



PROVA D'AVUACIÓ: AUXILIAR ADMINISTRATIU/VA DE SERVEIS SOCIALS

1. Quina d'aquestes funcions no són pròpies d'un/a auxiliar administratiu/va als serveis socials bàsics de l'Ajuntament d'Amposta?

- a) Gestionar les agendes dels professionals del servei
- b) Signar les factures de les despeses ocasionades a l'àrea**
- c) L'obertura d'expedients de les persones ateses

2. De qui depenen els serveis socials bàsics d'Amposta?

- a) Ajuntament d'Amposta**
- b) Consell Comarcal del Montsià
- c) Departament de Drets Socials de la Generalitat

3. Quins perfils professionals no formen part de l'equip de serveis socials bàsics?

- a) Jurista i psicòleg
- b) Treballador/a social i educador/a social
- c) Insertor/a laboral i sociòleg/sociòloga**

4. Quan a l'Hèstia pengem el full de consentiment de dades personals ho fem:

- a) A la fitxa personal**
- b) A l'expedient
- c) indistintament

5. Digues si és verdadera o falsa la següent afirmació:

"L'Hèstia és el sistema d'informació que té per finalitat facilitar el registre i la gestió d'expedients dels serveis socials bàsics" **(verdader)**

6. Quin d'aquests serveis no és propi dels serveis socials de primària?

- a) Servei d'Ajuda a Domicili
- b) Seguiment escolar
- c) Valoració del grau de discapacitat**

7. Quina d'aquestes situacions no dona dret a l'acreditació de circumstàncies especials per a la tramitació del bo social? Que un dels membres de la unitat familiar sigui:

- a) Víctima de violència masclista
- b) Reconegut un grau de dependència II o III
- c) Pensionista de la Seguretat Social**
- d) Reconegut un grau de discapacitat a partir del 33%

8. Quins són els perfils de les persones usuàries de serveis socials bàsics?

- a) Universal**
- b) Minories ètniques, discapacitats i dependències
- c) Famílies amb dificultats, persones migrades, dones i gent gran

9. En el cas de la sol·licitud d'un ajut d'urgència als serveis socials de l'Ajuntament d'Ampostes, la comprovació de les dades econòmiques és una funció de:

- a) El coordinador de l'EBAS
- b) L'auxiliar administratiu/va
- c) El/la tècnica de referència del cas**

10. Digues si és veritat o mentida la següent afirmació:

"Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials, i a diferència de la salut i l'educació el seu accés no és universal" **(FALS)**

11. Quina d'aquestes és una de les circumstàncies per poder accedir al certificat de vulnerables essencials un cop es té el bo social

- a) Hi hagi un menor a la unitat de convivència**
- b) Ser víctima de violència masclista
- c) Ser beneficiari de l'Ingrés Mínim Vital

12. Digues si és veritat o mentida la següent afirmació:

"El Departament de Drets Socials resol quins serveis s'assignen en cada cas a les persones amb dependència a partir del Programa individual d'atenció (PIA), segons la situació personal, l'entorn familiar i la disponibilitat de serveis, i els serveis socials bàsics en fan la intervenció i el seguiment." **(VERDADER)**

13. D'acord amb l'article 54 de la LPACAP els procediments administratius es poden iniciar

- a) **D'ofici o a sol·licitud de l'interessat**
- b) Sempre a sol·licitud de la persona interessada
- c) D'ofici o a sol·licitud de qualsevol persona
- d) Mai d'ofici

14. Quina d'aquestes afirmacions és correcta pel que fa a les fases del procediment administratiu

- a) El procediment només es pot iniciar d'ofici
- b) La fase de desenvolupament del procediment inclou tots els actes que se'n deriven, des del moment en què s'inicia el procediment, fins abans d'emetre la resolució
- c) **El desistiment és una forma d'acabament del procediment administratiu**
- d) Totes són correctes

15. Si es presenta una instància electrònicament un diumenge, el còmput del termini que té l'Administració per a resoldre-la, començarà

- a) **La data i hora de presentació en el registre electrònic.**
- b) El primer dia hàbil següent.
- c) El primer dia hàbil següent a la mateixa hora en què fos presentat.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

16. Segons l'article 21.3 de la Llei 39/2015, quin serà el termini màxim en el que ha de notificar-se la resolució expressa quan les normes reguladores dels procediments no fixin el termini màxim?

- a) **Tres mesos.**
- b) Un mes.
- c) Sis mesos.
- d) Un any.

17. Segons l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, el termini d'esmena i millora de la sol·licitud d'inici d'un procediment serà

- a) 5 dies per a procediments selectius o de concurrència competitiva.
- b) 5 dies, excepte per a procediments selectius o de concurrència competitiva
- c) **10 dies.**
- d) En cap cas no és possible la concessió d'un termini d'esmena i millora de la sol·licitud d'inici d'un procediment a instància de part.

18. Els documents que els interessats dirigeixin als òrgans de les Administracions Públiques podran presentar-se

- a) Al registre electrònic de l'Administració o organisme al que es dirigeixin
- b) A les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'estableixi
- c) A les oficines d'assistència en forma de registres

d) Totes són correctes

19. Segons l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, el termini d'esmena i millora de la sol·licitud d'inici d'un procediment serà

- a) 5 dies per a procediments selectius o de concurrència competitiva.
- b) 5 dies, excepte per a procediments selectius o de concurrència competitiva

c) 10 dies.

d) En cap cas no és possible la concessió d'un termini d'esmena i millora de la sol·licitud d'inici d'un procediment a instància de part.

20. Com s'ha de procedir amb els documents presentats de manera presencial en les Administracions Públiques segons la LPAC?

a) S'han de normalitzar al format establert electrònicament

b) S'han de digitalitzar

c) S'han de rebutjar des de la entrada en vigor de la LPAC

d) S'han d'acceptar en determinats supòsits que s'estableixin reglamentàriament

21. Els registres electrònics de totes i cadascuna de les Administracions, segons LPAC, han de complir una característica fonamental. Quina de les següents és correcta?

a) Que estiguin normalitzats i adequats

b) Que siguin plenament interoperables, amb independència de la seva compatibilitat informàtica

c) Que han de ser plenament interoperables, de manera que es garanteixi la seva compatibilitat informàtica i interconnexió, així com la transmissió telemàtica dels assentaments registrals i dels documents que es presentin en qualsevol dels registres

d) Que siguin documents públics, al contingut de les dades i informació dels quals hi pugui accedir qualsevol persona, ja sigui presencial com telemàticament.

22. Preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, es pot presentar presencialment per un ciutadà un escrit dirigit a un ajuntament en un altre ajuntament diferent?

a) No, la presentació d'escrits de forma presencial s'ha de fer davant de l'Administració competent.

b) Sí, sempre que l'Administració destinatària hagi subscrit el conveni corresponent.

c) Sí, sense més ni més.

d) La b) i la c) són correctes