolupament del turisme en un territori es realitzarà de forma sostenible d'acord amb els objectius de la Carta.
- c) un mètode de treball, una eina de planificació i un compromís entre els gestors de l'espai, les empreses turístiques i la resta d'entitats i agents del territori.
- d) **totes són correctes**



17. La Xarxa d'Oficines de Turisme de la Generalitat de Catalunya es regula per:

- a) Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya
- b) Llei 15/2007, de 5 de desembre, de la Agència Catalana de Turisme
- c) Decret 420/2011, de 20 de desembre, de creació de la Taula del Turisme de Catalunya
- d) **Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya**

18. La senyalització dels diferents atractius turístico-culturals duta a terme fins ara al municipi d'Amposta des de la Regidoria de Turisme de l'Ajuntament d'Amposta, ha consistit en indicar els llocs d'interès:

- a) no hi ha hagut cap senyalització
- b) el Castell, el Mercat, el nucli antic, l'Ajuntament, el Museu o, entre altres, els edificis modernistes
- c) l'Encanyissada, la Casa de Fusta i el Poble Nou del Delta
- d) **b i c són correctes**

19. Què promou el model de governança turística establert pel Decret 75/2020?

- a) La coordinació entre empreses privades per augmentar el flux turístic
- b) **La cooperació entre administracions i agents privats per gestionar el turisme de manera eficient i sostenible**
- c) La privatització dels serveis turístics per millorar la qualitat
- d) La creació de nous espais turístics diferenciats per als diversos tipus de turisme

20. La platja Eucaliptus forma part del Parc Natural del Delta de l'Ebre. El nou projecte d'ordenació promou un nou model de gestió i ordenació per la correcta utilització de la platja i causant el menor impacte possible. Quina de les següents línies d'actuació no forma part del nou projecte d'ordenació:

- a) contractació d'agents mediambientals durant la temporada d'estiu per tal que informin als usuaris de la normativa vigent, avisant a policia local o als agents rurals en cas necessari.
- b) implantació d'un nou sistema de neteja manual de la platja i no mecànic, ja que no hi ha papereres ni contenidors.
- c) reforçar la senyalització informativa i interpretativa amb senyals que delimiten zones de pas de vehicles a motor, zones de pesca, zones per a la protecció de la vegetació i zones dunars.
- d) **prohibició de circulació i permanència de gossos i altres animals a la platja durant la temporada de bany (ordenança municipal reguladora de tinença d'animals de l'Ajuntament d'Amposta, BOP de Tarragona núm. 186, d'11 d'agost de 2006)**



21. Les vies verdes. Digueu quina afirmació no és correcta:

- a) Les vies verdes són antics traçats ferroviaris en desús adaptats que es poden recórrer en bicicleta, a peu i a cavall.
- b) A les vies verdes normalment no hi està permesa la circulació de vehicles de motor
- c) Els pendents del traçat de les vies verdes són molt suaus doncs antigament hi passaven ferrocarrils.
- d) **La via verda més llarga d'Espanya és la de la Vall de Zafán amb un recorregut de 183Km, que va des de l'Aragó al Delta de l'Ebre**

22. Les PIMEs turístiques de Catalunya han pogut i poden rebre actualment ajuts per a la seva promoció digital a través dels programes i ajuts europeus següents:

- a) **Els programes Next Generation EU i Cosme**
- b) Els programes Next Generation EU i Innotrack
- c) Els programes Tourbit i Innotrack
- d) Els programes Cosme, Torbit i Innotrack

23. Quin producte turístic dels quatre següents no correspon a la comarca del Montsià:

- a) Les visites al poblat ibèric de la Moleta del Remei
- b) Les visites a les pintures prehistòriques d'art llevantí
- c) **La visita als búnquers de la costa amb BTT**
- d) La Festa de l'arròs i la carxofa

24. La comarca del Montsià compta amb part o la totalitat de:

- a) Parc Natural del delta de l'Ebre i l'Espai Natural Protegit (PEIN) de la Serra de Montsià
- b) **Parc Natural del delta de l'Ebre, Parc Natural dels Ports i l'Espai Natural Protegit (PEIN) de la Serra de Montsià**
- c) Parc Natural del delta de l'Ebre, Parc Natural dels Ports i la Reserva Natural Parcial de la Serra de Montsià
- d) Parc Natural del delta de l'Ebre i la Reserva Natural Parcial de la Serra de Montsià

25. L'Agència Catalana de Turisme (ACT) és l'organisme del Govern de la Generalitat de Catalunya que s'encarrega de dur a terme les polítiques de promoció turística. L'ACT:

- a) És un òrgan que penja de la Direcció General de Turisme, dins la Secretaria d'Empresa i Treball.
- b) És un òrgan autònom que penja directament del Departament d'Empresa i Competitivitat.
- c) **És un òrgan que penja de la Direcció General de Turisme, dins la Secretaria d'Empresa i Competitivitat.**
- d) Cap de les anteriors respostes són correctes.



26. Què conté el llistat d'empreses i establiments turístics que consten anotats a la base de dades informàtica del Departament d'Empresa i Treball?:

- a) **Hotels, càmpings, turisme rural, habitatges d'ús turístic, apartaments turístics, àrees d'acollida d'autocaravanes i llars compartides**
- b) Hotels, càmpings, turisme rural, apartaments turístics i àrees d'acollida d'autocaravanes
- c) Hotels, càmpings, turisme rural, habitatges d'ús turístic i llars compartides
- d) Hotels, càmpings, turisme rural, apartaments turístics, habitatges d'ús turístic i àrees d'acollida d'autocaravanes

27. L'Estratègia de Turisme Sostenible d'Espanya 2030 és un compromís i un pla que ha de contribuir a la consecució dels ODS de l'Agenda 2030 de Nacions Unides. Quins són els sis fonaments establerts per a un nou model turístic sostenible?

- a) Preservació dels valors naturals i culturals, Benefici socioeconòmic, Formació per a les i els gestors i professionals turístics, Adaptació permanent, Establiment d'aliances multinivell i Lideratge.
- b) **Creixement socioeconòmic, Preservació dels valors naturals i culturals, Participació i governança, Benefici social, Adaptació permanent i Lideratge.**
- c) Creixement socioeconòmic, Preservació dels valors naturals i culturals, Participació i governança, Benefici social, Mapatge dels projectes i agents rellevants i la Creació d'espais de trobada i intercanvi.
- d) Sensibilització mediambiental, Creixement socioeconòmic, Formació per a les i els gestors i professionals turístics, Lideratge, Mapatge de projectes i agents rellevants i la Creació d'espais de trobada i intercanvi.

28. Amposta compta amb els següents albergs que són equipaments turístics de la Generalitat de Catalunya:

- a) Albergs Amposta Parc i Alberg de l'Encanyissada al Poble Nou del Delta
- b) Albergs del Parc d'Aprenentatge del Delta de l'Ebre i de l'Encanyissada al Poble Nou del Delta
- c) **Alberg de l'Encanyissada al Poble Nou del Delta**
- d) Albergs de la Casa de Fusta i de l'Encanyissada al Poble Nou del Delta

29. Quins impactes positius poden minimitzar els efectes en el medi ambient al turisme?

- a) Una bona planificació i gestió
- b) Construcció d'infraestructures en la gestió de residus o contaminants
- c) Contribució a la conservació i millora del paisatge
- d) **Totes les respostes són correctes**

30. Qui té competències en turisme a les administracions públiques?

- a) L'administració central
- b) L'administració autonòmica
- c) L'administració provincial
- d) **L'administració central, autonòmica, provincial i local**



31. Que són les entitats supramunicipals ebrenques a nivell natural i turístic?
- a) Són una agrupació d'entitats sense personalitat jurídica
 - b) **Són entitats administratives per gestionar interessos econòmics i administratius**
 - c) Són organismes que no depenen de la Generalitat de Catalunya
 - d) Cap de les respostes és correcta
32. Que és la xarxa d'oficines de turisme de Catalunya?
- a) Són equipaments d'informació, difusió i atenció turística que ofereixen orientació als usuaris turístics.
 - b) Són oficines que donen a conèixer ofertes de productes, serveis i recursos turístics
 - c) Tenen la missió de satisfer l'accés a serveis públics, seguretat ciutadana, mobilitat o drets dels consumidors.
 - d) **Totes les respostes són correctes**
33. Quin podria ser un dels els models de governança turística vers el desafiament del canvi climàtic?
- a) El turisme no té un paper important en el canvi climàtic
 - b) **Cal una inversió d'infraestructures més resistents al clima i promoció de turisme responsable**
 - c) El canvi climàtic no posa en risc la fidelització del sector turístic
 - d) Es només competència dels governs i organitzacions internacionals el desafiament del canvi climàtic
34. Que és l'impost d'estades en establiments turístics?
- a) És un impost en el que hi han exempcions en les estades en establiments turístics
 - b) L'import no es fa a través de l'establiment turístic
 - c) **Les respostes a) i d) són correctes**
 - d) L'han de pagar les persones que s'allotgen en establiments turístics
35. Quins són els estadis del Cicle de vida d'un destí turístic?
- a) Consta d'una implicació, consolidació i declivi
 - b) **Consta d'una exploració, implicació, desenvolupament, consolidació, estancament i declivi**
 - c) Consta d'una exploració, desenvolupament i estancament
 - d) Consta d'una implicació, desenvolupament i declivi



PREGUNTES RESERVA

1. Quan es produeix la caducitat del procediment?
 - a) En els procediments iniciats d'ofici quan no es resolen expressament en el termini màxim establert
 - b) En els procediments paralitzats per causa imputable a l'interessat i previ requeriment, mitjançant resolució expressa que la declari
 - c) Cap de les respostes anteriors és correcta
 - d) Les respostes a i b son correctes**

2. Qui té la condició d'interessat en un procediment administratiu determinat?
 - a) Tothom pot tenir la condició d'interessat
 - b) Únicament qui promou el procediment
 - c) Qui promou el procediment com a titular de drets subjectius o interessos legítims**
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta

3. Que és el calendari de fires europees?
 - a) És un document anual sovint en forma de catàleg**
 - b) Alemanya és un dels països amb menys fires d'Europa
 - c) Totes les fires es fan cada any
 - d) Les administracions públiques no intervenen en el calendari de fires europees

4. Quin article de la Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics, estableix les finalitats a les quals es subjecten les directrius d'actuació del Fons per al foment del turisme?
 - a) Les directrius d'actuació estan subjectes a les finalitats de l'article 116.3 de la Llei.
 - b) Les directrius d'actuació corresponen als departaments competents en matèria de Turisme i en matèria d'Economia, tal i com determina l'article 115.2 de la Llei.
 - c) Les directrius d'actuació es subjecten necessàriament a les finalitats de l'article 116.1 de la Llei.**
 - d) Cap article dels anteriors és el correcte.

5. Les administracions turístiques han d'ajustar llurs interrelacions als principis de coordinació, col·laboració, cooperació, informació mútua i ple respecte als àmbits competencials respectius, tal com dicta:
 - a) Decret 336/1988, de 17 d'octubre, de Reglament del Patrimoni dels Ens Locals.
 - b) Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya**
 - c) Llei 15/2007, de 5 de desembre, de la Agència Catalana de Turisme
 - d) Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya