



Enquesta Biblioteca Comarcal

Sebastià Joan Arbó

Resum de resultats

Amposta, 27 de gener de 2020

A continuació es presenten els principals resultats de l'enquesta de la Biblioteca Sebastià Joan Arbó realitzada durant els mesos de novembre i desembre de 2020 a la ciutadania i que ha comptat amb la participació de 139 persones.

Qui ha impulsat, dissenyat, distribuït l'enquesta i n'ha analitzat els resultats ha estat l'Ajuntament d'Amposta.

La metodologia utilitzada per a la distribució de l'enquesta ha estat prioritàriament via telemàtica amb les xarxes de distribució de la Biblioteca Sebastià Joan Arbó i de l'Ajuntament d'Amposta. Concretament s'ha enviat correus electrònics a les llistes de distribució de la biblioteca, s'ha utilitzat el canal de Telegram de l'Ajuntament, les xarxes socials i la pàgina web de l'Ajuntament així com altres mitjans de comunicació i difusió dels què es disposa. Tot plegat ha contribuït a arribar a una mostra de 139 respostes.

Aquesta enquesta s'ha dut a terme amb l'objectiu de conèixer l'opinió de les persones respecte al servei: quins usos coexisteixen, la valoració de l'espai i els serveis que es presten, quins són els elements que prioritzen i els que consideren superflus i quines són les activitats que hauria de programar la biblioteca.

Els resultats obtinguts, tant les dades quantitatives que es recullen en aquest informe com les respostes més qualitatives, han d'ajudar a prendre decisions sobre el servei i a proposar millores que contribueixin a augmentar la qualitat dels serveis i de l'equipament perquè respongui de manera més ajustada als interessos i necessitats de la ciutadania.



Índex

1. Qui ha participat en l'enquesta?.....	4
2. Usos de la biblioteca	8
3. Valoració de l'espai, els serveis i propostes d'activitats i d'espais	10

Taula d'il·lustracions

Il·lustració 1 Edat de les persones participants.....	4
Il·lustració 2 Sexe de les persones participants	4
Il·lustració 3 Professió de les persones participants segons la classificació catalana de professions.....	5
Il·lustració 4 Nivell d'estudis de les persones participants	5
Il·lustració 5 Situació laboral de les persones participants	6
Il·lustració 6 Tipus d'usos que fan de la biblioteca (multiresposta)	8
Il·lustració 7 Quan van a la biblioteca?	8
Il·lustració 8 Finalitat amb la que es va a la biblioteca (multiresposta)	9
Il·lustració 9 Nivell de satisfacció amb el confort de la Biblioteca: Il·luminació, climatització, comoditat	10
Il·lustració 10 Nivell de satisfacció amb l'horari de la Biblioteca	10
Il·lustració 11 Nivell de satisfacció amb l'atenció del personal de la Biblioteca	11
Il·lustració 12 Nivell de satisfacció amb la neteja de la Biblioteca.....	11
Il·lustració 13 Nivell de satisfacció amb l'estat de les instal·lacions	12
Il·lustració 14 Nivell de satisfacció amb l'accessibilitat de la Biblioteca.....	12
Il·lustració 15 Nivell de satisfacció amb l'espai exterior de la Biblioteca.....	13
Il·lustració 16 Nivell de satisfacció amb els següents elements de la biblioteca (comparativa)	13
Il·lustració 17 Respostes a "Troba normalment la informació que necessita a la biblioteca?"	14
Il·lustració 18 Respostes a la pregunta "Digui, en l'escala de prioritats de l'1 al 7 (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari), si una sala d'estudi li fa falta a la Biblioteca:	14
Il·lustració 19 Respostes a la pregunta "Digui, en l'escala de prioritats de l'1 al 7 (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari), si una sala de treball en equip li fa falta a la Biblioteca:	15
Il·lustració 20 Respostes a la pregunta "Digui, en l'escala de prioritats de l'1 al 7 (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari), si una sala d'activitats li fa falta a la Biblioteca:	15



Ajuntament d'Amposta

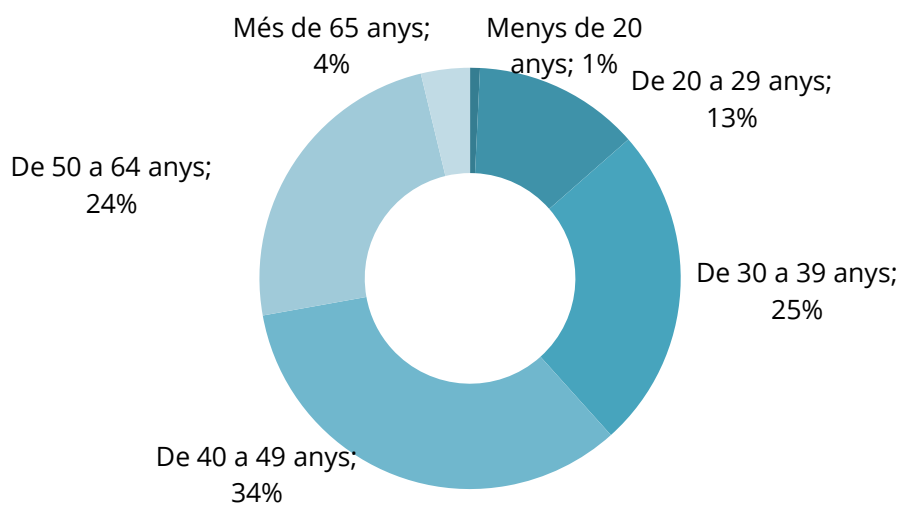
Il·lustració 21 Respostes a la pregunta “Digui, en l’escala de prioritat de l’1 al 7 (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari), si els següents espais li fan falta a la Biblioteca:	16
Il·lustració 22 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l’opció “Activitats infantils”	16
Il·lustració 23 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l’opció “Xerrades”	17
Il·lustració 24 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l’opció “Clubs de lectura”	17
Il·lustració 25 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l’opció “Formacions” .	18
Il·lustració 26 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l’opció “Presentacions de llibres”	18
Il·lustració 27 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) (comparativa d’activitats)	19
Il·lustració 28 Elements a millorar	19



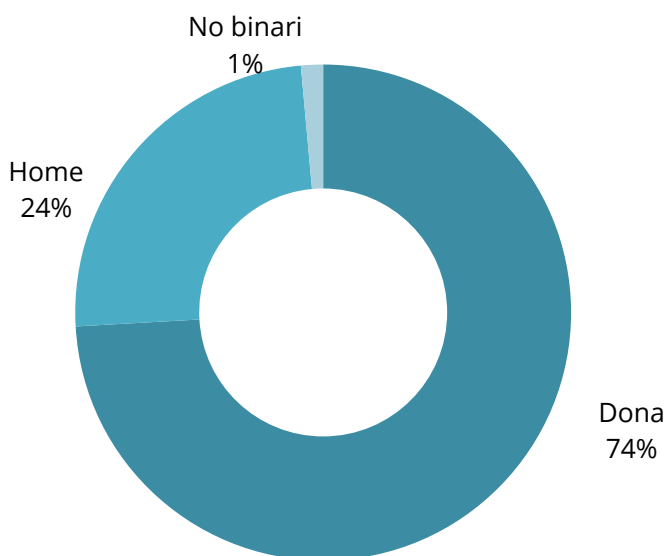
1. Qui ha participat en l'enquesta?

A continuació es presenten els resultats que defineixen el perfil de persones que han respost l'enquesta.

Il·lustració 1 Edat de les persones participants

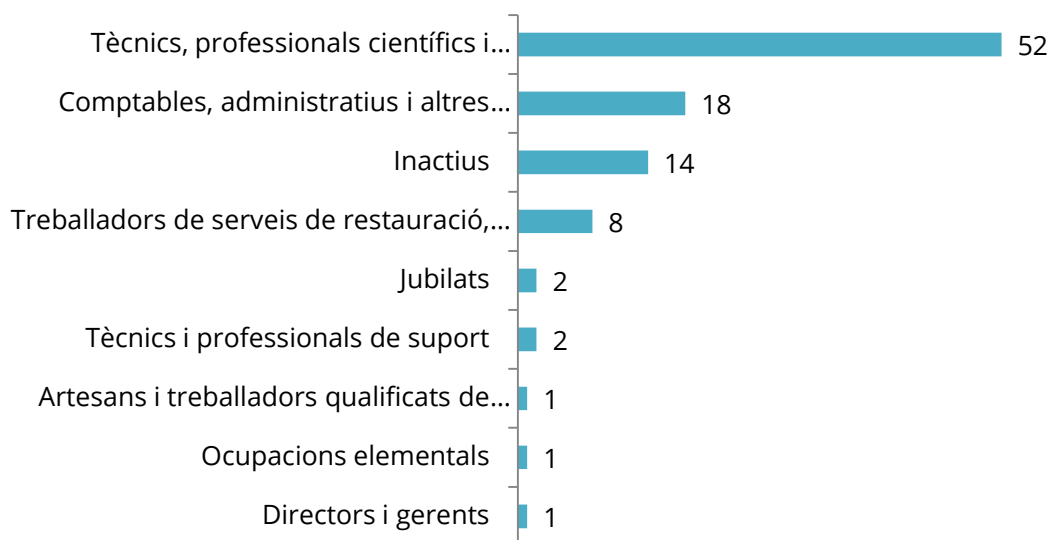


Il·lustració 2 Sexe de les persones participants



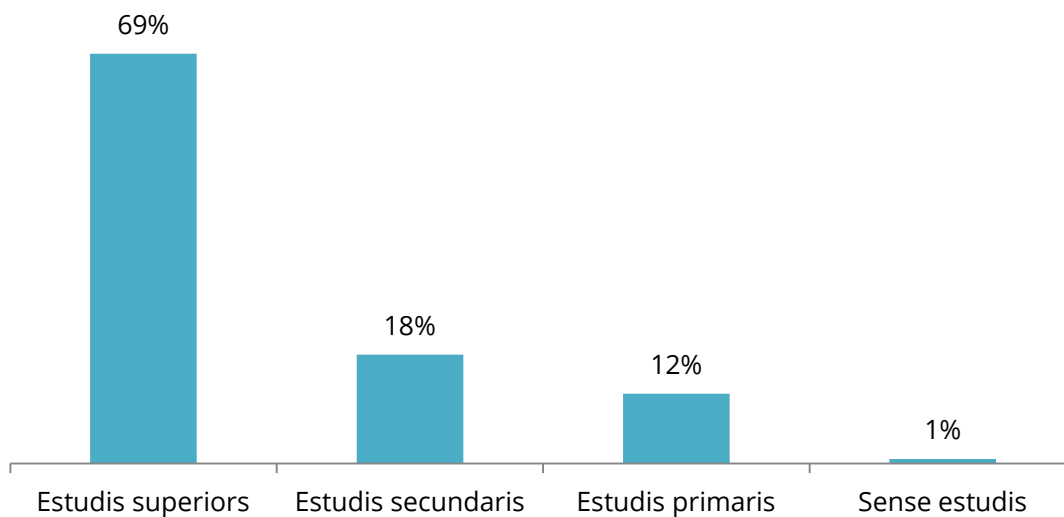


II-lustració 3 Profesió de les persones participants segons la classificació catalana de professions



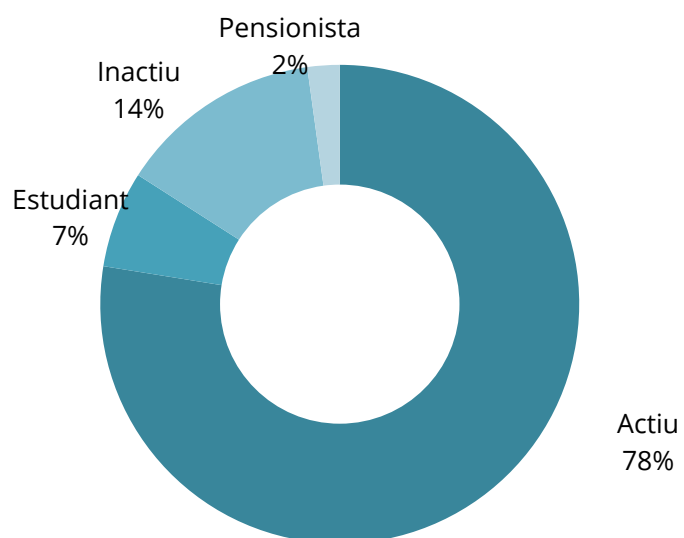
A destacar que 33 de les 139 persones que han respost l'enquesta es dediquen a l'educació (és a dir, el 23%); siguin mestres, professorat o professionals de la pedagogia.

II-lustració 4 Nivell d'estudis de les persones participants





II-lustració 5 Situació laboral de les persones participants





Les dades mostren que el perfil tipus (la moda) de les persones que han respost l'enquesta es podria definir com a:



Majoritàriament dona (74%)



De 40 a 49 anys (34%)



Que es dedica al món de l'educació i és professora, mestra, pedagoga... d'un perfil tècnic, professional científic o intel·lectual



Amb estudis superiors (69%)



En actiu (78%)



Que utilitza la biblioteca per al seu ús personal (61%)

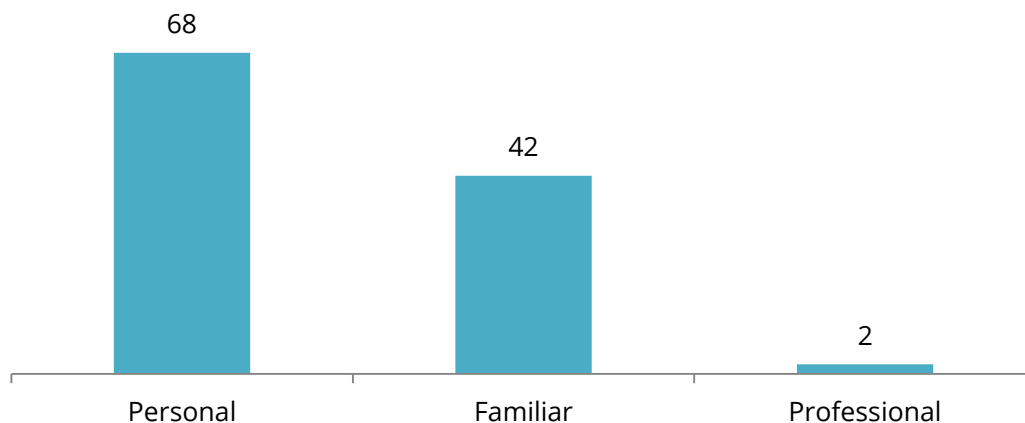


Que va a la biblioteca entre cada mes i cada dos mesos (43%)

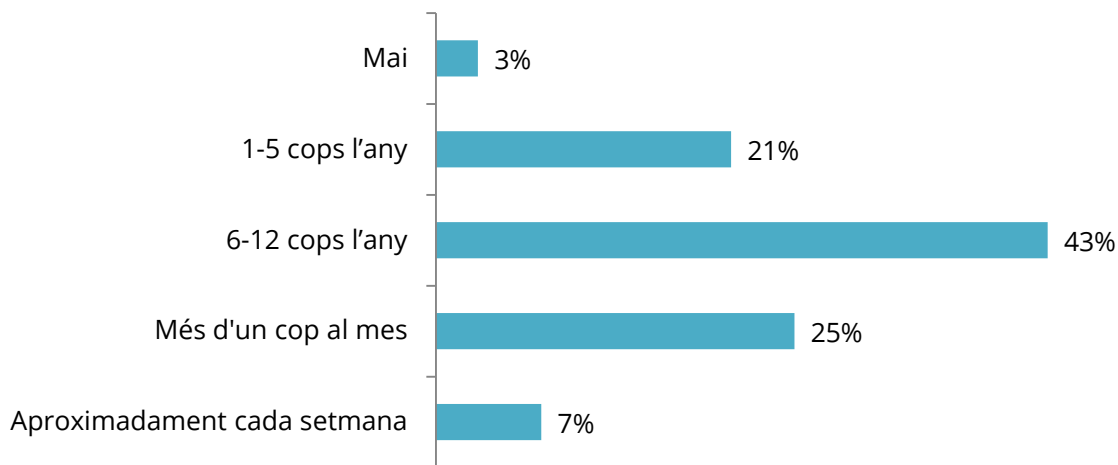


2. Usos de la biblioteca

Il·lustració 6 Tipus d'usos que fan de la biblioteca (multiresposta)



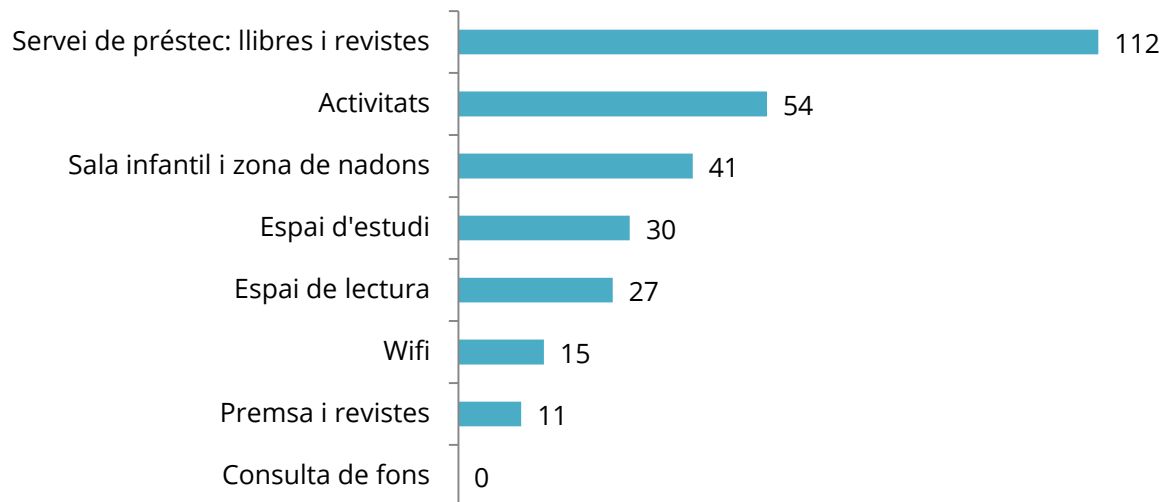
Il·lustració 7 Quan van a la biblioteca?



De les tres persones que responen que no hi van mai, només una al·lega oferta insuficient i fa referència a una experiència pròpia. Els altres al·leguen “manca de temps”, “no té la necessitat”, “no té l'hàbit” o “no li agrada/no li ve de gust/ no llegeix”.



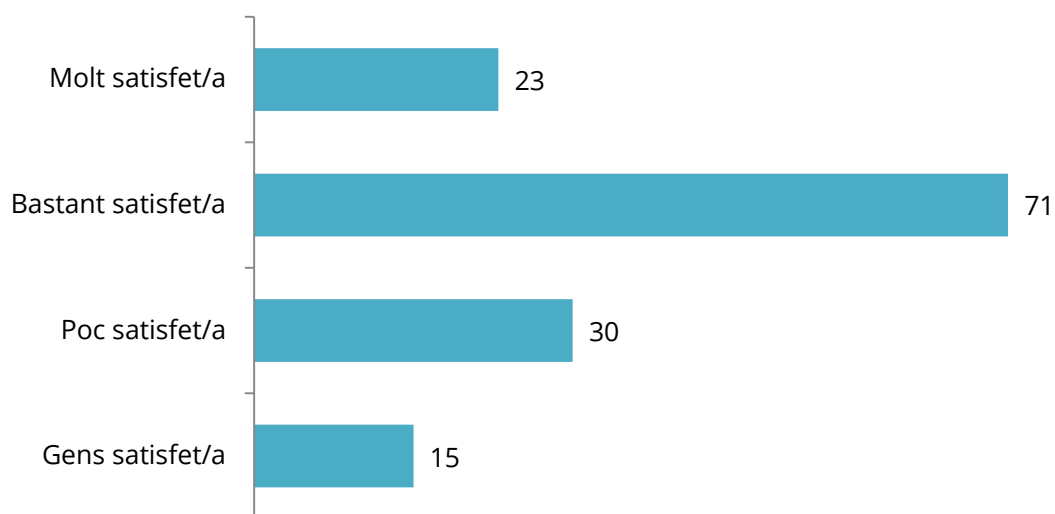
Il·lustració 8 Finalitat amb la que es va a la biblioteca (multiresposta)



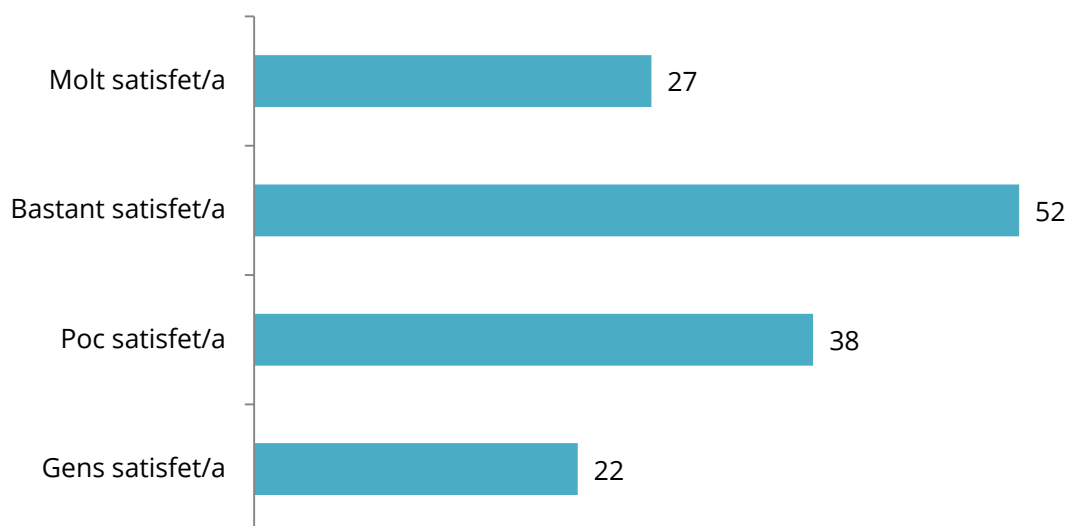


3. Valoració de l'espai, els serveis i propostes d'activitats i d'espais

Il·lustració 9 Nivell de satisfacció amb el confort de la Biblioteca: Il·luminació, climatització, comoditat

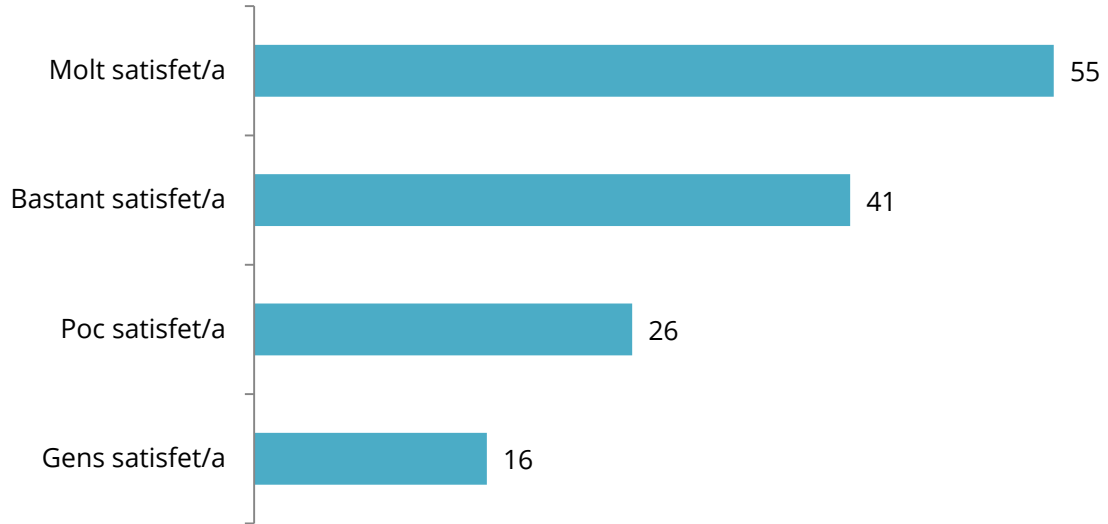


Il·lustració 10 Nivell de satisfacció amb l'horari de la Biblioteca

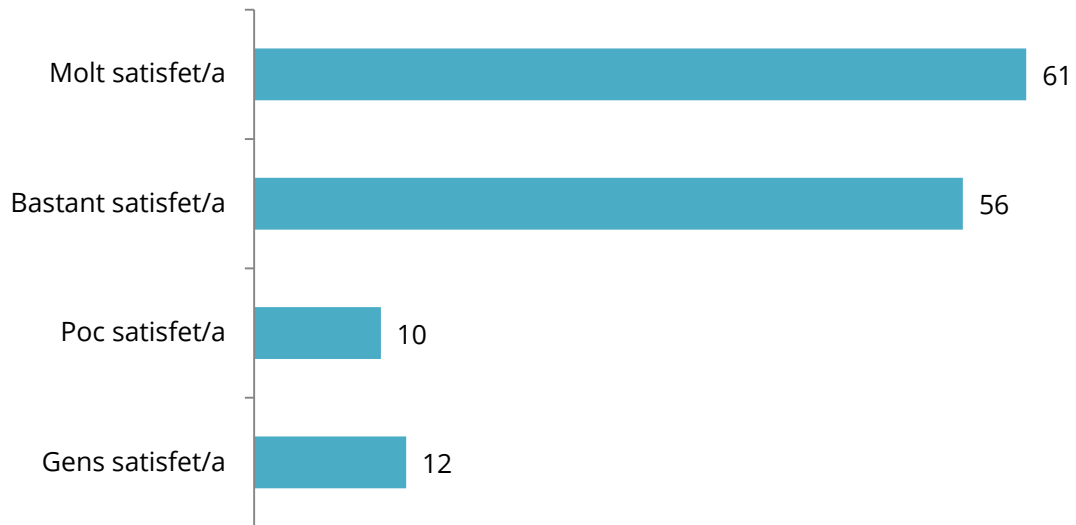




II-lustració 11 Nivell de satisfacció amb l'atenció del personal de la Biblioteca

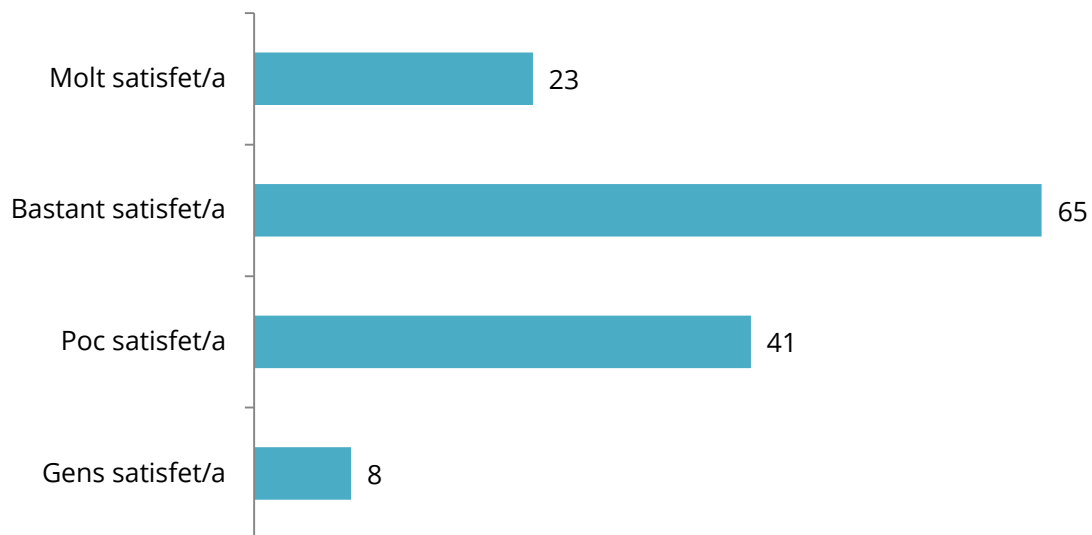


II-lustració 12 Nivell de satisfacció amb la neteja de la Biblioteca

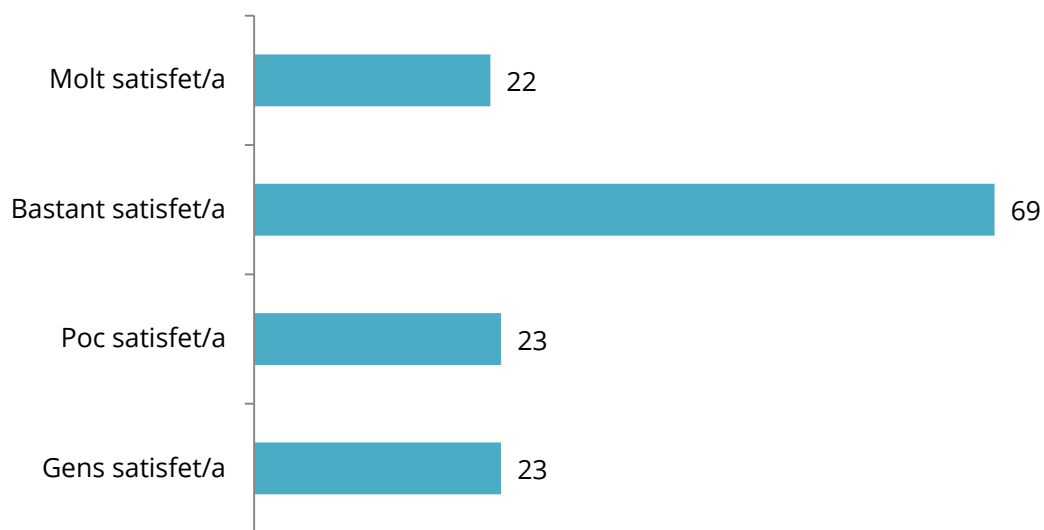




Il·lustració 13 Nivell de satisfacció amb l'estat de les instal·lacions

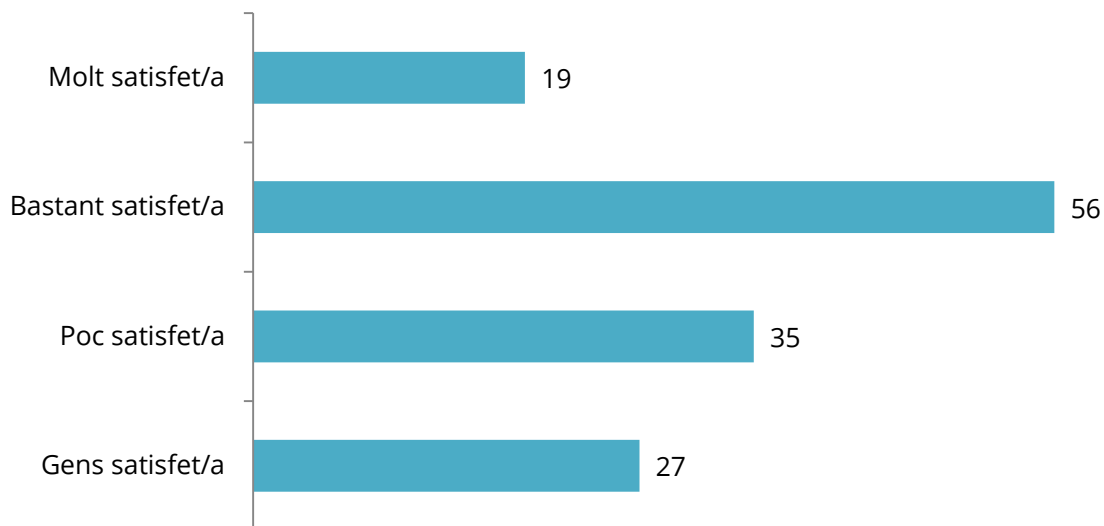


Il·lustració 14 Nivell de satisfacció amb l'accessibilitat de la Biblioteca

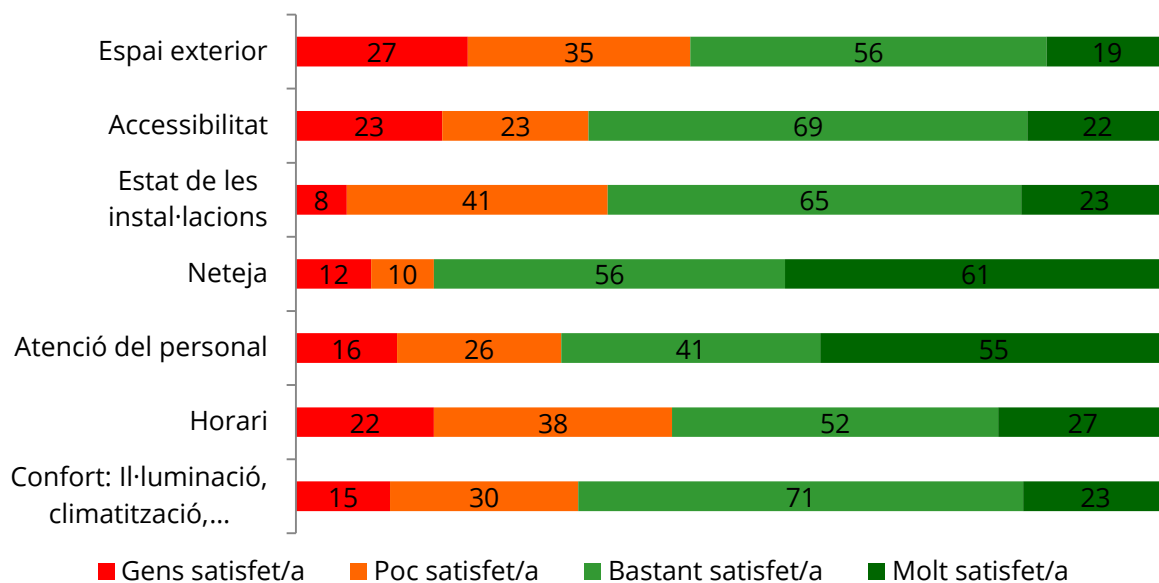




II-lustració 15 Nivell de satisfacció amb l'espai exterior de la Biblioteca

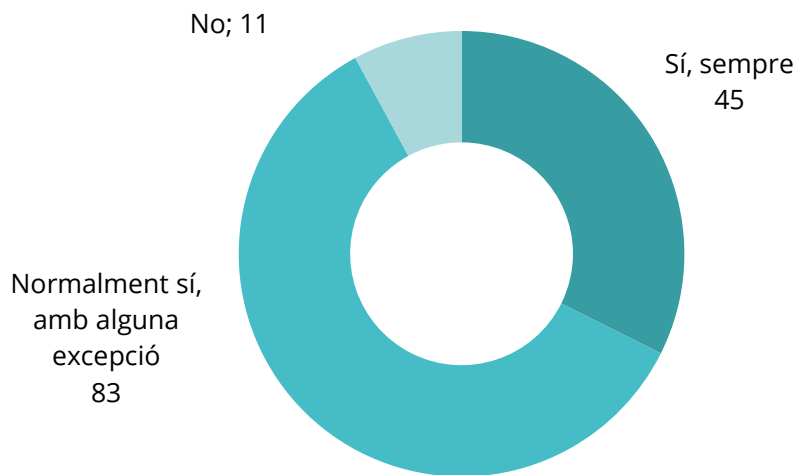


II-lustració 16 Nivell de satisfacció amb els següents elements de la biblioteca (comparativa)



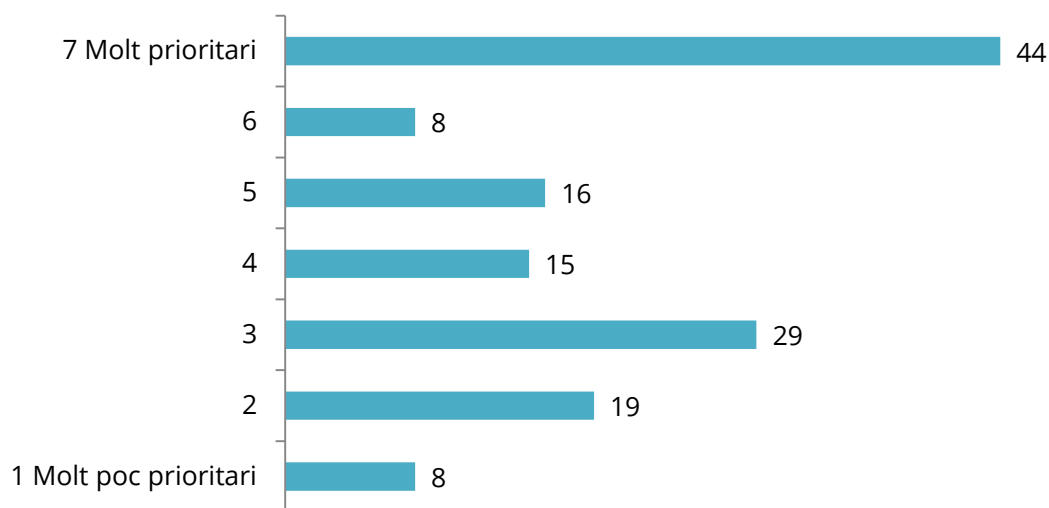


Il·lustració 17 Respostes a “Troba normalment la informació que necessita a la biblioteca?”



Entre aquelles persones que diuen que no troben normalment la informació que necessiten, 4 afirmen que no se'ls ha donat cap alternativa des del servei i 5 que se'ls ha proposat una reserva externa.

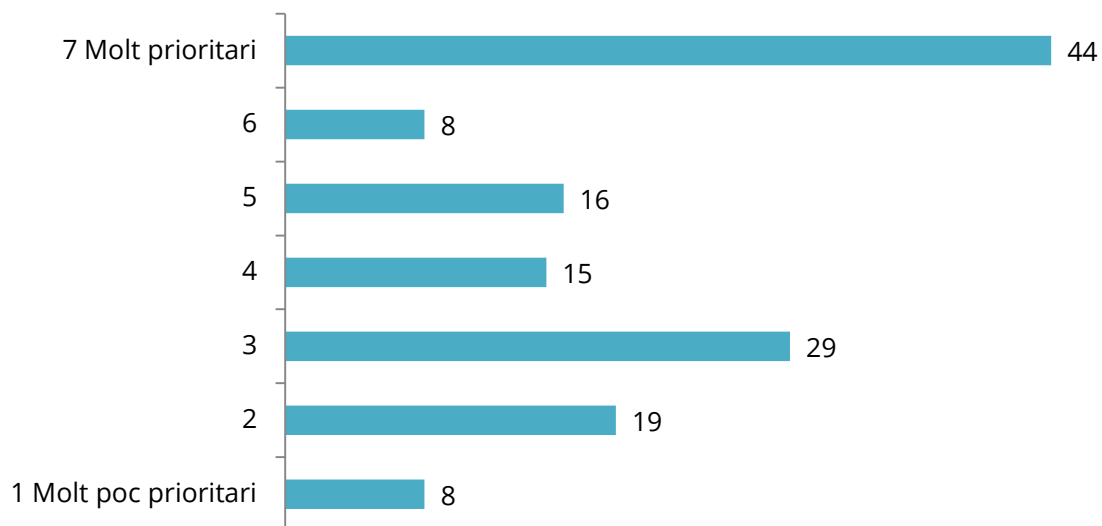
Il·lustració 18 Respostes a la pregunta “Digui, en l’escala de prioritat de l’1 al 7 (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari), si una sala d’estudi li fa falta a la Biblioteca:



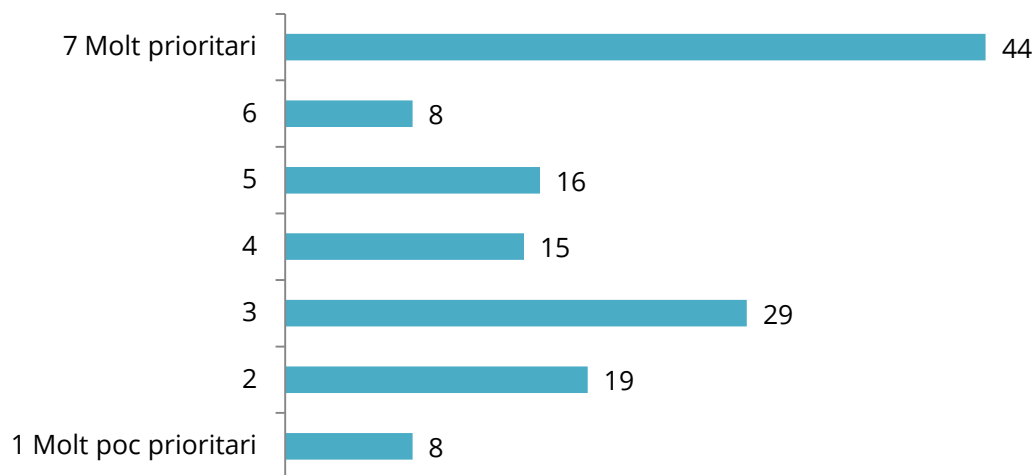


Ajuntament d'Amposta

Il·lustració 19 Respostes a la pregunta "Digui, en l'escala de prioritats de l'1 al 7 (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari), si una sala de treball en equip li fa falta a la Biblioteca:



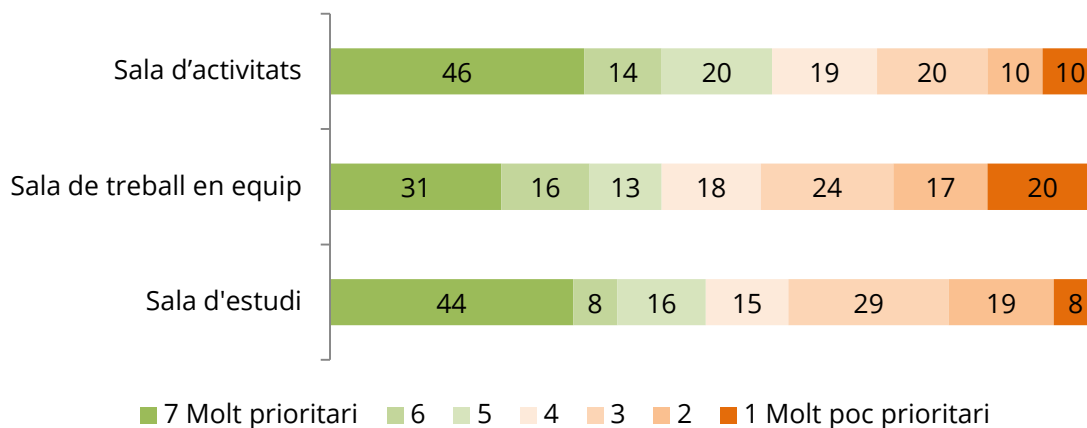
Il·lustració 20 Respostes a la pregunta "Digui, en l'escala de prioritats de l'1 al 7 (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari), si una sala d'activitats li fa falta a la Biblioteca:



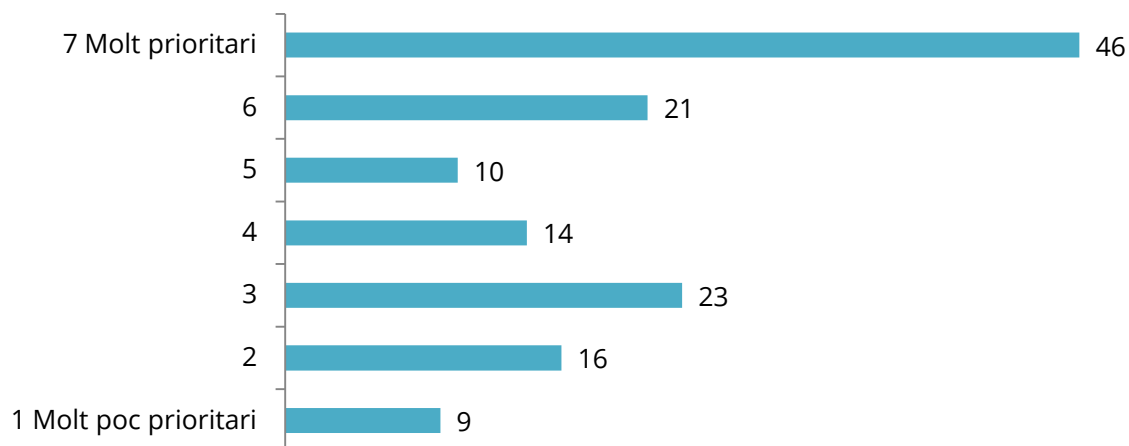


Ajuntament d'Amposta

Il·lustració 21 Respostes a la pregunta “Digui, en l’escala de prioritats de l’1 al 7 (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari), si els següents espais li fan falta a la Biblioteca:

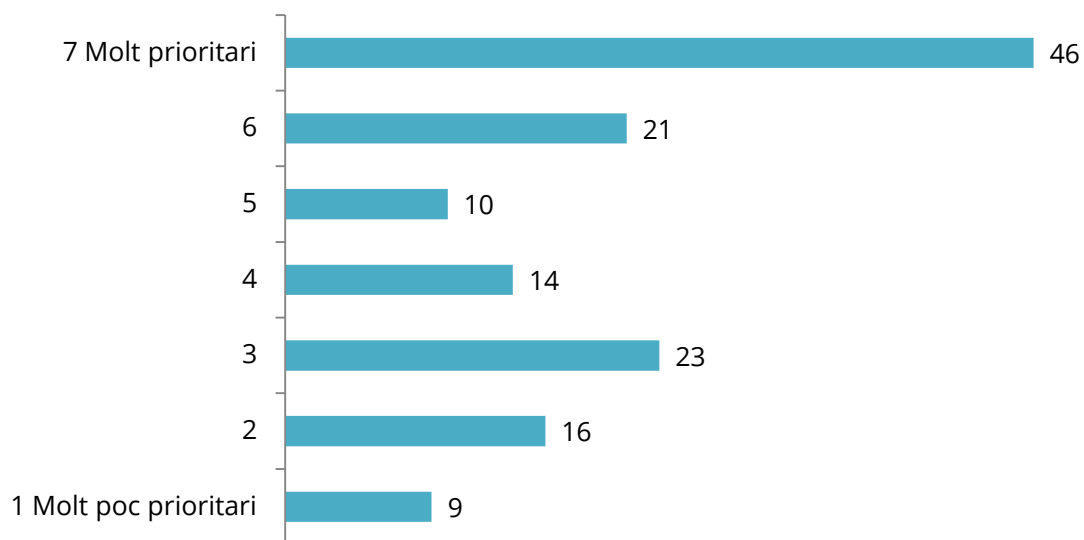


Il·lustració 22 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l’1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l’opció “Activitats infantils”

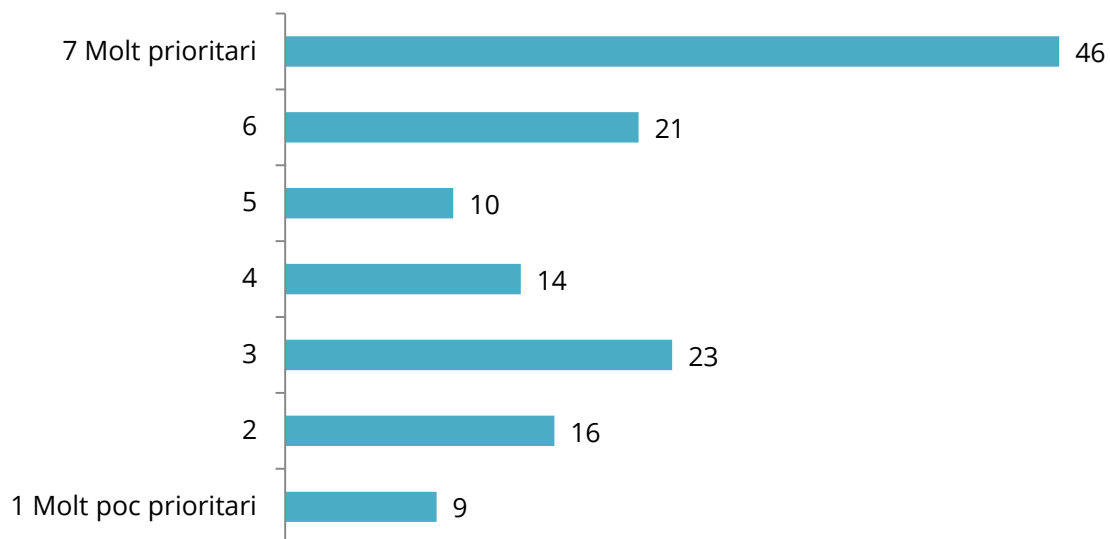




Il·lustració 23 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l'opció "Xerrades"

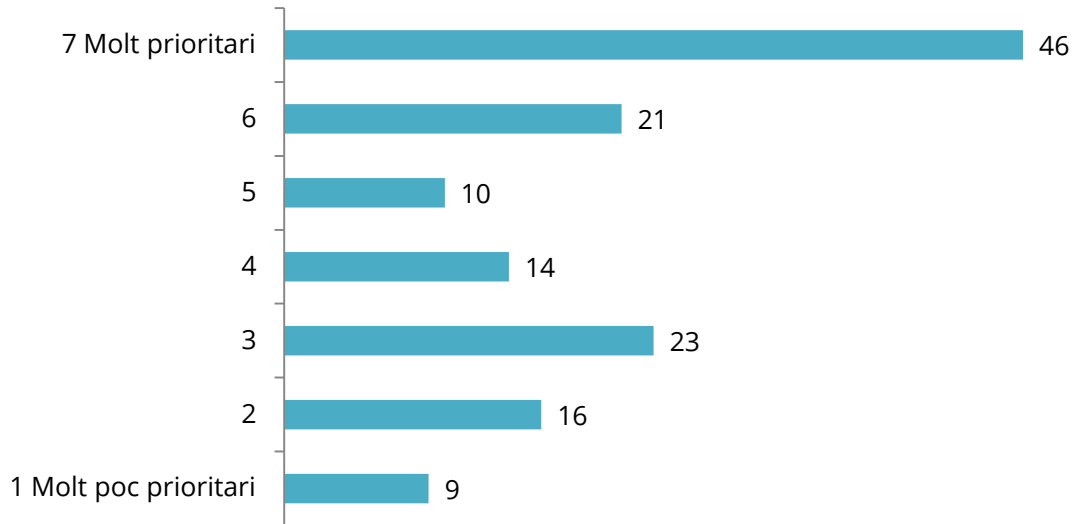


Il·lustració 24 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l'opció "Clubs de lectura"

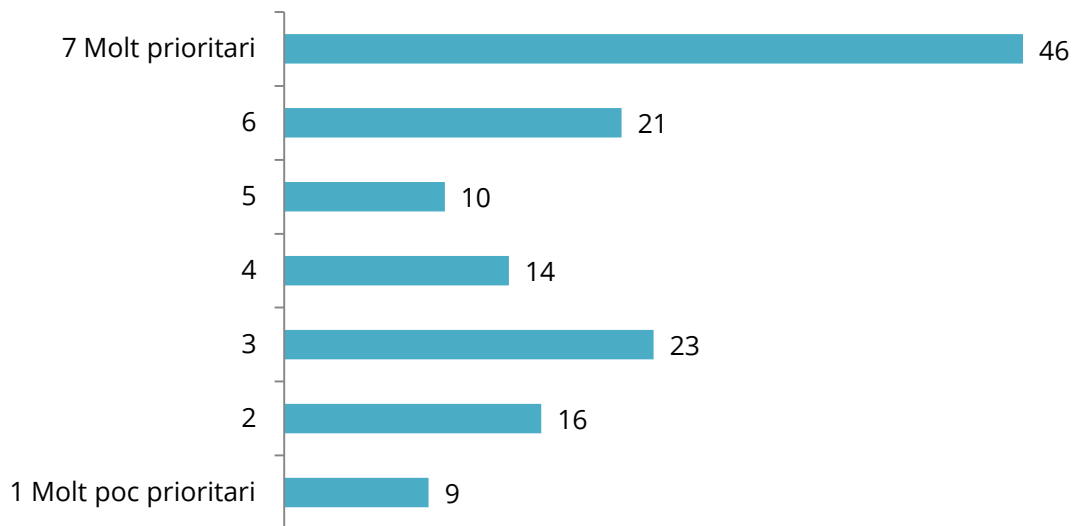




Il·lustració 25 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l'opció "Formacions"

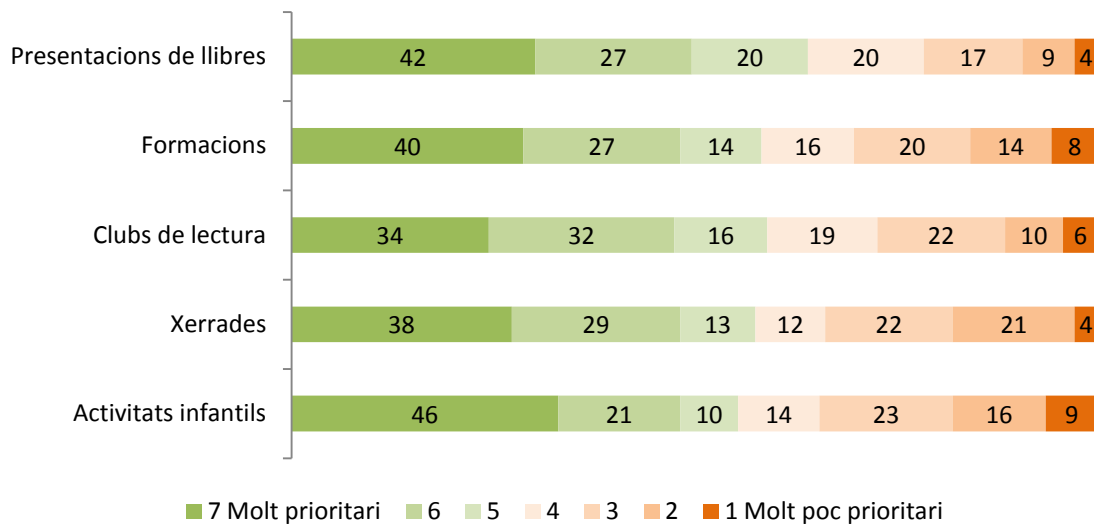


Il·lustració 26 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) respecte a l'opció "Presentacions de llibres"





Il·lustració 27 Quina de les següents activitats hauria de programar la biblioteca (on l'1 significa molt poc prioritari i el 7 significa molt prioritari) (comparativa d'activitats)



Il·lustració 28 Elements a millorar

