



**Senyores i Senyors: Alcalde, Regidores, Regidors, Secretaria de l'Ajuntament, Ciutadanes i Ciutadans d'Amposta.**

Un altre any més, presento l'informe de les queixes i accions que he portat a cap al meu departament, com sempre moltes s'han pogut resoldre i poques estan pendents, en general estic molt agraïda perquè la majoria dels tècnics i personal respecten la feina que faig i col·laboren...no tant ràpid com jo voldria, també entenc que hi ha més feina, Amposta s'ha fet molt gran i recauen moltíssimes coses 'Ajuntament i a vegades sense ser necessari, espero que el 2024, es resolguin al 100X100 les queixes, també la manca de personal a alguns departaments.

**INFORME 2023**

1. Queixa d'uns ciutadans que passant per la vorera d'un edifici i sortia una pudor insuportable, es va contactar amb els propietaris i es va poder solucionar.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

2. Familiars d'una persona que necessita ajut les 24 hores i se li ha de mirar de donar-li més grau d'incapacitat i van molt poc a poc la revisió dels casos, des de serveis socials diuen que ban desbordats i que hi ha molta demanda, també li tramitaran una internació a una residència.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

3. Reunió en l'Alcalde i la Regidora de Cultura i un ciutadà que la va demanar, per una queixa d'uns ciutadans del lloc on s'ha col·locat l'escultura feta per Soriano Montagut de la Viola que estava al Parc Municipal i ara es va posar al col·legi Soriano Montagut, no es va arribar a cap acord, però tampoc es va tancar el tema...continuara.

**RESULTAT....PENDENT**

4. Queixa d'un s ciutadans que a les 3 de la matinada hi ha un gos al veïnat que comença a bordar i no els deixa descansar, ja varen parlar amb els propietaris i no han fet cas, vaig derivar la queixa a la Policia Local, que varen fer la feina i hem varen dir que ja havien avisat als propietaris.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

5. Avisat a l'empresa URBASER, que hi han punts d'Amposta que no es netegen i la maquina no ha passat quasi mai, si que la gent es molt bruta i incívica, però l'empresa de neteja no s'esforça gaire,.... vull tindre la confiança que passaran a netejar.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

6. Queixa d'uns veïns del carrer Joan de Austria, que tenen una tapa de ferro que li manquen les



gomes i amb el transit que hi ha per aquell carrer, molesta el soroll les 24 hores del dia...he passat la queixa al Cap de Serveis.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

7. Queixa d'un ciutadà de la Urbanització Eucaliptus que a la casa del costat hi ha un escape d'aigua i li perjudica a la seva casa, he avisat als serveis de AGBAR i ja està solucionat

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

8. Queixa de ciutadans que passen sovint pel C/ Gran Capità-Gongora, hi han dos pals que quant es va fer l'obra es varen posar a la vorera, i l'obra es va acabar fa molts anys i ni han tornat a posar al lloc, i estan molestant el circular per la vorera.

**RESULTAT....PENDENT**

9. Queixa d'una ciutadana que te hidrocefàlia i està perdent la vista i la s'han de cridar del Joan XXIII de Tarragona per fer-li una intervenció i encara no l'han avisat, vaig presentar un escrit a servei del usuari, han respost i li han donat data per la visita al neurocirujà.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

10. Queixa d'un ciutadà, per la factura desorbitada que li ha passat FECSA d'una casa que te que està deshabitada, he presentat una queixa a FECSA i la resposta a segut satisfactòria

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

11. Queixa d'un ciutadà, que va presentar un projecte per fer un magatzem al mes de desembre del 2021 i encara no li han donat ni resposta ni permís.

**RESULTAT....PENDENT**

12. Queixa d'una ciutadana que va demanar permís d'obres per rehabilitar una casa, va presentar l'instancia al mes de juliol del 2022 i encara no li han donat cap resposta...el servei d'obres va com va.

**RESULTAT....PENDENT....SOLUCIONAT**

13. **Queixa** d'uns veïns del carrer Canàries que hi ha un taller d'automòbils, i que el carrer els fa de garatge dels vehicles accidentats, vesant productes contaminants al carrer, he passat la queixa a la policia local que es qui avisara i farà que retirin els vehicles avariats de la via publica.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



14. Queixa d'una ciutadana que utilitza el servei a domicili de la Fundació Ulldecona, que es una entitat d'atenció social primària, i te problemes amb la facturació que creu que li cobren de mes, he contactat directament amb la Fundació i han acordat que no mes pagara una quota mensual fixa, sense pujades ni baixades.

**RESULTAT...SOLUCIONAT**



**Ajuntament d'Amposta**  
Defensora de la Ciutadania

Ajuntament d'Amposta  
Num Reg.: S2023004654  
Data Reg: 01/03/2023  
Hora Reg: 11:36:36

**REGISTRE DE SORTIDA**

**Sr. Angel Gabilondo Pujol, Defensor del Pueblo**  
**C/ Zurbano 42, 28010 Madrid**

Me dirijo a Usted como Defensora del Ciudadano del Ayuntamiento de Amposta, por un problema que ya he expresado en otros estamentos de Cataluña, como la Conselleria de Consumo de la Generalitat por el tema de los bancos y el poco respeto de las entidades bancarias hacia los usuarios, no hablo del personal que hacen lo que pueden para atender, son las cúspides la política que llevan y que están respaldadas por todos los gobiernos. Teníamos Correos y caja de ahorros, que en 1991, alguien que como sea y porque si, empezaron a dismantelar la caja de ahorros y yendo poco a poco a traspasarla a la banca privada que termino de culminar el traspaso en 1999, quedando en manos privadas y obligando a todos los Ciudadanos a pasar por el aro y a engrosar los dividendos de la banca privada, porque todos los ciudadanos están obligados a tener una cuenta bancaria, ya que las nominas, pensiones ayudas etc, se cobran por medio de entidades bancarias...el préstamo que se les hizo y que no devolverán nunca (porque no se si les dieron una fecha para devolverlo).

Yo le pido que si se puede hacer una queja para poder tener otra vez y dotar con lo que se merece, Correos y caja de ahorros tal como era, o por lo menos tener una entidad financiera publica y que llegue a todos los Ciudadanos.....porque de correos hay en todos los pueblos, ya que las entidades bancarias cada vez dan menos servicios y con unos dividendos impresionantes y que también podrían conseguirlo las entidades publicas.

Esperando su respuesta, reciba un cordial saludo

Amposta 1 de Marzo de 2023





EL DEFENSOR DEL PUEBLO  
REGISTRO

SALIDA  
12/04/2023 - 23051396

Sra. Dña.  
AMADEA FERRERES LÓPEZ  
DEFENSORA DE LA CIUDADANÍA -  
AJUNTAMENT D'AMPOSTA  
PLAZA DE L'AJUNTAMENT Nº 3-4 BAIXA  
43870 AMPOSTA  
TARRAGONA

Estimada Sra.:

Se ha recibido su escrito, registrado con el número arriba indicado, sobre la supresión de las Cajas de Ahorro y de la actuación de las entidades bancarias.

Por mandato constitucional el Defensor del Pueblo supervisa la actuación de las distintas administraciones públicas no pudiendo intervenir en asuntos ajenos a la competencia de estas como el planteado en su escrito, ya que las entidades financieras tienen naturaleza jurídico privada.

No obstante, dado que se ha recibido otras quejas similares a la suya, esta institución ha iniciado una actuación de oficio ante el Banco de España y ante la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital trasladando el problema planteado de forma general.

El Banco de España informa de que, como resultado de la reciente actualización del Protocolo Estratégico para Reforzar el Compromiso Social y Sostenible de la Banca, completará la labor de seguimiento del cumplimiento de las medidas incluidas en dicho protocolo mediante la elaboración de un informe anual de seguimiento de la situación y de las medidas adoptadas para garantizar el acceso de la población española a los servicios bancarios.

Finalmente, indica que procederá a remitir a esta institución el referido informe tan pronto se haya completado su realización.

Por su parte, la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa ha remitido un informe en el que se recogen las medidas realizadas al respecto. Se



EyH-ARC-RRA

Nº Expediente: 23008585

incluyen, entre otros, medidas de autorregulación del sector financiero con la actualización del 'Protocolo Estratégico para Reforzar el Compromiso Social y Sostenible de la Banca' con medidas concretas que garantizan la atención presencial y telefónica, la mejora del acceso a cajeros, una formación adecuada a las necesidades de este colectivo y un seguimiento de las medidas implantadas. Asimismo, se incluyen los avances legislativos realizados como son el proyecto de Ley de Servicios de Atención al Cliente y el anteproyecto de Ley de Creación de la Autoridad de Defensa del Cliente Financiero, actuaciones incluidas en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y también en el Plan de Educación Financiera para 2022-2025.

Añaden que su voluntad es la de seguir trabajando para mejorar la atención de los colectivos que puedan ser objeto de exclusión financiera y, por tanto, seguirán de cerca la aplicación efectiva de las medidas ya tomadas y proseguirán en los proyectos en curso.

A la vista de las contestaciones recibidas, se ha solicitado una ampliación de la información a ambos organismos, que se pondrá en su conocimiento en el primer momento posible.

Por otra parte, se le informa de que el 20 de julio de 2022, Correos y las patronales bancarias AEB, CECA y UNACC firmaron un protocolo de colaboración que permitirá a más de 650.000 personas de la España vaciada acceder en su municipio a servicios bancarios básicos, como la retirada o el ingreso de efectivo, a través carteros y oficinas postales.

Le saluda muy atentamente,

Patricia Bárcena García  
Adjunta Segunda del Defensor del Pueblo

Las políticas de privacidad y el tratamiento de los datos de carácter personal se realizan conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Puede ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, suspensión y limitación del tratamiento ante el Defensor del Pueblo en C/ Zarzuro 42, 28010 Madrid, así como reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es) si entiende vulnerados sus derechos.

El presente documento es una copia fiel de un documento sellado electrónicamente mediante un certificado emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre para actuaciones administrativas automatizadas.

2 de 2



**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**17.** Queixa d'uns ciutadans que tenen terra a la ribera en casa per viure i demanen servei d'aigua i tenen problemes de que els hi posin pagant ells la instal·lació,

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**18.** Queixa d'un ciutadà que va comprar un vehicle de segona mà i transit es va equivocar i va posar que era de gasoil, quant as de benzina, que a la fitxa tècnica ja o explica, fa dos anys que intenta arranjar el problema i no se'n surt, he contactat directe amb transit explicant el problema i sembla que ja està en bon camí.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**19.** Queixa d'uns veïns del passatge Picaso, que no tenen llum i demanaven que se'ls poses, però com es un passatge privat, s'ho han de costejar ells.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**20.** Queixa dels veïns del carrer Pere III, per una fuga d'aigua que sortia dels baixos d'un edifici propietat del SAREB, mes d'un mes els ha costat arranjar-ho després de contactar amb ells i fer la queixa reiteradament.....Bancs, Elèctriques, Telecomunicacions, a part que son inabordables, també son una colla d'irresponsables, ja que estan comportats pels Governos.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**21** Queixa d'uns veïns que viuen al carrer Ceramica que tenen dos guals i els estacionen de tal manera que no poden fer maniobra per sortir ni entrar al seu garatge, al final els han fet una pintada al terra per a que es respecte l'entrada i sortida dels guals

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**22.** Despres de les queixes formulades pels veïns del poble en general pel tema dels ocupes, he proposat al SAREB (que es qui te la majoria de les vivendes que estan buides i ocupades per gent descontrolada), tenir una reunió amb l'Ajuntament i algun responsable en mando per a decidir, que es el que es farà amb els quasi 400 pisos que son de la seva propietat,

**RESULTAT....PENDENT**



**23.** Queixa d'un ciutadà que va comprar un pis a un banc, (els bancs que son una colla de pirates), no li varen dir que tindria problemes per fer la connexió de la llum i que la connexió li costaria quasi mes que el pis, a un lloc on havia un comptador ara no el poden posar si no canvien tota la instal·lació i els altres veïns no volen pagar cap reforma, ja que ells ja en tenen de llum, ja he contactat amb FECSA (que son uns altres pirates) i no volen saber res si no es canvia tota la instal·lació dels comptadors....he passat la queixa directament al Sindic de Greuges de Catalunya,..... abans de la resposta del Sindic, FECSA, s'ha posat a to i ja tenen llum.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**24.** Queixa d'un ciutadà que va demanar un estacionament reservat de minusvalid i se li ha denegat, i vol saber perquè, he passat la queixa directament a la Policia Local.

**RESULTAT....PENDENT**

**25.** Queixa d'uns ciutadans que tenen davant de casa un forat i que tots los gats de l'entorn van a fer les seves necessitats , el que comporta rascum i insalubritat, he passat la queixa al servei de la brigada, perquè quant puguin tapin el clot.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**26. Queixa** d'uns ciutadans del carrer Larache, que tenen uns veïns molt sorollosos i que no paren de molestar ni pel dia ni a la nit...he contactat directament amb els veïns conflictius i procuraran comportarse, perquè els he dit que viuen en comunitat i s'ha de respectar a tothom.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**27.** Queixa d'una ciutadana de bastanta edat, que se li varen presentar a casa seva dos operaris dient que eren de la companyia Butano i que tenien que revisar-li les bombones i que tenia que pagar 70 euros, ella va dir que tornessin a passar que de diners no en tenia a casa, li varen dir que tornarien a la tarde, varen deixar una targeta en un nom i un telefon, hem va avisar i vaig anar a casa seva, es va contactar amb l'empresa de Butano i varen dir que no es feia cap revisió, que podia ser una estafa, vaig alertar a la Policia Local i varen fer la corresponent recerca.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**28. Queixa que m'han fet arribar uns ciutadans que circulen molt per la carretera que va a Eucaliptus hi** ha un tram que es mes estret , i per allí es circula a mes de 150km. No tothom però molts, aquella carretera que dona directe a la platja, està molt transitada per bicicletes en grups familiars, maquinaria agrícola etc. i el que no es pot permetre es a la velocitat que es



circula, he demanat al Servei Català de Transit, que s'ho mirin i posin remei, ja que si posen en funcionament un RADAR, l'amortitzaran rapid....transit ha respost dient que la estadística en quant a accidents es baixa i que no creuen que sigui un perill, esperem que no canviï la estadística.

**RESULTAT....PENDENT**

**29.** Queixa dels veïns de la plaça de la Mola, que hi han uns incívics que utilitzen el carrer per fer barbacoes, he passat la queixa a la Policia Local.

**RESULTAT....SOLUCIONAT...(de moment)**

**30.** Queixa dels usuaris del servei de transport i que jo vaig transmetre als serveis territorials.

**Generalitat de Catalunya**

**Serveis territorials de transports**

**Anselm Clavé 1**

**43004 Tarragona**

Degut a les queixes que m'han arribat al meu departament pel servei que hi ha els caps de setmana de l'estació d'autobusos d'Amposta, simplement, no en hi ha de servei....de cap mena, si allí hi ha una necessitat de la que sigui, un mal de ventre, aiguats, ventades etc, les portes de l'estació d'autobusos, estan tancades, la marquesina es irrisòria per el que s'acumula de gent, equipatges, paquets etc... no se quin contracte teniu ni la companyia HIFE quines obligacions, tampoc m'importa, però un respecte per la gent que utilitza el servei i ja no diguéssim, quant la gent te que sortir fora per estudiar o la gent que també s'ha de desplaçar als especialistes visites metges, que mai els tenim prop de casa, de queixes n'he fet des de 2018, directament a Conselleria i mai s'han dignat a respondre'm, tampoc he vis cap canvi...( a veure si ara tenim mes sort).

Esperem que la queixa que els faig arribar i que suposo que tots son sabedors de el que està passant, faci posar fil a l'agulla i es vegi un canvi, encara que sigui per respecte, ja que ens omplim la boca demanant que s'utilitzi els transport public, però no es només pujar dalt a l'autobús, es el que hi ha abans i després.

Resto a la seva disposició.

Amposta 7 de juliol de 2023





**RESULTAT....PENDENT (sense resposta)**

**31.** Queixa d'un Ciutada que demana que els arbres de la Carretera de la Rapita, es podin al mes de maig, ja que despres floreixen i per les alergies es fatal, vaig contactar amb els serveis tecnicos i la resposta va ser que quant es podaben al mes de maig, el SEMPRONA els va adverti que era temps d'anidació i que estava prohibit fer cap classe de poda , fins que no pasees el temps de la cria de qualsevol pardal.

**NO SE QUE DIR, PERQUÈ TORTS TENEN RAÓ**

**32.** Queixa de ciutadans que transiten molt pel Camí d'En Gil i que hi han trossos que estan intransitables, varem anar a mirar en Jordi Caballe i si, hi ha un tros en concret que està destrossat, segons els serveis tècnics, s'arranjara en poc temps.

**RESULTAT....PENDENT**

**33.** Queixa d'un veí d'un carrer de les Quintanes, que te un veí molt sorollós i que molesta molt, tant de dia com de nit, es una persona que està portada per serveis socials, he fet la queixa i li han cridat l'atenció, i de moment està solucionat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**34.** Queixa d'un Ciutadà, que va ensopegar amb una rajola que sobresortia, de l'avd. Santa Barbara C/ Velázquez es va fer mal a la cella i el varen portar a urgències i es va trencar les ulleres, va presentar la queixa a l'Ajuntament, ja que va demostrar que allí hi havia una rajola que estava en mal estat, la rajola ja està arreglada per la brigada municipal.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**35.** Queixa d'uns ciutadans que darrere de la seva casa, tenen uns solars d'un veí en molta brossa i que no netegen, hi ha un arbre que els i entra dintre de casa d'ell i els perjudica els aparells d'aire condicionat,...s'ha fet el requeriment perquè es netege el solar.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**36.** Queixa de la comunitat de veïns de la Plaça Adolfo Ventas, per fuites dintre del parking, (que no esta legalitzat) es molt problemàtic el tema, perquè amb el seu moment es varen fer moltes irregularitats, fa 23 anys que s'arrossega, de moment li he passat tota la documentació que va presentar la comunitat a l'Ajuntament al regidor Ramon Nadal, i també ha demanat l'expedient a secretaria, i a veure que es pot fer.

**RESULTAT....PENDENT**



**37.** Queixa d'uns veïns que tenen un pis llogat per habitacions i hen hi ha un que els molesta totes les nits i no els deixa dormir, ja he trucat al propietari que li cridi l'atenció, ja que es conflicte entre companys de pis...i si no canvia la llei, estem perduts.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**38.** Queixa dels veïns de la Plaça Neus Català, que no es neteja i està plena de herbes, he trucat a URBASER, i si, han nat a netejar, però si no els avisen no van.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**39.** Conflicte entre veïns de terra, pel camí de pas

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**40.** Queixa d'uns veïns del Grau per un possible tràfec d'estupefaents, he passat la queixa a la Policia Local i faran el seguiment.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**41.** Queixa de dos blocs de pisos que s'exerceix la prostitució i a hores intempestives, s'equivoquen de timbre i molesten als veïns, he passat la queixa a la Policia Local, que es qui farà el seguiment.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**42.** Agraïment d'una veïna que després de tindre un toll molt de temps al deban de casa d'ella i que cada vegada que passava un vehicle li escatxillava tota la porta, finestra i la fassana, despres de fer la queixa, li han arranjat el problema.

**RESULTAT.... SOLUCIONAT**

**43.** Queixa d'una ciutadana pel maltracte que ella creu que a rebut per part de la seva metgessa i per part de d'infermera, ja que la ciutadana va ser operada d'un càncer de mama, i la seva metgessa de capçalera la va ignorar per complert, i quant li varen fer la reconstrucció de la mama l'infermera es va negar a anar a fer-li les cures a casa dient que anés com pugues al CAP. degut al tracte que va rebre, hem va fer arribar una queixa que jo li vaig transmetre al Director del CAP. que encara no ha respost....simplement manca d'humanitat...vaig fer la queixa a la Gremia de Tortosa i es va solucionar rapid... es una verdadera llastima que es treballi en tanta desgana.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**44.** Signatura per col·laboració amb la Sindica de AGBAR, (li vig fer revisar a la Secretaria de l'Ajuntament i també al Sr. Alcalde, varen trovar-ho be sempre) en defensa del Ciutadà, que hem va sobtar una mica aquesta col·laboració, perquè si he de defensar al Ciutadà envers a l'empresa AGBAR ho fare, si el Ciutadà te rao.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**45.** Queixa d'un veí de la zona peatonal del Caldero de la Barca, que te acces tothom, i estacionar carrega i descarrega veïns inclosos, el veí va deixar al davant de casa seva el vehicle per descarregar i quant va baixar, (sense identificar el vehicle conforme era veí), li havien posat una denuncia de 200 e, varem reclamar i de moment sense resposta.

**RESULTAT....PENDENT**

**46.** Queixa d'un ciutadà, que te una finca a la carretera Nacional 340, i que al costat mateix te un centre de Jardineria (del que hem vaig posar amb contacte i no hem varen agafar el tlf.) que fa anys va posar uns setos que no tenien mes importància, però que ara li han invadit tot el terreny, perjudicant-li la seva tanca, segons el Codi Civil Català, les distàncies entre veïns en setos ha de ser de 0'50m, i d'arbres 2m, no s'ha respectat res i quant ha crescut tant els arbres, palmeres i baladres, li estan perjudicant, li he passat els articles que diu les distàncies entre veïns i tindrà que anar al Jutjat si no s'avenen de be a be, el tema el vaig passar a la Policia Local i al final varen anar a fer una inspecció, i li varen dir que es posarien en contacte amb el centre de jardineria.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**47.** Queixa d'una ciutadana que feia temps que l'Ajuntament li tenia que tornar uns diners de la PLUSVÀLUA i no li tornaven, vaig fer la queixa i ja li han tornat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**48.** Queixa d'un ciutadà que va ser estafat que li varen fer un crèdit per internet, ell es una persona en una discapacitat del 85%, que quasi es invident i ara la financera el va tirar al jutjat i hem fet un recurs explicant que ell no te cap document signat per ell i que de deute no n'ha propiciat cap en cap entitat financera... esperem que el Jutge dictamini a favor del recurs.

**RESULTAT....PENDENT**

**49.** Queixa d'una ciutadana que es llogatera d'un pis de Habitat propietat de la Generalitat de Catalunya, on hi ha parking i que hi han vehicles que fa anys que no s'han tocat del lloc, matalassos, i molta brossa concretament en uns quants llocs que fa de magatzem de brutícia, la



porta del garatge, està les 24hores oberta, he fet la queixa incloent fotos al departament d'habitatge de la Generalitat de les terres de l'Ebre i estic esperant resposta. Ja que ells són els amos, i han de vigilar com tracten els habitatges, explicant els drets i les obligacions.

Han respost del departament d'Habitatge i han dit que ja han fet reunions amb els veïns i que varen treure molta brossa i trastes vells i que la porta del parking l'han reparat al menys 8 vegades, i Jo estic d'acord, que la gent es molt incívica i molt irresponsable i que a qui poc costa poc dol.

#### **RESULTAT....SOLUCIONAT**

**50.** Queixa d'una ciutadana, que un veí del poble, li va pegar una empenta quant anava a entrar al seu magatzem i va tindre que ser hospitalitzada i va estar en observació al Verge de La Cinta en un gran cop al cap, aquest personatge ja fa molt de temps que està empentant i copejant a les dones, no mes a les dones, i ha traïció, sempre per l'esquena, Jo voreig anar al Fiscal per informar-me si es podia incapacitar a aquesta persona que es agressiu, alcoholitzat i crec que pren alguna substancia estupefaent, la meua sorpresa va ser quant el fiscal hem va dir que ja estava incapacitat des de l'any 2017 i que la tutoria la tenia el Institut Pere Mata, vaig tenir una reunió amb el Inspector en cap de la Policia Local i hem va dir que perquè havia anat a parlar amb el fiscal si hem torearrien tot el que voldrien, que ells ja havien anat a portar denuncies i també els torearrien, el que a mi hem sembla es que la feina no es fa com s'ha de fer, perquè que la policia no estès assabentada que el personatge en si estès incapacitat, i no se li demana al tutor que faci la seva feina com a tutor i responsable d'aquesta persona, perquè de l'agressió fa mes de dues setmanes i encara va solt i agredint....alguna cosa falla aquí....

vaig tornar a anar a parlar al fiscal i hem va dir que quant varen tornar a demanar els papers del Sr. en cuestió, que l'any 2019 el Sr. Jutge el va torna a capacitar i fins ara, que vaig anar a interessarment pel tema anava solt i sense control de ningú... i ara s'ha tornat a posar en marxa la incapacitació, perquè jo he posat la cullerada, i veurem com s'acabarà, perquè tothom te molta feina, de la que es fa.... i la que no es fa.

#### **RESULTAT....PENDENT**

**51.** Queixa d'un veí que va comprar un tros de terra i parteix amb un camí municipal certificat per la Secretaria de l'Ajuntament envers al cadastre, i la veïna ha posat una tanca i no el deixa accedir, vaig passar la queixa a la policia local, i han fet un informe que l'han passat a servei d'obres que es qui ha de decidir.

#### **RESULTAT....PENDENT**



**Ajuntament d'Amposta**  
Defensora de la Ciutadania

Amadea Ferreres López  
Tel. 977 70 61 53 Mòbil 607 97 44 04  
Pl. de l'Ajuntament, 3-4 planta baixa 43870 Amposta  
[defensora@amposta.cat](mailto:defensora@amposta.cat)