

INFORME 2010

CRISIS I XENOFÒBIA

A l'informe d'aquest any he cregut convenient parlar de la crisi, que esta tirant per terra molts somnis dels ampostins, i d'una de les conseqüències que al meu parer provoca en el pensament general de la ciutadania, i que si no es talla de soca arrel, pot arribar a provocar greus problemes que patirem tots: em refereixo a la xenofòbia.

Temps enrere, quan bufaven millors vents i sobraven llocs de treball els immigrants eren benvinguts i en general ben acceptats per la nostra ciutadania, que des de sempre ha estat hospitalària i acollidora amb la gent de fora. Senties algun comentari despectiu que en general no anava més enllà i poca cosa més, tot i que de vegades el xoc cultural era fort, a poc a poc amb l'esforç de la gent i de les institucions s'anaven aclimatant a la nostra cultura i manera de fer. La majoria d'immigrants trobaven feina, cobraven, pagaven i contribuïen al desenvolupament de la ciutat, que va passar de disset mil habitants als vint-i-un mil i pico que tenim ara. Es a dir, pràcticament un 20% dels nostres habitants són immigrants, que han contribuït al nostre creixement com a ciutat en tots els aspectes, bons i no tant bons.

De cop arriba sense preavis la crisi financera, la tancada de crèdits de la banca i el seu trasllat immediat a l'economia en forma de tancament d'empreses i pèrdues de llocs de treball, retallades en sanitat, serveis socials, etc. etc... Situació que patim tots, però que és especialment dura per als sectors més febles i, els immigrants formen part d'aquest sector i vet aquí que arribats a aquest punt, s'alcen veus contra els immigrants com a causants de tots els mals que patim, i comencen a córrer per Amposta tota una sèrie de mentides malintencionades que fan créixer fins a cotes impensables la xenofòbia a la nostra ciutat. De cop i volta se senten converses on s'utilitzen uns termes que ratllen amb el delictes de xenofòbia i racisme i es fan asseveracions totalment falses de l'estil següent:

- Els serveis socials regalen cotxets de criu a les mares immigrants i a les d'aquí no.

Fals. No es regalen cotxets ni a les d'aquí ni a les immigrants.

- Els immigrants col·lapsen el sistema sanitari.

Fals. Està confirmat amb dades que els immigrants van al metge la meitat que els autòctons entre altres raons perquè són població jove i per tant amb menys problemes de salut.

- No paguen impostos.

Fals. La major part dels impostos que paguem al nostre país són impostos indirectes, és a dir els paguem quan comprem qualsevol cosa que consumim i els immigrants quan compren també els paguen, encara que no tinguin papers, i si estan legalitzats i amb contracte de treball, també paguen l'IRPF i la Seguretat Social. Estudis de prestigiosos economistes calculen que el balanç del que paga la immigració i el que reben, és de sis mil milions d'euros a favor nostre.

I així un llarg etc... que no cap a aquest informe i que en números a la mà, es poden desmentir.

Cal ressaltar que al nostre país tenim una població envellida. A finals dels anys setanta i principis dels vuitanta va acabar el "boom" de la natalitat i no van néixer les criatures suficients per a que ara la franja de la segona edat, que és la que paga les pensions de la tercera edat i els estudis de la primera edat, tingui el nombre suficient per a poder assolir aquesta despesa, per tant es imprescindible si volem mantenir l'anomenat estat del benestar tal com el coneixem, augmentar la població laboral i això només es pot aconseguir amb la immigració.

Altra qüestió és que amb l'actual context de crisi econòmica i d'atur no hi ha prou feina per a tots, i això sí que és un drama. Si volem mantenir l'actual sistema de pensions, la sanitat pública, el subsidi d'atur i les prestacions socials, necessitem que tota la població autòctona treballi i també els immigrants, de lo contrari podem començar a pensar de quin pa farem sopes quan les forces per a treballar comencen a fallar.

Cal buscar solucions a tota la problemàtica generada, és evident que la crisi ha agreujat - entre altres coses- els problemes de convivència i ha propiciat l'increment de la xenofòbia. Des del meu punt de vista només veig la solució amb el foment de polítiques d'ocupació activa, que siguin capaces de donar feina a la majoria de la població, només amb retallades de serveis no ni ha prou i és possible que la situació s'agreuï amb una davallada dels ingressos públics per sobre dels costos que retallem.

Per acabar transcriuré aquí l'article fonamental de la DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS:

- **“Totes les persones són iguals, sense distinció de races, color, sexe o religió”.**

La funció principal del Defensor del Ciutadà és la defensa de les llibertats públiques i dels drets humans i mal Defensor seria sinó aixequés la veu per advertir a aquest Ple i a la ciutadania en general, que no es pot romandre passivament contemplant l'escalada xenòfoba que està sofrint la nostra societat. No podem mirar cap a un altre costat mentre aquest fenomen contamina la nostra convivència o tots serem responsables de les conseqüències que històricament sabem que comporta la xenofòbia i que fets recents ocorreguts a altres països, com Anglaterra o Noruega, avalen l'advertiment que des de aquí faig a tothom.

PRESENTACIÓ

Durant l'any 2010 l'Oficina ha estat oberta 198 dies per atendre la ciutadania de manera personal i s'han presentat 233 queixes, de les quals 208 corresponen a l'Administració Municipal i 25 corresponen a litigis entre particulars.

Com ja sabeu, el Defensor no té competències en els litigis particulars, i solament puc fer de mitjancer entre les parts implicades buscant una solució de bona voluntat. Amb aquesta forma de treballar, 22 de les peticions han estat solucionades, en un cas no ha estat possible fer res, una ha estat desestimada per manca de base d'actuació i un altra ha estat derivada a l'Oficina del Consumidor.

Cal destacar que el nombre de queixes presentades a aquesta Oficina que no corresponent a l'actuació del Defensor ha disminuït de manera significativa. La qual cosa és deguda a l'actuació cada cop més eficient de la Policia Comunitària i del Servei de Mediació. També voldria que constes a l'informe, tot i que no han estat registrades com a queixes, la gran quantitat de gent que ha passat per l'Oficina en busca de treball *del tipus que sigui*, es l'expressió que més he escoltat.

Les queixes que corresponen a l'Administració Municipal, 208 en total, les detallo a continuació, emmarcades en les diferents àrees de govern per a que, d'aquesta manera, la ciutadania tingui una visió més aclaridora del funcionament dels diferents departaments de l'Ajuntament.

SANITAT

Una queixa que ha estat derivada a l'Oficina del Consumidor.

GOVERNACIÓ

Deu queixes, 4 han estat solucionades, una no i cinc han estat desestimades per manca de raó.

ENSENYAMENT

Tres queixes, totes tres solucionades.

SERVEIS SOCIALS

Tres queixes, totes tres solucionades.

CULTURA I FESTES

Dues queixes, totes dues solucionades.

SOREA

Set queixes, quatre han estat solucionades, una no i dos no tenien raó.

ESPORTS

Sis queixes, cinc d'elles solucionades i una no.

HISENDA

Dos queixes, una ha estat solucionada i l'altra ha estat desestimada per manca de raó.

AGRICULTURA I MEDI AMBIENT

Onze queixes, nou de solucionades i dues no han estat admeses per manca de base.

OBRES

Trenta-una queixa, de les quals vint-i-dues han estat solucionades, set no i tres no tenien raó.

SERVEIS

Cinquanta-set queixes, de les que quaranta-set han estat solucionades, sis no, quatre no tenien raó de ser.

POLICIA

Setanta-cinc queixes de les que cinquanta-una han estat solucionades, cinc no i dinou no tenien raó.