

INFORME 2012 DEFENSOR DE LA CIUTADANIA D'AMPOSTA

PRESENTACIÓ

Durant l'any 2012 l'Oficina ha estat oberta 144 dies per atendre la ciutadania de manera personal i s'han presentat 145 queixes, de les quals 108 corresponen a l'Administració Municipal i 37 corresponen a litigis entre particulars.

Com ja sabeu, el Defensor no té competències en els litigis entre particulars, i solament pot fer de mitjancer entre les parts implicades buscant una solució de bona voluntat. Amb aquesta forma de treballar, 29 de les peticions han estat solucionades, tres han estat desestimades perquè estaven en procediment judicial i cinc han estat derivades a altres institucions.

Les queixes que corresponen a l'Administració Municipal, 108 en total, les detallo a continuació, emmarcades en les diferents àrees de govern per a que, d'aquesta manera, la ciutadania tingui una visió més aclaridora del funcionament dels diferents departaments de l'Ajuntament.

GOVERNACIÓ

Deu queixes, sis han estat solucionades, una no i tres han estat desestimades per manca de raó.

ENSENYAMENT

Una queixa que ha estat solucionada.

SERVEIS SOCIALS

Quatre queixes que han estat solucionades.

CULTURA I FESTES

Dues queixes que han estat solucionades.

SOREA

Tres queixes, dos han estat solucionades i una no.

HISENDA

Quatre queixes de les que tres han estat solucionades i una ha estat desestimada per manca de raó.

AGRICULTURA I MEDI AMBIENT

Tres queixes, dues han estat solucionades i una no.

OBRES

Dotze queixes, de les quals set han estat solucionades, una no i quatres no tenien raó.

POLICIA

Trenta set queixes, de les que vint-i-set han estat solucionades, dues no i vuit no tenien raó.

SERVEIS

Trenta queixes, divuit han estat solucionades, deu no i dues no tenien raó.

JOVENTUT

Una queixa que ha estat solucionada.

IMMIGRACIÓ

Una queixa que ha estat solucionada.

ESTUDI COMPARATIU 2011/2012

Aquest estudi que faig tot els anys amb la intenció de veure l'evolució de les diferents àrees de l'Ajuntament, aquest any degut als molts dies que l'Oficina ha restat tancada pels problemes de salut que he tingut, és quasi impossible de fer. És per aquest motiu que l'oficina ha restat oberta molts menys dies i lògicament s'han obert molts menys expedients.

Tot i així faré uns apunts que crec poden ser útils. La proporció de queixes rebudes dels diferents departaments ha estat similar als altres anys tot i que quantitativament ha estat inferior pels motius abans esmentats, cal destacar no obstant alguns aspectes que se'n surten de lo anteriorment dit, a saber:

- Les àrees de joventut, serveis socials, cultura, ensenyament i agricultura han rebut molt poques queixes que s'han solucionat satisfactòriament. Cal ressaltar que de l'àrea d'esports no se'n ha rebut cap ni una.

- Les queixes rebudes de Hisenda s'han incrementat significativament, tot i que el nivell de solucions és pràcticament del cent per cent.

- Les àrees de governació, policia i obres segueixen en la mateixa línia dels anteriors informes, amb un nombre similar percentualment tant de queixes com de solucions.

- Menció a part cal fer de l'àrea de serveis. Al darrer informe ja vaig advertir que alguna cosa fallava al departament i amb les dades que dispo no puc per menys que reafirmar-me en la mateixa opinió. El nombre de queixes no s'ha incrementat, però s'han tornat molt repetitives degut a que no es solucionen en un percentatge alt, proper al trenta per cent, percentatge que dobla el del l'any passat que ja era de per si dolent. En descàrrec del departament val a dir que moltes de les qüestions no solucionades depenen a la vegada de les actuacions d'altres departaments.

Cal recordar que aquest departament és clau per a la vida quotidiana de la ciutat i tot i que és un àrea on no ressalta gaire el que és fa, el que si és nota i molt negativament, és el que no és fa.

SUGGERIMENTS AL PLE DE LA CORPORACIÓ

Donat la greu situació econòmica del país en general i de la nostra ciutat en particular, que ha generat que multitud de famílies estiguin vivint per sota el nivell que els drets humans consideren admissible, crec que totes les administracions i, en l'àmbit del present informe, la que regeix el nostre municipi, tenen l'obligació de treballar per a solucionar aquesta problemàtica que tant afecta als ampostins.

Per un altre costat a la nostra ciutat hi ha mancances de inversions en serveis bàsics que millorin la vida quotidiana de la ciutadania, voreres en mal estat, clavegueram deficient a molts indrets, manca de seguretat per als vianants a alguns llocs, manca de instal·lacions a altres, etc.

Ja que l'actual situació de crisi ha fet que els preus que liciten les empreses per agafar les feines han anat a la baixa i tenint en compte l'altíssim nivell d'atur a la nostra ciutat, especialment entre els nostres joves, i per evitar que aquets emigrin a altres països com està passant ara mateix, m'atreiria a suggerir que ha arribat l'hora de que el nostre consistori demostrï la valentia suficient per canviar radicalment el rumb que ens porta inexorablement a un carrer sense sortida. Penso que ara és el moment de fer les inversions que calgui per aconseguir a més bon preu lo que més tard serà més car, i al mateix temps crear llocs de treball que tanta falta fan i que és la millor tasca social que és pot fer avui, per un altre costat la ciutadania gaudirà de tot el que es faci i així li serà més fàcil comprendre els increments de impostos.

Basant-me en aquestes premisses proposaria les següents actuacions:

- La millora i arranament de l'única entrada a la ciutat que no està al nivell de decència que Amposta es mereix. Em refereix-ho a l'entrada per l'avinguda de Sant Jaume i a la connexió de la mateixa amb la zona esportiva.
- Tirar endavant el projecte de ballat de la vorera que connecta la ciutat amb el Pla d'Empúries, imprescindible per la seguretat dels nens i ancians que la transiten. Voldria destacar la responsabilitat moral i pecuniària de l'Ajuntament en cas que passes alguna desgràcia a conseqüència d'aquesta mancança.
- Fer un cens de totes les voreres en mal estat i que no disposin dels baixadors adequats a la gent amb les facultats físiques disminuïdes i començar a l'arranjament de les mateixes, al mateix temps evitariem multitud de reclamacions patrimonials que ara per ara s'estan produint.
- Degut a la febre constructora d'anys enrere han desaparegut molts indicadors del nom dels carrers, convertint-los en carrers anònims. Seria recomanable que es reposessin.

CONCLUSIONS

Per acabar l'informe i donar-li el seu just valor, cal tenir present que les valoracions i anàlisis que es poden extreure del mateix, es basen única i exclusivament en les queixes i peticions que s'han presentat a l'Oficina del Defensor, la qual cosa no es pot extrapolar a tota l'activitat municipal, que, com és lògic és molt més àmplia. Hi ha molts ciutadans que han resolt, o no, els seus assumptes directament amb els responsables de les respectives àrees de govern.

El que sí demanaria és que els suggeriments abans esmentats, passin a tenir la consideració de prioritaris per a l'equip de govern, per l'enorme necessitat de molts ciutadans i ciutadanes que es troben en situacions desesperades.

SALUT PER A TOTHOM

Amposta, 25 de Setembre 2013