



ANUNCI  
AJUNTAMENT D'AMPOSTA

Aprovades per Junta de Govern Local, en sessió duta a terme el dia 2 de setembre de 2019 les bases que han de regir la convocatòria del procés selectiu per tal de cobrir mitjançant el sistema de concurs-oposició lliure, d'un lloc de treball d'Administratiu/va de l'Àrea de Serveis Socials, personal laboral interí, de l'escala d'administració especial, i a l'hora una borsa de treball per cobrir possibles vacants del lloc esmentat, es fan públiques per al seu general coneixement.

**BASES REGULADORES DEL PROCÉS DE SELECCIÓ PER PROVEIR TEMPORALMENT UN LLOC DE TREBALL D'ADMINISTRATIU/VA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, COM A PERSONAL LABORAL INTERÍ DE L'AJUNTAMENT D'AMPOSTA, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ LLIURE DE L'ESCALA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL I, ALHORA UNA BORSA DE TREBALL PER A COBRIR POSSIBLES VACANTS DEL LLOC ESMENTAT**

**1.- OBJECTE:**

1.1 L'objecte d'aquesta convocatòria és dur a terme la selecció per cobrir temporalment un lloc de treball d'ADMINISTRATIU/VA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS en règim de laboral interí de l'Ajuntament d'Amposta, de l'escala d'Administració Especial i, obtenir alhora una borsa de treball per a cobrir possibles vacants en llocs similars al d'aquest que és objecte de convocatòria.

La vigència de la borsa de treball serà de 2 anys, prorrogable un any més com a màxim, per acord de Junta de Govern. Tot això a excepció que s'exhaureixi la llista d'aspirants seleccionats en un termini inferior.

1.2 Les funcions del lloc de treball d'ADMINISTRATIU/VA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS, amb codi 06.06.01.03.01.02 de la Relació de Llocs de Treball (RLT) són:

**Funcions Generals:**

Execució

- Atendre les persones que arribin al servei des de l'acollida.
- Donar suport administratiu segons les necessitats del servei.

Millora

- Proposar millores en les pròpies tasques.
- Proposar millores a introduir en els projectes i programes que s'elaborin a la unitat organitzativa d'adscripció.

General

- En general, totes aquelles funcions de caràcter general que li siguin atribuïdes en l'àmbit de la unitat organitzativa d'adscripció.

**Funcions específiques:**

- Gestionar des de la vessant administrativa tot el referent a pobresa energètica.
- Suport administratiu al Consell Municipal de Serveis Socials.
- Gestionar l'agenda dels tècnics/tècniques de l'àrea.
- Gestionar els expedients de l'àrea.
- Gestionar la sala d'espera de l'àrea.
- Suport administratiu a l'àrea.

**2.- REQUISITS ESPECÍFICS DE LES PERSONES ASPIRANTS:**



A banda dels requisits generals detallats en les bases generals, els aspirants hauran de reunir els requisits específics següents:

2.1 Titulació: Tècnic superior en administració o equivalent

2.2 Llengua catalana: nivell C1 de llengua catalana o equivalent

2.3 Llengua castellana: les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran de posseir els coneixements de llengua castellana de nivell superior.

2.4. Per participar en aquest procés de selecció no serà necessari abonar cap taxa.

### **3.- PROCÉS SELECTIU:**

El procediment de selecció serà el de concurs oposició, d'acord amb el que estableix l'article 61 del Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. El procés tindrà dues fases: la primera de realització de la oposició i la segona de la valoració dels mèrits al·legats per les persones aspirants, d'acord amb les bases i sempre que hagin superat la fase d'oposició.

#### **3.1. DESENVOLUPAMENT DE LA FASE D'OPOSICIÓ**

La fase d'oposició es puntuarà en **70** punts i abastarà les proves que tot seguit es detallen.

##### **3.1.1 Coneixement de llengües oficials.**

De caràcter obligatori i eliminatori.

Prova de coneixements de català.

Consisteix en la realització d'exercici de coneixements de suficiència de la llengua catalana (expressió escrita, comprensió lectora, expressió oral, gramàtica i vocabulari), corresponent al nivell C1.

La qualificació d'aquest exercici serà d'apte o no apte, quedant aquests darrers eliminats del procés selectiu. La durada màxima s'estableix en 3 hores aproximadament.

Queden exempts/tes de realitzar aquesta els/les aspirants que acreditin documentalment, dins el termini de presentació de les sol·licituds, posseir el certificat de suficiència de coneixements de llengua catalana (nivell C1, corresponent a l'anterior nivell C) expedit per la Secretaria de Política Lingüística (abans, Direcció General de Política Lingüística) o un dels altres títols, diplomes i certificats que són considerats equivalents (Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre (DOGC 5511, del 23), per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política Lingüística (abans, Direcció General de Política Lingüística), modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril), d'acord amb el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya, o un certificat de nivell superior de coneixements de català.

Per realitzar aquestes proves, el tribunal ha de comptar amb l'assessorament de persones tècniques especialitzades en normalització Lingüística.

Prova de coneixements de llengua espanyola.

Els coneixements de la llengua espanyola s'hauran d'acreditar per aquells/lles aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola i aquells que acreditin el que es disposa a les bases generals de selecció.

La prova de coneixements de la llengua espanyola consistirà en mantenir una conversa, amb els/les assessors/ores que el tribunal de selecció nomeni, de manera que quedi demostrat un domini suficient de l'idioma per part de l'aspirant.



La qualificació serà de apte o no apte.

**3.1.2. Coneixements teòrico-pràctics**

De caràcter obligatori i eliminadori, constarà d'un examen tipus test amb un màxim de 20 preguntes i d'un cas pràctic.

3.1.3 A.- Preguntes teòriques

Consistirà en respondre per escrit, durant un temps màxim de 90 minuts, un màxim de **20 preguntes tipus test** relacionades amb el temari (Annex). Aquest exercici serà qualificat amb una puntuació màxima de **35 punts**.

Per superar-lo serà necessari obtenir un mínim de 18 punts, per la qual cosa, si no s'obté aquest mínim, el tribunal quedarà exonerat de corregir el següent exercici, i l'aspirant serà qualificat com a no apte i eliminat.

3.1.3 B Prova pràctica

Consistirà en realitzar de **un supòsit pràctic** relacionats amb les funcions pròpies del llocs de treball objecte de la convocatòria i serà determinats pel tribunal.

La durada màxima de la prova serà de 60 minuts.

Es valoraran els coneixements sobre el tema, la claredat i l'ordre d'idees, la precisió i rigor en l'exposició, la capacitat de síntesi i la qualitat de l'exposició escrita.

El cas pràctic es puntuarà entre 0 i **35 punts** i serà necessari obtindre un mínim de puntuació de 18 punts per a la superació d'aquest exercici, per la qual cosa, si no s'obté aquest mínim, el tribunal quedarà exonerat de corregir el següent exercici, i l'aspirant serà qualificat com a no apte i eliminat.

**3.2. DESENVOLUPAMENT DE LA FASE DE CONCURS**

La fase de concurs, la qual es puntuarà fins a 30 punts, consisteix en la valoració dels mèrits de les persones aspirants (25 punts) i d'una entrevista personal (5 punts).

**3.2.1. Valoració de mèrits**

La valoració de mèrits es durà a terme d'acord amb el següent barem i sempre sobre la documentació acreditativa que hauran aportat dins el termini de presentació de sol·licituds. La puntuació màxima de la valoració total de mèrits serà de 25 punts, d'acord amb els següents criteris:

- Experiència professional (fins a un màxim de 15 punts)
  - En llocs de treball a l'Administració pública vinculats a l'àrea de la Integració social: 0,004 punts per dia treballat, fins a un màxim de 10 punts.
  - En llocs de treball en empreses privades vinculats a l'àrea de la Integració Social: 0,002 punts per dia treballat, fins a un màxim de 5 punts
- Formació (fins a un màxim de 10 punts)
  - Titulacions acadèmiques relacionades amb la plaça (excepte la que dóna accés a la participació en el procés de selecció), fins a un màxim de 5 punts, segons el següent barem:
 

Llicenciatura o graus .....	2,5 punts
Diplomatura .....	2 punts
Màsters .....	1,5 punts



Postgraus ..... 1 punt

Cicles formatius .....1 punt

- Cursos de formació o perfeccionament que puguin vincular-se a l'àmbit de la Integració social, fins a un màxim de 5 punts, segons l'escala següent:
  - Per cursos de 8 a 25 hores, 0'20 punts per curs.
  - Per cursos de 26 a 50 hores, 0'30 punts per curs.
  - Per cursos de 51 a 100 hores, 0'40 punts per curs.
  - Per cursos de durada superior a 100 hores, 0,50 punts per curs.

Quant els certificats d'assistència acreditin alhora l'aprofitament en el curs realitzat sempre i quant el curs tingui una durada superior a 10 hores-, s'incrementarà 0'20 punts la puntuació obtinguda per cada curs.

### **3.2.2. Entrevista**

Una vegada feta la valoració dels mèrits per part del tribunal, les persones aspirants que hagin superat la fase d'oposició seran convocades a una entrevista personal, de caràcter obligatori.

Aquesta entrevista consistirà en mantenir un diàleg amb el tribunal sobre qüestions vinculades a les funcions a desenvolupar i a l'experiència professional de la persona aspirant per tal que es puguin valorar els següents factors: formació, competència pràctica, responsabilitat i desenvolupament. En el benentès que es seguirà la mateixa pauta d'entrevista per a totes les persones entrevistades.

La puntuació màxima serà de **5 punts**.

### **4. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS:**

Les sol·licituds d'admissió en el procés selectiu –acompanyades dels requisits a acreditar i d'un currículum vitae- es podran presentar al registre de l'Ajuntament d'Amposta durant els vint dies naturals següents a comptar des de la publicació del corresponent anunci de publicació de la convocatòria en el BOPT.

Les sol·licituds de la presentació de mèrits en el procés selectiu –acompanyades de la documentació justificativa dels mèrits a valorar- la podran presentar les persones aspirants que hagin superat la fase d'oposició o de proves al registre de l'Ajuntament d'Amposta durant els deu dies naturals següents a comptar des de l'endemà de la publicació de la puntuació final de la fase d'oposició o proves a la pàgina web de l'Ajuntament d'Amposta.

Finalitzat aquest termini es publicarà a la pàgina web municipal de l'Ajuntament d'Amposta, en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la finalització del termini per presentar les sol·licituds, la llista provisional d'admesos i exclosos, que també inclourà els candidats/es que provisionalment hagin de fer la prova de coneixements de la llengua catalana i castellana, com si s'escau, el fet d'estar exempts de realitzar aquestes proves. En cas de no haver cap candidat provisionalment exclòs, aquesta serà la llista definitiva.

En cas que algun candidat quedi provisionalment exclòs, tindrà un termini de 10 dies naturals per a subsanar o al·legar el que consideri convenient, a partir de la publicació de



la llista provisional d'admesos en la pàgina web municipal. Finalment, la llista definitiva serà també publicada en la pàgina web municipal de l'Ajuntament d'Amposta.

Les sol·licituds de la presentació de mèrits en el procés selectiu –acompanyades de la documentació justificativa dels mèrits a valorar- la podran presentar les persones aspirants que hagin superat la fase d'oposició al Registre de l'Ajuntament d'Amposta durant els deu dies naturals següents a comptar des de l'endemà de la publicació de la puntuació final de la fase d'oposició a la web municipal. Els candidats/es a més d'acreditar els mèrits que sol·licitin que siguin valorats, hauran d'adjuntar a aquesta documentació als efectes de poder valorar l'experiència laboral: el Informe de la Vida Laboral emès per la Seguretat Social; els certificats de l'Administració en la que hagin treballat en el que s'indiqui inici i fi de la prestació dels serveis, grup del lloc de treball en que ha estat treballant a l'Administració i denominació del lloc pel que s'ha contractat i, en cas d'haver treballat al sector privat contracte mercantil privat o contracte laboral on s'especifiqui la duració de la prestació dels serveis, les funcions o tasques a desenvolupar i, en el seu cas, la categoria per la que va ser contractat/ada.

### **5. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES SOL·LICITUDS:**

Es presentaran de forma presencial al registre general de l'ajuntament d'Amposta, dins dels períodes indicats, en horari de 9h a 14h.

### **6.- REALITZACIÓ DE LES PROVES:**

Les proves selectives es duran a terme en un termini màxim de sis mesos des de la data de publicació d'aquestes bases selectives.

### **7.- TRIBUNAL QUALIFICADOR:**

El tribunal qualificador de les proves selectives restarà format per:

President/a: Un funcionari o laboral fix designat per la corporació

Suplent/a: Un funcionari o laboral fix designat per la corporació

Vocals:

– Un funcionari o laboral fix designat per la corporació

Suplent/a: Un funcionari o laboral fix designat per la corporació

– Un funcionari o laboral fix designat per la corporació

Suplent/a: Un funcionari o laboral fix designat per la corporació

\* Secretari/a del Tribunal: els membres del tribunal designaran d'entre els vocals un/a funcionari/a o personal laboral de l'Administració, qui a la vegada actuarà com a vocal i com a secretari del Tribunal de Selecció.

\* Assessores tècniques sobre coneixements de català i castellà (amb veu i sense vot), si s'escau.

\* Assessors experts (amb veu i sense vot), si s'escau.

### **8.- LLISTA DE PERSONES APROVADES I PROPOSTA DE NOMENAMENT:**

Acabada la qualificació del concurs el Tribunal publicarà la llista de persones aspirants aprovades a la pàgina web de l'Ajuntament d'Amposta. La persona aspirant que hagi obtingut les majors puntuacions, i per tant, superat el procés selectiu, serà la persona proposada pel Tribunal per ser nomenada interinament. Les persones aspirants que no siguin proposades per ser nomenades, passaran a constituir la borsa d'interins/es que la corporació podrà utilitzar per totes aquelles baixes i vacants temporals que es produeixin



en la mateixa escala i subescala, per rigorós ordre de puntuació globalment obtinguda, la qual serà utilitzada fins que no es produeixi una nova convocatòria.

#### **9.- PRESENTACIÓ DE DOCUMENTS:**

La persona aspirant proposada haurà de presentar a l'Ajuntament, en el termini màxim de deu dies naturals, a partir de l'endemà de la data de comunicació, per qualsevol dels mitjans admesos en la seva sol·licitud, de la necessitat d'incorporació per cobrir la vacant, sense requeriment previ, els documents acreditatius –original o fotocòpia compulsada- de les condicions que es detallen a continuació:

- a) DNI
- b) Certificat mèdic
- c) Declaració jurada de no haver estat separat mitjançant expedient disciplinari del servei de l'Administració pública, ni haver estat inhabilitat per condemna penal per exercir càrrecs públics.
- d) Declaració d'incompatibilitats
- e) Targeta d'afiliació a la Seguretat Social, si en disposa.
- f) Número de compte corrent
- g) Autorització a favor de l'Ajuntament, a que el/la candidat/a AUTORITZA a l'Ajuntament, en el supòsit de ser el candidat/a amb millor puntuació del procés, a que aquest sol·liciti a l'organisme competent el certificat de no tenir antecedents penals.

La persona aspirant que, dins del termini fixat, exceptuant els casos de força major, no presenti la documentació requerida o bé que, un cop examinada, es comprovi que no compleix algun dels requisits assenyalats en la base segona, no podrà ser nomenat/ada i s'anul·laran les seves actuacions. En aquest cas, el Tribunal proposarà la persona següent o següents aspirants que hagin obtingut la major puntuació, per ordre estricte de puntuació.

#### **10.- DURACIÓ DEL NOMENAMENT:**

El nomenament com a personal laboral interí contra vacant es subscriurà amb la persona que superi aquest procés de selecció i hagi obtingut la millor qualificació, desenvolupant provisionalment el lloc de treball d'ADMINISTRATIU/VA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS fins a la seva cobertura definitiva o amortització del lloc de treball, o qualsevol altra situació que comporti la finalització de la causa per la qual se l'ha nomenat/ada.

#### **11.- PERÍODE DE PROVA:**

La persona aspirant nomenada temporalment tindrà un període de prova de tres mesos, durant els quals tindrà assignat un/a tutor/a. Durant aquest període el tutor o la tutora n'emetrà l'informe, en el qual haurà de fer constar expressament si l'empleat/da públic/ca ha superat o no el període o fase de prova, el qual en el supòsit d'informe desfavorable es donarà a conèixer a la persona interessada, que hi podrà fer les al·legacions que consideri oportunes, en el termini màxim de 10 dies d'audiència que li atorgarà la corresponent resolució de l'Alcaldia. Tota aquesta documentació s'inclourà en el seu expedient personal. Transcorregut aquest termini, l'Alcaldia o ha de resoldre, de forma motivada, la superació o no d'aquest període o fase, la qual cosa donarà lloc a la revocació del nomenament com a laboral interí/na i a la pèrdua de qualsevol dret que li pugui correspondre en virtut del procés selectiu.



## **ANNEX I - TEMARI**

### **GENERAL**

Tema 1. La Constitució Espanyola de 1978: Significat, estructura i contingut. Principis generals.

Tema 2. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya. Idioma, bandera i organització territorial.

Tema 3. La Generalitat de Catalunya: organització i competències. El Parlament: competències i funcions. El Consell Executiu: composició i funcions.

Tema 4. Principis generals del procediment administratiu. Normes reguladores. Dimensió temporal del procediment administratiu: dies i hores hàbils; còmput de terminis, recepció i registre de documents.

Tema 5. Fases del procediment administratiu general. Obligació de resoldre, actes presumptes i certificació d'aquests.

Tema 6. Els recursos administratius.

Tema 7. Protecció de dades de caràcter personal: Normativa reguladora, conceptes bàsics i obligacions legals i de mesures de seguretat de les dades personals.

Tema 8. Organització municipal. Competències.

### **ESPECÍFICA**

Tema 9. Els serveis socials bàsics a Catalunya: tipus de serveis.

Tema 10. Competència de l'administració local en matèria de serveis socials.

Tema 11. Llei de serveis socials.

Tema 12. Funcions dels serveis socials bàsics i els seus destinataris.

Tema 13. Finançament del sistema públic de serveis socials.

Tema 14. Professionals que intervenen en els serveis socials bàsics.

Tema 15. Funcions de l'administratiu dins de l'equip de serveis socials bàsics.

Tema 16. La cartera de serveis socials.

Tema 17. Itinerari d'atenció a les persones als serveis socials bàsics. El servei de primera acollida.

Tema 18. La comissió de serveis socials.

Tema 19. L'arxiu d'expedients. Funció, contingut i gestió.

Tema 20. L'Hèstia. Definició i funcions. Ús que en fan els professionals als serveis socials bàsics.

Tema 21. Sistema de recollida de queixes i suggeriments als serveis socials de l'Ajuntament d'Amposta.

Tema 22. Sistema d'atenció a la dependència.

Tema 23. Recursos del territori que treballin en la protecció de la dona i els seus drets.

Tema 24. El SAD en el sistema català de serveis socials. El treball familiar en el Serveis d'Ajut a domicili. Objecte i funcions de l'atenció domiciliària. Gestió del SAD des dels serveis socials d'Amposta.

- Tema 25. La renda garantida de ciutadania, concepte i la seva aplicació des de l'àmbit local.
- Tema 26. L'ajut alimentari a la ciutat.
- Tema 27. Els serveis socials en la gestió de la pobresa energètica. Informe de vulnerabilitat i bo social.
- Tema 28. Ajuts d'urgències socials. Conceptes i procediment.
- Tema 29. Els decrets d'alcaldia.
- Tema 30. El PIA.
- Tema 31. Les propostes de despesa.
- Tema 32. El treball de l'equip. Tasca com a element de cohesió.
- Tema 33. La formació contínua entre es professionals de l'equip.
- Tema 34. La gestió del conflicte.
- Tema 35. La comunicació dins de l'equip.
- Tema 36. L'assertivitat i l'empatia.
- Tema 37. La comunicació intercultural: elements i barreres de comunicació.
- Tema 38. Serveis d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents.
- Tema 39. Els equips d'atenció a la infància i a l'adolescència.
- Tema 40. Mapa de recursos socials de la ciutat.

Amposta, a 19 de setembre del 2019

L'Alcalde,

2019.09.19  
16:19:33 +02'00'

Adam Tomàs i Roiget