

INFORME GLOBAL 2004-2014

Per finalitzar el mandat que al seu dia aquest Ple em va honorar en elegir-me unànimement com a Defensor dels ciutadans i ciutadanes d'Ampostà, he cregut convenient fer un resum dels dos darrers períodes en els quals he desenvolupat aquesta tasca, per considerar que d'aquesta manera es pot tenir una visió més global, més allunyada del dia a dia i per tant més adient per veure la problemàtica dels nostres conciutadans que han tingut a bé utilitzar els meus serveis.

Voldria destacar aquí perquè quedi constància, la important ajuda que he rebut i que m'ha permès tenir un contacte més directe amb la ciutadania, de Ràdio Ampostà, que amb el programa setmanal del Defensor ha facilitat que multitud de ciutadanes i ciutadans poguessin fer arribar amb facilitat les seues queixes o suggerències a les meues mans.

També vull agrair al Síndic de Greuges de Catalunya l'inestimable treball de la seva Oficina envers a tots aquells expedients que li he derivat i que li he demanat per al millor desenvolupament de la meua tasca, així com la seua presència als actes commemoratius del vint-i-cinc aniversari de la creació de la Institució del Defensor del Ciutadà a la nostra ciutat.

Dels funcionaris i treballadors municipals amb els quals he hagut de tractar diferents qüestions, només puc dir que han facilitat la meua feina i en general han actuat amb diligència per ajudar a resoldre les queixes o peticions que els he plantejat. Tal mateix he de dir dels regidors responsables de les diferents àrees de govern de l'Ajuntament, així com del respecte absolut d'Esquerra Republicana i del Partit dels Socialistes a la meua tasca.

PRESENTACIÓ

Voldria ressaltar que de les més de 2.500 queixes presentades, la gran majoria s'han resolt de forma favorable per a les ciutadanes i ciutadans agreujats per l'actuació de l'Ajuntament, però un percentatge del 16% no han estat resoltes tot i considerar des de la meua òptica, que tenien raó els ciutadans que les han presentat, a aquests darrers vull demanar disculpes per si la manca de solució a la seua queixa ha estat conseqüència del poc encert de les meues gestions.

S'ha de tenir en consideració que els dos mandats que he desenvolupat com a Defensor, abasten a dos legislatures i mitja de l'Ajuntament, amb els corresponents canvis de persones al capdavant de les diferents regidories i als mateixos canvis de contingut de les mateixes, és per això que, i tal com he fet amb els diferents informes que he presentat al Ple, les queixes les presento agrupades per

àrees d'actuació que no necessàriament corresponent a l'àmbit específic de les actuals regidories.

Del total de les 2.510 queixes presentades, 458 no corresponen a l'actuació reglamentada del Defensor, tot i així i tal com he fet constar en els informes anuals que he anat presentant a aquest Ple, les he atès intentant ajudar a tots aquells que han demanat els meus serveis. D'aquestes, 323 han estat resoltes favorablement, en 59 dels casos no he pogut fer res, 50 han estat derivades al Síndic o altres instàncies i 26 no tenien raó de ser.

Com a fet remarcable durant aquest deu anys, cal senyalar que darrerament han visitat l'oficina del Defensor habitants de les poblacions veïnes de la comarca del Montsià i del Baix Ebre en nombre creixent.

De les queixes que corresponen a la meua actuació i ordenades de menys a més, les detallo a continuació:

IMMIGRACIÓ

Setze han estat les presentades, de les que s'han resolt dotze, una no s'ha solucionat i tres no tenien raó.

ENSENYAMENT

Dinou de presentades, tretze solucionades i sis no tenien raó.

ESPORT

Vint-i-cinc de presentades, disset solucionades, set sense solució i una no tenia raó. Aquesta és un àrea en la que cal diferenciar la evolució de les queixes, ja que quasi totes s'acumulen als primers cinc anys.

SANITAT

Vint-i-sis de presentades de les que s'han resolt setze, quatre no i sis no tenien raó.

CULTURA

Vint-i-nou de presentades, de les quals setze han estat solucionades, tres no i deu no tenien raó.

SERVEIS SOCIALS

Trenta-una de presentades, de les que dinou han estat resoltes dos no i deu no tenien raó.

Aquesta àrea ha tingut un canvi important dels primers cinc anys als darrers, en els que s'han incrementat de forma molt notable les peticions d'ajuts a conseqüència de la crisi econòmica, peticions que no estant reflectides amb els números a dalt ressenyats, ja que l'únic que he pogut fer és donar informació i derivar aquestes persones als serveis socials.

HISENDA

Quaranta-quatre queixes presentades de les quals vint-i-vuit han estat solucionades, tres no i tretze no tenien raó.

SOREA

Seixanta-tres de presentades de les que s'han solucionat quaranta-quatre, nou no i deu no tenien raó.

AGRICULTURA I MEDI

Vuitanta-una de presentades de les que seixanta han estat resoltes, dotze no i nou no tenien raó.

Aquí també cal fer un esment, ja que aquesta àrea abraça dos temes molt diferenciats. En el que afecta la part agrícola cal dir que la principal problemàtica és el deficient estat en què es troben els camins rurals que donen servei a les finques i són de propietat municipal i encara que han estat comptabilitzades com una sola queixa, la majoria estan signades per multitud de veïns, és a dir, són queixes col·lectives, i encara estant pendents de solució. Pel que respecta a medi ambient, en els darrers anys i a causa de la crisi del sector de la construcció, s'han incrementat el nombre de queixes referents a solars en aparença abandonats i plens de brutícia i rates.

GOVERNACIÓ

Cent set queixes, de les que setanta han estat solucionades, onze no i vint-i-sis no tenien raó.

OBRES

Tres-centes setanta-quatre de presentades de les que han estat resoltes dos-centes nou, cent setze no han estat solucionades al seu moment i quaranta-nou no tenien raó.

Per clarificar aquest número val a dir que la major part de queixes es van presentar durant la febre constructora de l'any 2005, on correspon també la manca de solucions, aquest any el departament d'obres va ser el primer del rànquing quant a queixes i a manca de solucions, la majoria ocasionades per molèsties a veïns i per ocupacions de via pública. El temps i la crisi han resolt la gran majoria de no solucionades al seu moment.

SERVEIS

Cinc-centes noranta-nou de presentades de les que quatre-centes quaranta han estat resoltes, vuitanta-quatre no, setanta-tres no tenien raó i dos han estat derivades a altres administracions.

En aquest departament, la presentació de queixes ha estat regular al llarg dels deu anys, però no les solucions que a partir de les restriccions pressupostàries es van reduir notablement, de totes maneres cal dir per no mancar a la veritat que el darrer any el nivell de solucions ha estat

acceptable.

POLICIA

Sis-centes trenta-vuit queixes presentades de les quals han estat resoltes tres-centes setanta-tres, noranta-nou no, cent cinquanta-nou no tenien raó i set han estat derivades a altres organismes.

Aquesta àrea és al llarg dels deu anys la que més queixes ha rebut, suposo que és normal pel tipus de feina que li correspon fer, de totes maneres té un bon nivell de solucions i el que crida l'atenció és el gran nombre de queixes presentades sense raó, qüestió que no passa a les altres àrees. Les queixes sense raó s'han incrementat notablement a partir del començament de la crisi i de l'augment de l'import d'algunes denúncies.

Per finalitzar aquest darrer informe voldria deixar unes breus pinzellades de quina ha estat la meua actitud al davant de la Institució del Defensor de la Ciutadania.

El respecte pels drets de les ciutadanes i dels ciutadans i les llibertats públiques ha sigut el meu principal eix d'actuació i en defensa d'aquests drets i llibertats he dedicat aquests anys de la meua vida des d'aquesta Institució. He procurat fer-ho des del màxim respecte a les persones amb les quals he col·laborat i sempre portant la raó com a principal argument per a intentar solucionar les queixes que els ciutadans han tingut a bé posar a les meues mans.

Mai he portat endavant cap actuació d'ofici, tot i que el reglament m'ho permet, ja que una actuació d'aquesta mena hagués pogut crear suspicàcies tant a l'equip de govern com a l'oposició mateix, a l'haver creuat aquesta fina línia que pot fer pensar als que governen que el Defensor està alineat amb l'oposició política i a la mateixa oposició per envair el terreny que els hi és més adient.

Finalment reiterar el meu agraïment a CiU, ERC i PSC per haver confiat en mi i haver-me permès desenvolupar aquesta tasca que ha saciat amb escreix la meua vocació de servei públic i especialment perquè m'ha permès gaudir del 25è aniversari de la creació de la Institució a la qual tinc gran estima. Fins al 31-12- 2014 ha estat responsabilitat meua portar l'Oficina de Defensa de la Ciutadania, a partir d'ara la responsabilitat d'encertar amb la persona que l'ha de portar endavant és vostra, que tinguéssiu sort amb la vostra tasca i la suficient alçada d'ulls per fugir de l'estreta mirada partidista i mirar el millor per als ciutadans.

SALUT A TOTHOM

Amposta, 15 de gener del 2015

Eloi Toldà Andreu