

DNI:

PROCÉS SELECTIU TÈCNIC/A DE TURISME- AJUNTAMENT D'AMPOSTA

Prova pràctica. Prova regulada al punt 3.1.3.B de les bases del present procés selectiu.

25 de setembre del 2025

INDICACIONS: Anoteu el vostre número de document nacional d'identitat a cada full (a l'espai reservat a la capçalera) **sense fer constar el vostre nom.**

A continuació, heu de realitzar dos supòsits pràctics relacionats amb el temari i les funcions pròpies del lloc de treball. Es valoraran els coneixements sobre el tema, la claredat i l'ordre d'idees, la precisió i rigor en l'exposició, la capacitat de síntesi i la qualitat de l'exposició escrita.

Disposeu de 120 minuts com a màxim per realitzar aquests dos exercicis.

El primer cas pràctic es puntuarà entre 0 i 17,5 punts i serà necessari obtenir un mínim de 9 punts per a la seva superació. Si no s'obté aquest mínim, el tribunal quedarà exonerat de corregir el següent exercici i l'aspirant serà qualificat com a no apte i eliminat.

El segon cas pràctic es puntuarà entre 0 i 17,5 punts i serà necessari obtindre un mínim de puntuació de 9 punts per a la seva superació. Si no s'obté aquest mínim l'aspirant serà qualificat com a no apte i eliminat.

SUPÒSIT PRÀCTIC 1

L'àrea de Turisme de l'Ajuntament d'Amposta, després de diversos anys en què ve realitzant activitats i rutes guiades de Turisme de Memòria Històrica, ha d'emprendre l'elaboració d'un Pla de Senyalització Turística dels Espais de Memòria més destacats del municipi.

Aquest Pla s'ha d'executar durant els anys 2026 i 2027, i ha d'incloure la senyalització dels espais i elements més emblemàtics de la Batalla de l'Ebre al nucli urbà i a la façana fluvial d'Amposta.

Elabora el pla de treball o fases a seguir per fer aquest Pla de senyalització. Relaciona i descriu quins espais han de senyalitzar-se, quins recursos i documentació s'han de tenir en compte i quines sinergies ha d'emprendre l'àrea de Turisme amb altres àrees de l'Ajuntament i organismes de Catalunya per dur-lo a terme.

Guió de correcció (17,5 punts màxim)

1. Pla de treball / fases a seguir (5 punts)

Criteris:

- Presentació de fases clares, lògiques i coherents amb el calendari 2026-2027.
- Possibles fases:
 1. **Diagnosi i inventari d'espais:** revisió de rutes i activitats existents, identificació dels llocs més significatius.
 2. **Disseny del projecte de senyalització:** tipus de senyalètica, textos, pictogrames, materials.
 3. **Coordinació i aprovació institucional:** reunions amb tècnics i responsables municipals.
 4. **Execució de la senyalització:** contractació de serveis, col·locació de senyals i elements interpretatius.
 5. **Difusió i comunicació:** integració en guies, rutes, apps i xarxes.
 6. **Avaluació i manteniment:** revisió de la correcta instal·lació, seguiment i actualitzacions.

Puntuació:

- Pla ben estructurat i fases realistes: 5 punts
- Pla incomplet o amb fases poc clares: 3,5 punts
- Pla molt deficient o confús: 1 punt

2. Espais a senyalitzar (4 punts)

Criteris:

- Incloure els espais més emblemàtics de la Batalla de l'Ebre a Amposta:
 - Nucli urbà: edificis històrics, carrers amb significat bèl·lic, monuments i places.
 - Façana fluvial: ports, embarcadors, punts estratègics del riu Ebre.
- Es valorarà la justificació de la selecció dels espais segons rellevància històrica.

Puntuació:

- Cobertura completa i justificació adequada: 4 punts
- Cobertura parcial i justificació limitada: 2,5 punts
- Cobertura mínima o sense justificació: 1 punt

3. Recursos i documentació (3,5 punts)

Criteris:

- Identificació de documentació necessària: mapes, fotografies històriques, arxius municipals, recerca bibliogràfica.
- Recursos humans i materials: tècnics de turisme, historiadors, dissenyadors gràfics, impressió i instal·lació de senyals.
- Pressupost i planificació temporal bàsica.

Puntuació:

- Documentació i recursos ben detallats i adequats: 3,5 punts
- Recursos i documentació parcials o poc clars: 2 punts
- Recursos mínims i poc realistes: 1 punt

4. Sinergies i coordinació (3 punts)

Criteris:

- Coordinació amb altres àrees municipals: Patrimoni, Cultura, Urbanisme, Serveis Tècnics.
- Contacte amb organismes externs: Generalitat de Catalunya (Departament de Cultura, Turisme), associacions de memòria històrica, museus locals.
- Valoració de la col·laboració per a la correcta implementació i difusió del projecte.

Puntuació:

- Sinergies clares, realistes i detallades: 3 punts
- Sinergies parcialment identificades: 1,5 punts
- Sinergies mínimes o inexistents: 0,5 punt

5. Redacció i presentació (2 punts)

Criteris:

- Text clar, ben estructurat, comprensible i amb vocabulari adequat a l'àmbit turístic i cultural.
- Ús correcte d'esquemes, llistats o taules per ordenar la informació.

Puntuació:

- Redacció excel·lent i presentació clara: 2 punts
- Redacció acceptable amb petits errors: 1 punts
- Redacció confusa o amb molts errors: 0 punts

SUPÒSIT PRÀCTIC 2 (Es corregirà sempre que s'hagi superat el cas pràctic 1 amb un mínim de 9 punts)

L'Àrea de Turisme de l'Ajuntament d'Amposta ha de preparar un nou fulletó de difusió de totes les rutes i itineraris que ofereix per conèixer Amposta i el seu terme municipal.

Elabora el fulletó d'acord amb el següent:

- Ha de tenir màxim una cara Din A-4.
- Ha d'incorporar un text de màxim 5 línies per cada ruta, que reculli la informació més destacada de cadascuna d'aquestes rutes.
- Ha de descriure els diferents elements i altres informacions útils importants a incloure al fulletó per a complementar els textos explicatius de les rutes.

A més d'això pots incorporar tot allò que consideris necessari, sempre sense sobrepassar l'extensió indicada.

Guió de correcció (17,5 punts màxim)

1. Text resum de 5 línies per ruta (6,5 punts)

Criteris:

- Síntesi clara i concisa dels itineraris, destacant la riquesa patrimonial, natural i cultural.
- Text atractiu per al públic general, amb vocabulari amè i comprensible, tal i com serà llegit pel visitant.
- Incloure referències als tipus de rutes (urbana, natura, gastronòmica, històrica) sense excedir-se en detalls.

Puntuació:

- Text complet, clar, atractiu i ben estructurat: 6,5 punts
- Text correcte però amb petites omissions o menys atractiu: 4,5 punts
- Text incomplet o poc clar: 3 punts
- Text molt deficient: 0 punt

2. Elements de les rutes a incloure (5 punts)

Criteris:

- Elements bàsics de la ruta: mapa, distància, durada aproximada, grau de dificultat.
- Informació de suport: horaris, punt de sortida i arribada, llocs d'interès, serveis disponibles (WC, aparcaments, restauració).
- Imatges o pictogrames: fotografia de punts emblemàtics, icones per identificar tipus de ruta o dificultat.

Puntuació:

- Inclou tots els elements bàsics i de suport de manera coherent: 5 punts
- Inclou alguns elements bàsics, però incomplet o poc detallat: 4 punts
- Pocs elements o informació desorganitzada: 1,5 punts
- Manca gairebé tota la informació: 0 punts

3. Altres informacions útils per complementar el fulletó (6 punts)

Criteris:

- Contacte i enllaços: Oficina de Turisme, web municipal, QR per informació digital.
- Recomanacions pràctiques: calçat adequat, precaucions, accessibilitat, mesures sostenibles.
- Suggeriments addicionals: combinació de rutes, punts d'interès propers, activitats culturals o gastronòmiques complementàries.
- Integració amb xarxes i aplicacions digitals (apps de rutes, mapes interactius).
- Logotips: com a mínim Turisme Amposta i Terres de l'Ebre.

Puntuació:

- Inclou diverses informacions útils i ben detallades: 6 punts
- Inclou alguna informació útil però incompleta: 3 punts
- Poca informació complementària: 1 punt
- Cap informació: 0 punts