

INFORME 2011

REFLEXIONS SOBRE LA INDEPENDÈNCIA DE CATALUNYA

Volem ser independents? Volem ser federalistes? O volem que les coses continuïn igual? Avui aquestes qüestions estan a sobre la taula en un context de crisi, manca de recursos i en el marc de la Unió Europea i de l'euro.

Per començar, cal tenir clar que tots els pobles tenen el dret a elegir el seu futur, sense cap coacció i amb total llibertat, d'això se'n diu DRET A L'AUTODETERMINACIÓ, dret internacionalment reconegut. L'única manera de saber què volen els catalans és a través d'un referèndum on puguin votar tots aquells que viuen i treballen a Catalunya, que és la definició que el nostre Estatut exigeix per a ser català. Però ens trobem que aquest referèndum ha d'estar autoritzat pel Govern de Madrid que sistemàticament s'hi nega. Això és un fet.

Ens convé o no la Independència?

- El 24% dels pressupostos de l'Estat espanyol els paguem els catalans i només el 8% retorna a Catalunya. Això és un altre fet.
- Segons el diari ABC el 21% dels madrilenys boicoteja la compra dels productes catalans pel sol fet de ser-ho. Això és un fet.
- El President d'Extremadura diu públicament i amb màxima difusió que “ los catalanes piden i los extremeños pagan “. Això és un fet.
- Les balances fiscals reals on es podria veure sense embuts l'espoli fiscal dels catalans, no es publiquen ni es publicaran, al contrari del que passa a la Unió Europea on les balances fiscals són públiques. Això és un fet.
- Els serveis públics que gestiona el govern de Madrid a Catalunya es desplomen per manca d'inversió, a saber: Renfe, Aena, Red Eléctrica, Endesa, etc. Això és un fet.
- El pressupost de la Generalitat de Catalunya per donar servei a set milions i mig d'habitants és la meitat del d'Escòcia que dona servei a cinc milions d'habitants. Això és un fet.
- La connexió ferroviària del Port de Barcelona amb Europa es bloqueja sistemàticament des de Madrid. Això és un fet.
- Els vols intercontinentals de l'aeroport del Prat són sistemàticament prohibits als acords internacionals que gestiona el govern espanyol. Això és un fet.

Amb aquestes premisses, a algú li estranya que la causa de la independència guanyi adeptes a Catalunya?. Està clar que Catalunya no és Espanya sinó que és d'Espanya amb tot el que això significa, tan clar com que per als catalans és un mal negoci pertànyer a Espanya. De moment, i sense mirar endarrere natros sofrim dobles retallades i més mancances en els serveis. La situació actual és que ni fan ni deixen fer. Crec que el camí cap a la independència és inevitable en aquests moments, ara es tracta d'una qüestió de supervivència.

PRESENTACIÓ

Durant l'any 2011 l'Oficina ha estat oberta 188 dies per atendre la ciutadania de manera personal i s'han presentat 229 queixes, de les quals 194 corresponen a l'Administració Municipal i 35 corresponen a litigis entre particulars.

Com ja sabeu, el Defensor no té competències en els litigis entre particulars, i solament puc fer de mitjancer entre les parts implicades buscant una solució de bona voluntat. Amb aquesta forma de treballar, 29 de les peticions han estat solucionades, cinc han estat desestimades per manca de base d'actuació i un altra ha estat derivada a l'Oficina del Consumidor.

Cal destacar que el nombre de queixes presentades a aquesta Oficina que no corresponen a l'actuació del Defensor s'ha incrementat de manera significativa. La qual cosa podria ser deguda al fort increment de la problemàtica social i econòmica a que ens ha abocat la crisi que estem patint i també al fet que ciutadans d'altres municipis han requerit els meus serveis o consells. Estem parlant d'un fet nou, ja que tots els anys acudeix algú a l'oficina que no és ciutadà d'Amposta, però el 2011 han requerit els meus serveis o consells ciutadans de La Ràpita, Deltebre, Alcanar, La Sènia, L'Aldea, Masdenverge i Mas de Barberans.

Les queixes que corresponen a l'Administració Municipal, 194 en total, les detallo a continuació, emmarcades en les diferents àrees de govern per a que, d'aquesta manera, la ciutadania tingui una visió més aclaridora del funcionament dels diferents departaments de l'Ajuntament.

SANITAT

Una queixa que ha estat solucionada.

GOVERNACIÓ

Deu queixes, vuit han estat solucionades i dues han estat desestimades per manca de raó.

ENSENYAMENT

Quatre queixes, una ha estat solucionada i tres no tenien raó.

SERVEIS SOCIALS

Una queixa que no tenia base per tirar-la endavant.

CULTURA I FESTES

Dues queixes, una ha estat solucionada i l'altra no tenia raó.

SOREA

Cinc queixes, tres han estat solucionades, una no i una no tenia raó.

HISENDA

Una queixa que ha estat desestimada per manca de raó.

AGRICULTURA I MEDI AMBIENT

Cinc queixes, tres de solucionades, una no i una no ha estat admesa per manca de base.

OBRES

Vint-i-set queixes, de les quals vint-i-una han estat solucionades, quatre no i dues no tenien raó.

POLICIA

Seixanta-tres queixes, de les que quaranta-una han estat solucionades, set no i quinze no tenien raó.

SERVEIS

Setanta-cinc queixes, cinquanta-quatre han estat solucionades, dotze no i nou no tenien raó.

ESTUDI COMPARATIU 2010/2011

El nombre de queixes presentades ha estat pràcticament el mateix que l'any anterior. El gruix de les mateixes correspon al departament de Serveis que amb 75 queixes, supera en pràcticament un 50% les de l'any anterior, segueix el departament de Policia que amb seixanta-tres queixes experimenta una notable reducció respecte a l'any passat, i en tercer lloc el departament d'Obres que amb vint-i-set, experimenta una reducció del 10% respecte a l'exercici anterior. La resta de departaments ha estat similar i, com és habitual, a molta distància dels tres anomenats en primer lloc.

Respecte al departament de Serveis, cal destacar que és el que presenta el major nombre de queixes, molt per dalt d'altres departaments i s'han incrementat quasi un 50% respecte a l'any passat. Cal dir també, que paral·lelament a aquest augment també s'han incrementat les queixes que no han estat solucionades i destacar el gran nombre de queixes presentades sense raó. D'aquestes dades es desprèn que alguna cosa falla, no és a mi a qui correspon posar fil a l'agulla però sí alertar d'una problemàtica que afecta a un departament clau del nostre municipi.

En allò que respecta al Departament de Policia, observem que les queixes presentades han disminuït pràcticament en un 15%, sent la resta de variables similars a l'any anterior. Està clar que l'eficiència del Departament ha sofert una notable millora respecte a l'any anterior.

El tercer departament amb major volum de queixes ha estat el d'Obres tot i que han baixat un 10% respecte a l'any anterior, cosa que és natural per la paralització de pràcticament tota l'activitat del sector. La tipologia de les queixes ha canviat, sent ara la seguretat d'obres inacabades, ocupacions de via pública i la brutícia d'aquestes obres que sembla que no són de ningú, els motius de preocupació dels ciutadans.

SUGGERIMENTS AL PLE DE LA CORPORACIÓ

Per acabar voldria destacar la forta problemàtica que dos dels sectors més castigats per la crisi estan soffrint en aquest moment, els joves, amb un índex d'atur molt elevat i els pensionistes, que després de fer mans i mànigues per a poder passar amb la seva pensió, ara es troben que fills i nets els acudeixen a casa per l'embargament dels seus pisos i moltes vegades sense feina, veient-se amb la necessitat d'allargar la pensió per a poder sobreviure tots.

És per això que demano que es faci pels serveis socials de l'Ajuntament un cens de totes aquelles famílies que es troben en aquesta situació amb la finalitat de poder-les ajudar en la mesura del possible, tant donant feina a algun dels seus membres quan l'Ajuntament tingui necessitat de mà d'obra, com eximir-los de pagar taxes i impostos fins que la situació millori.

Vull insistir, per acabar, en la millora de l'entrada a la ciutat per l'Av. Sant Jaume i també la connexió d'aquesta amb la zona poliesportiva i firal. Crec que és un projecte necessari per a la ciutat i que donaria feina a molta gent.

CONCLUSIONS

Per acabar l'informe i donar-li el seu just valor, cal tenir present que les valoracions i anàlisis que es poden extreure del mateix, es basen única i exclusivament en les queixes i peticions que s'han presentat a l'Oficina del Defensor, la qual cosa no es pot extrapol·lar a tota l'activitat municipal, que, com és lògic és molt més àmplia. Hi ha molts ciutadans que han resolt, o no, els seus assumptes directament amb els responsables de les respectives àrees de govern.

El que sí demanaria és que els suggeriments abans esmentats, passin a tenir la consideració de prioritaris per a l'equip de govern, per l'enorme necessitat de molts ciutadans i ciutadanes que es troben en situacions desesperades.

SALUT PER A TOTHOM

Amposta, 9 de Setembre 2012