



INFORME 2021

Senyores i Senyors: Alcalde, Regidores, Regidors, Secretària de l'Ajuntament, Ciutadans i Ciutadanes d'Amposta.

Encara i tot en temps de pandèmia, la vida continua i la gent es continua queixant, per alguns es poca cosa, però si es resol, al menys estan agraïts perquè se'ls a escoltat. després d'un terç de l'any una mica accidentat, puc presentar l'informe del 2021, he pogut tramitar 63 queixes de les quals s'han solucionat 49, i les restant, estan en camí de solucionar-se o no, dependrà de la voluntat o la possibilitat de portar-ho a terme

Queixe solucionades un 77:77%

Queixes pendents un 22:23%

Amposta febrer de 2022



QUEIXES, CONSULTES I MEDIACIÓ ATESES I RESULTATS

1. Queixa d'una ciutadana de que al costat de l'església del grau, hi ha un brancal de desnivell en una tanca d'obres, que fa mes d'un any que està i priva caminar per aquella vorera, he parlat en Jordi Caballe, i diu que ara quant comencin els membres de la brigada després de festes de Reis, que ja ho te present.

RESULTAT....SOLUCIONAT

2. Queixa d'una ciutadana, que no sabia com funcionava el tema de demanar visita al CAP, ja que no li agafen el telefon, li e explicat com funciona el tema de demanar visita pel Wsap.

RESULTAT....SOLUCIONAT

3. Queixa dels treballadors de l'Ajuntament, que tenen tracte directe amb els ciutadans, que de recursos humans de l'ajuntament no els donen les mascaretes que marca salut, que son les ffp2, ja que les de roba ara en aquests moments ja no son les legals, he passat la queixa a Recursos Humans, al Sr. alcalde, i al Sr Regidor de personal.

RESULTAT....SOLUCIONAT

4. Reunió amb el Registrador de la Propietat, pel problema de les coordenades del Cadastre, que no va a hora amb el que hi ha al cadastre Provincial, i causa informació no exacta, a la reunió varem ser presents, El Regidor Tomas Bertomeu, la Tercnic Merçe Lavega, i jo com la que rep les queixes dels Ciutadans.

RESULTAT....SOLUCIONAT

5. Queixa d'una ciutadana del carrer Abeurador, que s'acumula la porqueria a la claveguera del davant de casa seva, la causa segons els serveis municipals es que fa molta pendent i allí, fa plena, i cada vegada ha d'anar el camió a desembussar o buidar.

RESULTAT....SOLUCIONAT

6. Queixa d'una ciutadana que fa dos anys que s'ha jubilat i no li han incrementat la pensió el que li toca per llei, he fet una reclamació al INS.

RESULTAT....SOLUCIONAT

7. Queixa d'una ciutadana que va caure a un lloc on la vorera, està plena de forats i sense paviment, i ja te tots els papers presentats i el judici en marxa, i la perit que li ha fet l'informe i que l'ha cobrat, ara no es vol presentar al judici si no li paguen mes diners, segons l'advocat es



il·legal, i per no anar a declarar, ha causat baixa per malaltia i s'ha tingut que retardar el judici, també els hi he dit que jo aquí no tinc cap competència.

RESULTAT....SOLUCIONAT

8. Degut a les queixes que hem varen arribar de gent que ha d'anar a les taules electorals, i gent que vol anar a votar, i que degut al COVI 19, la gent no sap a que atendre, que tenen pànic pel munt d'infecció i que no es veu que es recuperi, tot al contrari, continuen hi havent molts de casos, he fet una queixa al **TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTÍCIA DE CATALUNYA,**

RESULTAT....SOLUCIONAT

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTÍCIA DE CATALUNYA
SALA DE LO CONTENCIÓS – ADMINISTRATIU

Srs. Magistrats i Sres. Magistrades.

He seguit amb preocupació les notícies derivades de la Resolució adoptada el passat dia 19 de gener de 2021, pel qual es manté la celebració de les eleccions al Parlament de Catalunya el dia 14 de febrer de 2020.

No tinc cap competència al respecte, ni dispo de formació jurídica per discutir o posar en dubte que el Decret de la Generalitat de Catalunya pel qual es deixava sense efectes la celebració de les eleccions aquell dia sigui correcte o no, que la Resolució del dia 19 de gener sigui més o menys ajustada a la legalitat; però, sí que he de manifestar que front l'exercici del dret fonamental de participació democràtica s'han de contraposar altres drets fonamentals tant o més importants, com són el dret a la salut i a la vida.

La pandèmia, diuen els experts, lluny de millorar, empitjora dia a dia, només cal veure el nombre de contagis diari, el pràctic col·lapse hospitalari i la resta d'indicadors que així ho certifiquen.

La meua preocupació és per les persones més que per la salvaguarda del dret de participació democràtica que, en definitiva també es faria efectiu si les eleccions es realitzen en un moment posterior quan la pandèmia permeti fer-les amb majors garanties de seguretat.

Torno amb la seguretat de les persones i el seu dret fonamental de protecció de la seva salut i la seva vida en relació amb la realització del procés electoral en la situació actual. Els electors i electores poden decidir si aquell dia van al col·legi electoral a votar, si voten per correu o, ja sigui per por a contagis o qualsevol altre motiu, decideixen no exercir el seu dret a vot. Però, hi ha una gran quantitat de ciutadans i ciutadanes que no poden optar; aquell dia han de complir amb la obligació que els estableix la Llei orgànica del règim electoral general en haver resultat escollits en el sorteig per designar els membres de les meses electorals i, junt amb ells tot el personal que aquell dia ha de prestar els seus serveis per garantir que el procés electoral es desenvolupi amb normalitat i amb les màximes garanties de seguretat possibles (membres dels cossos de seguretat –Mossos d'Esquadra i Polícies Locals-, representants de l'administració, personal de neteja i altres). Aquestes persones han d'exposar la seva salut i també la seva vida per complir una obligació que, no hi ha cap dubte, es podria complir qualsevol altre dia amb majors condicions de seguretat.

Tot l'exposat fa que m'hagi dirigit a vostès per demanar-los que les properes decisions que han d'adoptar en resoldre els recursos interposats contra el Decret pel qual es deixa sense efecte la



celebració de les eleccions al Parlament de Catalunya del 14 de febrer de 2021 a causa de la crisi sanitària derivada de la pandèmia causada per la COVID-19, es tinguin en compte tots els drets fonamentals a protegir; però, sense que allò suposi el menyspreu de cap d'ells, seguint un "ordre" d'importància, en el qual, si la meua opinió serveis de referència, els drets a la vida i a la salut ocupen el primer lloc.

Atentament.

Amposta 28 de gener de 2021

9. Queixa d'un soci de L'Hospital Comarcal D'Amposta, que te a la seva Dona hospitalitzada, i li demanen que porti el medicament , ell no ho troba correcte, he fet una queixa al Gerent de l'Hospital perquè aclareixi una mica com va el tema.

RESULTAT....PENDENT

10. Queixa de ciutadans que els toca anar a una taula electoral, i tenen pànic d'anar-hi per possibles contagis, els he derivat als serveis tècnics de l'Ajuntament, per poder fer la reclamació

RESULTAT....???

11. Reunió «insitu», amb un ciutadà que es propietari de terra al costat de la planta de compostatge de Tosses, i degut a les queixes dels veïns per el munt de brutícia que tira la gent per tot aquell entorn, se li ha proposat a ell i a tots els l'indants, de fer un accés per un altre lloc i eliminar el camí que ara hi ha, i així evitar l'incivisme de la gent que ho fa servir d'abocador, els veïns estan d'acord.

RESULTAT....SOLUCIONAT

12. Queixa d'una ciutadana que te un lloguer social de 50 E, i que per poder renovar tenia que presentar documentació a la Agència de l'habitatge de Catalunya Terres de L'Ebre, i que al mes d'octubre va presentar tota la documentació i que des de el mes de gener que li reclamen 250E, de lloguer, vaig adreçar-me a Serveis Socials, preguntat el que estava passant i hem varen respondre que a ells tampoc els responien, que passava una setmana i un altra setmana sense tindre cap resposta, amb el tema d'habitatges, vaig passar un correu a habitatge, que tampoc se'l varen mirar, i al final vaig haver de trucar, la persona que ho porta estava de baixa, i el lògic es que al menys ho porti un altra, perquè les terres de L'Ebre son quatre comarques, al final el Sr. Josep Maria Juncosa, (que suposo que es el Cap) hem va trucar disculpant-se perquè en tot això de la Pandèmia, fan molt de teletreball i la gent està atabalada, que respondrien tant ponte poguessin a Serveis Socials i a les persones afectades.

RESULTAT....SOLUCIONAT

13. Queixa de veïns del camí de l'Aloy, que es municipal i mai en la vida, s'ha tirat un cabàs de terra, que han segut els mateixos veïns qui se'l ha tingut que arreglar, i ara ja estan tips, i



demanen que l'ajuntament, faci el que li pertoca, vaig parlar en Jordi Caballe, i diu que si que ho tenen en ment, i que el camí s'ha de repujar al menys 40cm, i s'han de fer una canalització d'aigües, ja que quant plou i surt el barranc de Núvols, s'inunda tot que tant aviat pugi que ho arreglaran; també es varen queixar que la comunitat de regants no fa les «llimpies» tal com toca, de la séquia mare, i això es un altre tema que he de tocar en la comunitat de regants i el l'agencia catalana de l'aigua, ja que uns pels altres, no troben la solució per netejar el desaigüe que canalitza una mica el barranc de Núvols, fins i tot bloqueja la N340.....en data de 18 de març de 2021, s'ha començat l'arranjament del camí de l'Aloy, de moment està quedant perfecte i la gent agraïda.

RESULTAT....SOLUCIONAT

14. Queixa d'una ciutadana que no se sent ben atesa pel metge que li han designat, ja que a ella la portava un altra metgessa, i de quant la pandèmia cap aquí, li han canviat de metge, l'altra metgessa li receptava un medicament que a ella li anava be, i ara amb el canvi, també li ha canviat el medicament que a ella no li senta be, i es veu que li va comentar al metge i no li vol canviar, he fet una queixa al Director, que m'ha respost dient que parlara amb el metge.

RESULTAT....SOLUCIONAT

15. Queixa d'un ciutadà que te el seu negoci a l'avd. Santa Barbara, i utilitza el servei de recollida de cartrons de Pellicer des de el dia que es va implantar, i a data de novembre de 2018, la Policia Local, va trobar una caixa de cartró amb el nom del negoci, a la cruïlla de Velázquez, Avd. Catalunya, i el que li va sobtar al Ciutadà, es que li arribes la denuncia al cap de dos anys i tres mesos de fer la troballa, podria ser que li dones a algun client com a embolcall d'algun producte que va comprar... vaig fer la queixa i de moment...., Han acceptat les al·legacions i li han tret la denuncia.

RESULTAT....SOLUCIONAT

16. Queixa d'un Ciutadà que te una granja al camí D'en Gil, que el camí fa temps feia el manteniment la Comunitat de Regants i de cop i volta, la comunitat de regants se'n ha desentès, i el camí com d'altres, està intransitable, la comunitat s'excusa dient que son camins municipals, i entre uns i els altres, es com el mal de les rates que el fan unes i el paguen les altres, he fet una reclamació a l'Ajuntament i han dit que l'adesen-tarant tant aviat sigui possible, el veí ha dit que si el deixen terror, que el manteniment ja el farà ell que es mes fàcil arranjat un camí de terra que un d'asfaltat.

RESULTAT....PENDENT

17. Per les queixes de ciutadans, per problemes de insalubritat i por a possibles «ocupes» reunió amb el Cap d'oficina de BASE a Amposta pel tema de les cases que estan en ruïna i els



pisos buits, i ha comentat que els que no hi han hereus ni familiars, que ja estant els expedients oberts, i dels que estan en ruïnes, la ultima paraula la te l'Ajuntament

RESULTAT....SOLUCIONAT

18. Queixa dels veïns de la partida Aloy, que primer tenien un contenidor a la gasolinera que hi ha a la N340, i que ara el varen treure, he parlat en la Regidora Núria Marco, i hem va comentar que els contenidors que no estan controlats, allí es tira de tot i no reciclen res, que no tothom però la majoria, jo també veig que si no tenen un punt de recollida, la gent es molt còmoda i aboca allí on li va be...es tindria de mirar com s'organitza el tema.

RESULTAT....PENDENT

19. Queixa d'una ciutadana, que es va lesionar treballant a un centre geriàtric, i la lesió ha derivat en una hernia discal, la varen posar de baixa, i la mútua la ha passat en raons i la ha derivat a la Seguretat Social, vaig fer les gestions oportunes i la pacient ha de demanar al seu metge de capçalera canvi de contingències, document que ha de emplenar i ha de portar a la Seguretat Social, que serà la Seguretat Social qui decidirà i no la mútua.

RESULTAT....SOLUCIONAT

20. Queixa d'un ciutadà que fa del 2018, que Hisenda, li deu una devolució de 1.250E i el gestor el passa en romanços, he contactat directe en Hisenda i de moment els han ates, esperant que es resolgui el tema. Les gestions meves varen fer efecte, i els han resolt el problema, els han pagat i a mes també han cobrat els interessos dels 2 anys.

RESULTAT....SOLUCIONAT

21. Queixa d'una ciutadana que en data 18 de juny de 2019, va fer una denuncia per barbarisme dintre de la seva casa que val mes l'arreglo que el valor de la casa, que va tindre ocupes i sense demanar-li permís varen empadronar a una família, assabentats de que eren ocupes. He demanat una reunió, amb el Sr. Alcalde, Adam Tomàs, Regidors, Miquel Subirats, Tomas Bertomeu, Núria Ferre, Assumpta Eixarc Responsable de Serveis Socials i personal de Estadística, estic d'acord que la llei empara a les persones sense sostre, però el barbarisme no tindria d'estar permès....S'ha fet la reunió on també s'ha invitat al Inspector en Cap Sr. Josep Massana, i la conclusió, es que la culpa es de Madrid, perquè vaig dir que com es podia arreglar el tema de la gent que se'l deixa empadronar sense autorització del propietari?, varen respondre que si es d'un banc que es difícil contactar, en aquest cas estic d'acord que «s'ocupi» i que en cas d'un particular....si fa mes de 24hores, tampoc es pot fer res., crec que no es posa massa interès, i també hem varen dir des de els representants de serveis socials o (m'ho vaig entendre jo) que no hi havien ciutadans de «classes», (però de pagar tu a pagar jo, la cosa canvia), crec que aquest tema es tindria d'agafar mes en ganes i no buscar excuses.



RESULTAT....PENDENT

22. Queixa d'un ciutadà, que un veí de la seva terra, s'ha fet una casa i a eixamplat el camí, i li ha tapat l'accés a la seva finca, un accés de tota la vida, i el vol obligar a entrar per un altre lloc que no es l'usual, ha posat una tanca i es suposa que sense permís, al menys del veí que s'ha queixat, li vaig dir al ciutadà que va fer la queixa, que demanes una nota simple al Registre de la propietat per veure els seus drets al camí de servitud, va portar la nota simple, on li diu exactament, que te accés pel camí en tot el llarg de la seva finca.

RESULTAT....SOLUCIONAT

23. Queixa d'un ciutadà, que diu que l'han estafat a una gestoria d'aquí Amposta, l'he derivat a Consum, ja que no es competència meva.

RESULTAT....SOLUCIONAT

24. Queixa d'un ciutadà, que intenta posar el contador de la llum a la façana i FECSA, li posa molts d'impediments i modificació de projectes, fen gestions amb el responsable del departament de FECSA, s'ha arribat a un acord.

RESULTAT....SOLUCIONAT

25. Queixa d'una ciutadana que a hores intempestives, hi ha un pis que hi han ocupes, ja que no hi ha ningú empadronat, i per la nit es fa molta gresca, i segons els veïns trafic d'algun estupefaent, he passat la queixa a la Policia Local, suposo que faran la seva feina.

RESULTAT....SOLUCIONAT

26. Queixa d'una ciutadana que des de el mes de gener que va demanar l'alta de llum a FECSA, i estem quasi a finals de març i encara no li han posat, he contactat amb els serveis tècnics ja que la persona viu amb el seu fill de 9 anys, i no es de rebut que estiguin sense els serveis bàsics i necessaris com es la llum, aquestes multinacionals son uns irresponsables en la ciutadania, al final i després de discutir la jugada en qui era el responsable, a les 8:30 del dia 19/03/2021, li col·locaven el contador i la llum.

RESULTAT....SOLUCIONAT

27. Queixa d'un ciutadà que va demanar un contra-gual al carrer Valladolid, i la Policia Local ha dit que per l'amplada del carrer, no li cal, fent un informe desfavorable, però el ciutadà, ha dit que quant li aparquen al davant de l'altra vorera, te que fer moltes maniobres per accedir al carrer, i a perill de alguna rascada als vehicles propis i als estacionats al carrer, he passat la queixa al regidor Miquel Subirats, que ha dit que ja parlara en la policia local.

RESULTAT....PENDENT



28. Agraïment d'uns ciutadans que l'any passat (2020) varen tenir problemes en la facturació de Naturgi d'un servei que es va donar de baixa, i entre consum i el meu departament li hem solucionat el problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

29. Queixa d'un ciutadà, que li varen enviar un missatge de CAT SALUT, informant-lo que podia accedir a la pagina Web, per demanar cita per vacunar-se, ha estat dos dies intentant accedir, i quant ha pogut accedir, el desvien a Sant Carles de la Ràpita, son gent gran i en patologies visuals, pendent d'intervenció i no pot conduir, he fet la queixa, i han respost que ho varen enviar sense coneixement dels centres (CAPS), i la gent varen clicar a l'enllaç que els facilitaven a l'avís, i varen bloquejar el sistema, i ara s'ha d'anar mes poc a poc i en paciència, podran accedir.

RESULTAT....SOLUCIONAT

30. Queixa d'una ciutadana que va demanar un punt de llum a una caseta de la partida de Baltasar, i FECSA, està pendent de que l'ajuntament li done permís, quant no es per un pito es per dos, hi han coses que si es posa voluntat i ganes es solucionen, a vegades l'administració es espesa....o la fan espesa, ja que les interpretacions tenen mil colors.

RESULTAT....PENDENT

31. Queixa d'un ciutadà, que fa molt de temps que està lluitant per fer una agrupació de terreny i no hi ha manera, les coordenades del cadastre van per un cantó i les del municipi per un altre, bastanta gent es queixa del problema, quant van al Registre de la Propietat, li deneguen la inscripció perquè les coordenades no son les que tindrien de ser, fa temps que vaig demanar una reunió amb la Gerent del Cadastre a Tarragona i entre unes coses i les altres, encara no ens hem reunit, que si la culpa del notari, del notari, que era del Registre de la Propietat... Quasi han passat 8 mesos i al final la cosa s'ha solucionat, depent en quins estaments tractes, es molt feixuc, gasto de diners sense necessitat, i entre uns i els altres deseparats totalment.

RESULTAT....SOLUCIONAT

32. Queixa d'un Ciutadà, que te un camí que li travessa la finca i es particular i s'ha de discutir amb la gent que li passa pel lloc, com es particular li he dit que l'Ajuntament en aquest cas no pot fer res, es ell qui ha de posar mesures perquè no li entrin pel seu camí privat.

RESULTAT....SOLUCIONAT

33. Queixa d'una ciutadana del carrer Pizarro, per aldarulls i mala praxis d'uns veïns, que a altes hores i amb el temps de pandèmia, organitzaven festes en un aforament no permès i li vaig dir que truques a la Policia Local i que els informes del problema, va dir que ja havia parlat amb



ells i que no s'havia resolt el problema, a mi hem trucava quant feien l'aldarull i li vaig dir el mateix que truques a la policia quant feien el soroll, i la ultima vegada es veu que va funcionar, no obstant, jo també vaig parlar amb la propietària de la casa i tot va fer efecte, hem va trucar dient que de moment ja s'havia solucionat lo problema i podien descansar.

RESULTAT....SOLUCIONAT

34. Queixa d'una ciutadana que el dia de Sant Josep, estava anant per la plaça del mercat, i un nen en una bicicleta la va empaitar i la va fer caure, esque ben be no se sap si es per a vianants o per fer demostracions d'acrobàcia, tant am els patinets com en les bicicletes, pare i fill varen marxar i posar «pies en polvorosa» i li va dir que el nen estava aprenent anar en bicicleta i la ciutadana de baixa, en fissures i mans de metge, com varen marxar no va poder fer una denuncia formal, Jo també crec que hi ha poca vigilància.

RESULTAT....PENDENT

35. Queixa d'un Ciutadà, que no està d'acord en la taxa del clavegueram, ja que ell creu que ja es cobra en l'impost de l'IBI.

També es va queixar del tema dels nínxols, que diu que enganyen a la gent dient que s'ha de fer un canvi de nom, quant ell creu que no es necessari ja que hi ha gent que no els fa 100 anys de la concessió, i de la taxa tampoc està d'acord, ja que també estava inclosa dintre de l'IBI. I també que al poble les voreres, semblen la selva, del munt d'herba que hi ha, he traslladat la queixa al Sr. Alcalde.

RESULTAT....PENDENT

36. Queixa de una ciutadana, que des de el mes de setembre de 2020, que no li han cobrat rebuts de ENDESA, al·legant que es un problema informàtic per part de la companyia elèctrica, li varen fer una carta, informant que no li tallarien el subministrament, però el temps va passant i el deute es va acumulant, hem contactat amb els serveis de ENDESA, i diuen que tranquils que ja tenen el numero de incidència, he derivat la queixa a Consum del consell Comarcal del Montsià.

RESULTAT....SOLUCIONAT

37. Queixa d'un ciutadà del Carrer Carles I, que diu que com el carrer es de dos sentits de circulació, i la vorera està a nivell de l'asfalt, i que com a l'altra banda de carrer, es pot estacionar, que els vehicles quant es creuen en un altre vehicle de mes volum, circulen per la vorera que en si ja es prou estreta, i alguna vegada quant ha sortit de casa, ha tingut mes d'un ensurt, demana que es posi algun parapeto, que dificulti circular per la vorera, he passat la queixa al Regidor d'Urbanisme i al Inspector en Cap de la Policia Local. La resposta ha sigut que posaran un control de velocitat i estaran pendents de la circulació.



RESULTAT....SOLUCIONAT

38. Queixa d'una ciutadana que està en un ERTE, i quant truquen per informar-se de com està el tema, truquen a un numero telefònic gratuït, i els deriven automàticament a un altre numero, que es de pagament i en poc temps els han cobrat mes de 80E, l'he derivat directament a Consum del Consell Comarcal del Montsià

RESULTAT....SOLUCIONAT

39. Queixa d'una ciutadana, que a la carretera 3405, d'Amposta a Eucaliptus, hi ha una rotonda, que la llum es posa en funcionament a les 16:00h, horari d'hivern i està tot l'any en la mateixa programació, i l'herba de la rotonda igual no s'ha segat mai, he contactat en carreteres de Diputació de Tarragona, i han dit que igual es de la Generalitat....(al final, conegut per «tierra de nadie») ningú sap qui ha de fer el manteniment.... després de fer la gestió, m'han respost del Servei de Carreteres de la Diputació que hi ha un conveni signat el 3 de Juny de 2016, on l'Ajuntament assumeix la gestió del manteniment i conservació de les instal·lacions d'enllumenat de la rotonda que intersecciona les carreteres TV 3505 i TV3504 així com el consum d'energia elèctrica d'aquestes instal·lacions. Pel que fa a la sega de l'interior de la rotonda, pertoca a Diputació i en breu es netejarà.....ja s'ha netejat

RESULTAT....SOLUCIONAT

40. Queixa d'una ciutadana que va caure a la AVD. Tarradelles a l'alçada del nº 109, ja que des de els tubs dels desguassos de les aigües de pluja i no pluja, ja que el ferm està sempre banyat i es fa un moo relliscós, i la gent patina, he contactat directe amb l'administrador de la finca i m'ha dit que l'ajuntament no els donava autorització per solucionar el problema per fer unes retxes a la vorera o enterrar la conducció, i ara els a autoritzat, i tant aviat puguin arranjaran el problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

41. informació per part d'una afectada, que va caure al sortir de missa del Grau, a mitjans de l'any 2020, que mes avall, feia falta un tros de vorera, i va ensopegar i va fer-se molt de mal i també es va trencar les ulleres, vaig presentar la queixa en lo seu moment i fa poc que li han pagat les ulleres, que es el que demanava.

RESULTAT....SOLUCIONAT

42. queixa d'un ciutadà que fa temps que va donar de baixa el subministrament elèctric de la seva caseta de camp, ja que ha posat plaques fotovoltaïques, i li varen deixar el pal de formigó en molt mal estat, dintre de la seva propietat, he fet gestions en FECSA-ENDESA, i es desentenent del cas, passant-he d'un departament a un altre....conclusió, que la retirada la farà el mateix propietari, vergonyós que el ciutadà estigui tant desemparat, per part d'aquestes multinacionals i



que els governs els ho comportin.

RESULTAT....SOLUCIONAT

43. Queixa d'un ciutadà que tenen problemes en la sortida de fums d'un restaurant que hi ha al baixos de l'edifici, vaig tenir una reunió amb els serveis tècnics de l'Ajuntament i segons els informes del departament d'obres de l'Ajuntament i d'una empresa d'enginyeria que ha llogat el mateix restaurant, està tot correcte amb els paràmetres que demana la normativa, a partir d'aquí si no estan d'acord, tindran d'anar per via judicial.

RESULTAT....SOLUCIONAT

44. Queixa d'uns veïns que hi han uns veïns molt molestos que sempre tenen la vorera ocupada i també es permeten el luxe de fer barbacoes al carrer, i abans d'anar a la Policia Local, ja que no mes era fer de medidora entre els veïns, vaig anar a dir-los que no podien ocupar la vorera que estava plena de cadires, bicicletes i trastos vells, i me va faltar al respecte i tot dient-me el que li va semblar també dient que perquè era una dona que si hagues segut un home, «ya me hubiese arrancado la cabeza» i que si abissava a la Policia que jo tindria problemes....vaig avisar a la policia i també li vaig explicar a l'Alcalde, que aquests comportaments i tot això de "toda la calle es cama", no es pot comportar, perquè la majoria de ciutadans es comporten....l'Alcalde ha passat la queixa al Cap de la Policia Local i al Regidor Miquel Subirats....després de fer la queixa, ha fet efecte i el tema està controlat si després no surt de mare mes avant.

RESULTAT....SOLUCIONAT

45. Queixa d'uns ciutadans que varen comprar un pis i no tenien comptador de llum, varen demanar a FECSA-ENDESA, un alta de comptador i els varen dir que si no posaven tots els comptadors de l'edifici en una caixa al carrer que no li donarien llum, tots els veïns del bloc, tenen llum ells son els únics que no en tenen, i com es normal els veïns, no volen pagar la treta al carrer dels comptadors i el projecte puja sobre 22.000e, inassumibles pel veí que necessita la llum, los de les elèctriques son uns BARRUTS, autoritzats pels governs de torn, fa anys que estan actuant sense control i no tens cap lloc que els facin sirgar drets, ja he fet la queixa a l'atenció al client de FECSA-ENDESA i esperem resposta.

RESULTAT....SOLUCIONAT

46. queixa d'un ciutadà que va anar al punt de servei de les elèctriques, FECSA-ENDESA, i no va poder accedir, va estar dos dies trucant per demanar cita prèvia i no li varen agafar el tlf, i quant va anar a les 7 del mati per agafar torn, quant varen obrir, no mes varen donar 5 números i es va tornar a quedar sense poder accedir i era per la renovació del Bono social que caduca., es vergonyós el que estan fent en la ciutadania i aprofitant la queixa, vaig fer una carta al



MINISTERIO DE CONSUMO, també pel tracte que rep la gent gran per part dels bancs, els demanen un correu electrònic que la gent gran no té ni ordinador i els telèfons són només per parlar, els porten atabalats i maltractats.

RESULTAT....PENDENT

47. Queixa d'uns ciutadans veïns de la plaça de Santa Susanna, que a partir de les 6 de la tarda, acudeix molt de jovent i no tots però alguns fan accions de consum gens saludables i també intercanvi d'alguna substància...he passat la queixa al Regidor corresponent i o traslladara a la Policia Local.

RESULTAT....SOLUCIONAT....si es porta control.

48. Visita a dos vivendes per les queixes que hem varen passar pel tema de l'aigua potable de les cases, una a les Quintanes i l'altra al carrer Mas de Barberans, la visita la vaig convocar amb un tècnic de AGBAR, l'Inspector d'Obres, el Regidor corresponent i jo, i es va veure com efectivament la xarxa té moltes deficiències i miraran de poder arranjar tan com es pugui el tema, ja que quant va haure el bum de la construcció, tothom sabia de fer cases i tothom sabia de fer soldadures i així ens trobem.

RESULTAT....PENDENT

49. Queixa d'uns ciutadans del Barri Sant Cristòfol, que tenen una plaga de caparres, he avisat als del COPATE, perquè si es necessari facin una fumigació.

RESULTAT....SOLUCIONAT

50. Queixa de ciutadans del malament que posen els cables de fibra, sigui la companyia que sigui, problemes per les façanes, fils penjant i mal col·locats, no trobes mai la companyia que ho posa, he fet una carta de queixa al Ministerio de asuntos economicos y transformacion digital, fent la queixa oportuna, hem varen respondre amb aquesta carta.

RESULTAT....SOLUCIONAT



Defensora



MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

AJUNTAMENT D'AMPOSTA
Registre d'entrada n° 14896
Data 21/9/2021

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TELECOMUNICACIONES
E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES
DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES
Y ORDENACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
SUBDIRECCIÓN GENERAL
DE OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES
E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

ESCRITO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS CON EL CABLEADO DE LOS DESPLIEGUES DE TELECOMUNICACIONES DE AMPOSTA (TARRAGONA).

Con fecha 19/07/2021 se ha recibido en esta Subdirección General el escrito del Ayuntamiento de Amposta, de fecha 08/07/2021 y registro 2073, mediante el que se solicita información para solucionar problemas con el cableado de los despliegues de telecomunicaciones.

A este respecto cabe señalar lo siguiente:

La Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, al incluir la regulación de este sector, se refiere principalmente a los aspectos relativos a la prestación de los servicios, como el uso de frecuencias radioeléctricas, o los derechos de los usuarios que contratan con los operadores de telecomunicaciones.

Adicionalmente a lo anterior, también incluye regulación destinada a facilitar el despliegue físico de infraestructuras que va dirigida a garantizar unos principios mínimos que, por una parte, garanticen el derecho a la ocupación del dominio público o de la propiedad privada por los operadores en la medida que sea necesario para el despliegue de redes y, por otra, evite que el ejercicio de las competencias de las diversas Administraciones Públicas en aspectos como el urbanismo, la protección del medio ambiente o la gestión de los respectivos tramos de dominio público, impida o dificulte de manera desproporcionada dicho despliegue de las redes.

En este sentido, los aspectos regulados que guardan relación con su consulta son:

- El derecho a la ocupación del dominio público por los operadores.
- La posibilidad de que el Ministerio obligue a los operadores al uso compartido de infraestructuras por razones medioambientales o urbanísticas
- La coordinación y cooperación del Ministerio con las Administraciones Públicas, principalmente en materia de planificación urbanística y territorial, para garantizar que dicha planificación cumple con la Ley 9/2014.
- La infraestructura común de telecomunicaciones que debe incluirse en el interior de los edificios

Por el contrario, la Ley no entra a regular aspectos prácticos relacionados con la ocupación del dominio público o la propiedad privada, tales como las condiciones y especificaciones concretas que ha de cumplir el despliegue o instalación de redes públicas de comunicaciones electrónicas, o la autorización por parte del titular de la propiedad para el despliegue. Se entiende que, en esos aspectos, rige la normativa sectorial específica que resulte de aplicación, o el Código Civil, la Ley de Propiedad horizontal y resto de legislación complementaria. En relación con la propiedad privada, los derechos habrán de hacerse valer ante los tribunales civiles.

Por tanto, en relación a su pregunta, esta Dirección General no dispone de competencias para actuar en este supuesto, considerándose que debe ser el propio ayuntamiento quien

Pág. 1

Nº de Expediente: AV 50/21

C/ POETA JOAN MARAGALL, 41. P.18
28071 Madrid
Correo electrónico: teleco.urbanismo@economia.gob.es
ÁREA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Código: 10838133-385049067C24WAR3O2RS Autenticidad verificable en: <https://serviciosmin.gob.es/arce>
Documento electrónico, página 1 de 2.



Ajuntament d'Amposta
Defensora de la Ciutadania



MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TELECOMUNICACIONES
E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES
Y ORDENACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
SUBDIRECCIÓN GENERAL
DE OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES
E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

imponga las medidas necesarias para el correcto despliegue de las redes, justificando dichas medidas en su normativa sobre seguridad, ambiental o cualquier otra que considere necesaria, y acudiendo en caso necesario a los tribunales civiles, tal como indicábamos anteriormente.

Firmado electrónicamente por D. Pedro Luis Alonso Manjón,
Subdirector General de Operadores de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales

Pág. 2

Nº de Expediente: AV 50/21

C/ POETA JOAN MARAGALL, 41. PI.8
28071 Madrid
Correo electrónico: teleco.urbanismo@economia.gob.es
ÁREA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Código: 10838133-385049067C24WAR3O2RS Autenticidad verificable en: <https://serviciosmin.gob.es/arce>
Documento electrónico, página 2 de 2.



51. Degut a les queixes pel tema dels camins de la ribera, que hem varen comentar que la Comunitat de Regants donava diners a l'Ajuntament perquè arreglessin els camins, vaig convocar una reunió amb el Sr. Alcalde, que va excusar la absència, amb el regidor Miquel Subirats que va assistir i amb el Sr. Jordi Caballe, que va dir que si que assistiria i no va acudir, abans jo vaig comentar en Dani Forcadell ex regidor, ja que ell portava el tema i com a pagès m'informes una mica com anava el tema en la comunitat de Regants, i ell hem va dir que els pagesos paguen una quota anual de 50 euros per jornal, i que va tot inclòs (el que ells volen) que la comunitat no dona ni cinc cèntims a l'Ajuntament quant el actual president de la Comunitat era Regidor l'Ajuntament donava 25.000 euros i així anaven fent i ara estan demanant molt, i segons l'Alcalde, tots els arreglos que es fan, tot es en recursos propis de l'Ajuntament...jo crec que es tindria de fer si no es fa, alguna auditoria a les comunitats i cooperatives, perquè després sempre hi han sorpreses... després vaig tenir una reunió amb l'Alcalde pel tema i hem va explicar que la comunitat de regants havien tret segons informe de l'advocat de la comunitat, que tots els camins eren de l'administració, de la que fos, però que de la comunitat cap, i uns pels altres, lo Delta de la part dreta, empastrat...que jo crec que jo com a ciutadana i tots los Ampostins, no tenim perquè carregar en mes impostos al Municipi, que les carreteres mes transitades per gent de fora, se les carregue el Municipi sempre arribant en acords en les altres administracions per subvencions etc., encara, però les altres no.

RESULTAT....PENDENT

52. Queixa feta a la Direcció General de Consum de la Generalitat després de la resposta que hem varen fer del Ministerio de Consumo, que varen dir que el problema era de la Comunitat Autònoma i quant vaig dir si lo dels bancs també, hem varen respondre que en tot cas que m'adreces al Banco de España, estic pendent de la resposta de Consum de la Generalitat de Catalunya, i també vaig fer la queixa al Sindic de Greuges i hem varen dir que ells no podien fer res al respecte....ara en aquest moments ja han respost de consum de la Generalitat de Catalunya i també han respost que no tenen competències,..... en resum, la pilota està voltant, la gent desatesa i la banca respectada pels estaments públics...inexplicable i vergonyos.

RESULTAT....PENDENT



Ajuntament d'Amposta

Defensora de la Ciutadania

Código seguro de Verificación : GEN-729b-3a65-1b87-7176-21a0-6218-f81b-380c | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>



MINISTERIO
DE CONSUMO

SECRETARÍA GENERAL DE
CONSUMO Y JUEGO

DIRECCIÓN GENERAL
DE CONSUMO

Bibiana Medialdea García

Amadea Ferreres López
Ajuntament d'Amposta
Pl. de l'Ajuntament, 3-4 planta baixa
42870 Amposta

Madrid, 14 de julio de 2021

Estimada Defensora de la Ciudadanía del Ajuntament d'Amposta,

En primer lugar, quería agradecerle la información facilitada sobre la situación en la que se encuentran distintos ciudadanos y ciudadanas de su municipio a la hora de ejercer sus derechos como personas consumidoras. Esta información es de gran utilidad a la hora de diseñar las políticas públicas de defensa de las personas consumidoras

Es interés de este Ministerio la defensa integral de los derechos de todas las personas consumidoras y, en especial, de las personas consumidoras vulnerables. En este sentido, con fecha 19 de enero de 2021 se aprobó el Real Decreto-ley 1/2021, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica, que introducía, por primera vez en la normativa estatal de consumo, la figura de la persona consumidora vulnerable y un refuerzo de sus derechos.

En relación con la preocupación que me manifiesta sobre la tramitación del bono social, es preciso mencionar que el mismo se encuentra regulado en virtud del Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica.

En este sentido, de acuerdo con el párrafo tercero del artículo 8.2 del citado Real Decreto "*Si existieran discrepancias, los consumidores podrán reclamar ante los servicios de consumo correspondientes, en los términos que establezca la normativa de defensa de los consumidores*".

Por consiguiente, las autoridades de consumo correspondientes, en este caso, l'Agència Catalana del Consum, son las autoridades competentes para velar por los intereses de las personas consumidoras en este ámbito.

Con la confianza de que la información facilitada le resulte de interés, reciba un cordial saludo,

CORREO ELECTRONICO:

dgconsumo@mscbs.es

C/ Príncipe de Vergara, 54
28006 MADRID
TEL: +34 91 822 45 05
+34 91 822 40 07

1 / 1

CSV : GEN-729b-3a65-1b87-7176-21a0-6218-f81b-380c

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : BIBIANA MEDIALDEA GARCIA | FECHA : 14/07/2021 13:38 | Sin acción específica





Ajuntament d'Amposta
Defensora de la Ciutadania



Ajuntament d'Amposta
Defensora de la Ciutadania

Generalitat de Catalunya
Sr. Francesc Suñrias i Grau
Director de l'Agència Catalana de Consum
C/ Del Foc nº 57
08038 Barcelona

Senyor, degut a les queixes que m'han arribat des de fa temps sobre tot de gent gran al meu departament, a més es «voxpopuli» del maltracte a la gent en general, sobre tot de les entitats financeres, i abans de molestar-los a vostès, (perquè jo creia que tot era responsabilitat del Gobierno del Estado) però degut a les respostes d'ells i també del Síndic de Greuges, veig que la responsabilitat es de vostès.....doncs posem fil a l'agulla i que tot s'acabi en bé de cara al ciutadà que es qui més pateix el problema, i així passarà temps i temps i amb la manta de la pandèmia del COVID 19, que es molt graaan!! al ciutadà no se'l respecta com cal, hi han massa queixes de diverses coses i estaments i no en tindria de haver-ne cap, els ciutadans tenim uns drets o al menys ens ho pensem, i unes obligacions, que molts les complim i que dinòrlem que complir tots, esperem que els governants facin el mateix.

Els adjunto les preguntes i respostes del Ministerio de Consumo i també la del Síndic De Greuges.

Esperant una resposta o alguna acció, resto a la seva disposició.

Salutacions,



Amposta a 1 de setembre de 2021

Anna del Ferrer i López
Tel. 977 75 61 53 - Mòbil 607 57 44 04
Pl. de l'Ajuntament, 3-4 Santa Bàrbara - 43870 Amposta
defensora@amposta.cat



Ajuntament d'Amposta
Defensora de la Ciutadania



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
consum.gencat.cat

Sra. Amadea Ferreres López
Defensora de la Ciutadania
Ajuntament d'Amposta
defensora@amposta.cat

Benvolguda senyora Ferreres,

A continuació miro de donar resposta a la vostra carta del proppassat 1 de setembre, en què em va transmetre la vostra preocupació pel maltractament que pateix el col·lectiu de la gent gran, especialment, per part de les entitats financeres. Val a dir que des de l'Agència Catalana del Consum compartim la vostra preocupació, més enllà de la nostra obligació com a organisme responsable de vetllar pels drets d'un col·lectiu de consumidors d'especial protecció, com són el col·lectiu de la gent gran. Fruit d'aquest interès i preocupació, l'Agència Catalana del Consum va editar i distribuir, recentment, la "Guia de Consum per a la Gent Gran".

Dit això, en relació amb els serveis financers i l'ordenació bancària, motiu de la vostra carta, heu de saber que la regulació i les competències de supervisió i control són titularitat del govern de l'Estat. Per part de l'Agència Catalana del Consum, les nostres competències es concreten en la possibilitat d'analitzar la presència de clàusules abusives als contractes que formalitzen amb els seus clients o la realització de pràctiques deslleials –com per exemple publicitat enganyosa-. En aquest sentit, a banda de les actuacions d'ofici que duem a terme en el sector financer, el fet de rebre denúncies ciutadanes amb casos concrets ens pot ajudar a identificar, perseguir i lluitar contra aquestes males pràctiques.

A banda d'això, també mantenim contactes amb les entitats financeres a fi que facilitin una atenció presencial personalitzada als clients, durant tot l'horari i en totes les oficines obertes a les persones que ho necessitin, oferint una atenció i un accés més segurs i confortable a aquests col·lectius.

En aquest sentit, el Ple del Consell de Persones Consumidores i Usuaris (CPC), adscrit a l'Agència Catalana del Consum, ha emès un comunicat en relació amb determinades pràctiques abusives per part d'algunes entitats financeres i a través del qual fa públic el seu malestar i preocupació pel fet que moltes entitats financeres limiten l'horari de retirada de diners en efectiu per finestra i, a més, cobren unes comissions que, en alguns casos, es poden considerar abusives. Us adjunto l'enllaç a aquest comunicat: <http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/atencio-presencial-entitats-bancaries>.

No voldria acomiadar-me sense agrair el vostre interès, posar-me a la vostra disposició i saludar-vos ben cordialment.

Barcelona,

Francesc Sutrias Signat digitalment per
Grau - DNI Francesc Sutrias Grau -
46611536N (SIG) DNI 46611536N (SIG)
Data: 2021.10.15
09:45:19 +02'00'

Francesc Sutrias i Grau

Director de l'Agència Catalana del Consum



53. Queixa d'un veí del carrer Lepant, que te filtracions d'aigua del veí de la part sud o carrer Amàlia, i el veí no vol entrar en raons, de moment l'enviat a la Policia Local, per fer una denuncia, i a partir d'aquí, ja veurem.....Al final el veí ha entrat en raó i ha vist que el problema era d'ell.

RESULTAT....SOLUCIONAT

54. Queixa d'uns ciutadans pagesos, que els vigilen els camps de garrofes i altres productes, gent que es dedica al robatori, a la part de Catalunya està molt controlat la compravenda, però a la part del país Valencià no ho sabem, l'any passat per la collita de les garrofes, anaven a l'altra comunitat a vendre, he fet un escrit informant a la Policia Local, Als Mossos i als Agents Rurals, (que ells ja ho saben de tots els anys) de que van tres furgonetes de moment inspeccionant els camps.

RESULTAT....SOLUCIONAT

55. Informació d'uns veïns de les cases barates, d'una parella de gent gran que tenen un habitatge en lloguer i es veu que la salubritat pel tema humitats es molt greu, ja han parlat amb el propietari però no se'n vol fer càrrec de la reparació, he passat el tema a serveis socials.

RESULTAT....SOLUCIONAT

56. Queixa d'una ciutadana que viu a un bloc de pisos i al costat tenen uns ocupes i creuen que li han punxat la llum al seu contador, ella ja s'havia queixat a FECSA però no li varen fer cas, ja que ella diu que ha baixat tots els automàtics de casa i el contador continua contant he fet un requeriment a FECSA, perquè li revisin i puguin sortir de dubtes, han dit que aniran a revisar i si es així, faran una incidència i arranjaran el problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

57. Queixa d'un ciutadà que al la cruïlla de Agustina d'Aragó, Garcia Valinyo, que quant fa l'estop per creuar el carrer, no es veu be si ve algun vehicle per la dreta, ja que estan estacionats els altres vehicles i tapen la visibilitat, demana que es posi un mirall per controlar la circulació....el mirall ja s'ha posat.

RESULTAT....SOLUCIONAT

58. Queixa d'una ciutadana que li varen fer una oferta d'un alarma, pel mig de la CAIXA, va estar temps esperant que li connectessin i encara ara es el moment de que es presenti el tècnic per la connexió, va anar a la CAIXA i varen dir que ells no mes eren qui feia la oferta, que es tenia que contactar en l'empresa de les alarmes, lo logic es que si algú et ven un article i no funciona, qui et fa l'oferta es qui s'en ha de fer càrrec del tema, vaig parlar en la Directora i es varen espolsar lo problema de davant, vaig passar al Consell Comarcal del Montsià, al departament consum la queixa.



RESULTAT....SOLUCIONAT

59. Queixa d'uns veïns del carrer Xile, que es veu que de dalt d'un àtic d'un veí, tenen gossos i la vorera sempre està ple de pixerades i defecacions dels gossos, he passat la queixa al Regidor i m'ha respost que ho passara a la Policia Local per controlar el tema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

60. Queixa d'uns veïns de la urbanització Eucaliptus, que hi ha un contenidor on es tiren les restes de les podes, i que allí van tots a buidar, fins i tot gent de Sant Jaume i voltants, demanen que es porti mes control he parlat amb el Regidor que li competeix i li he proposat i que es parli en l'Ajuntament de Sant Jaume per si fan alguna aportació.

RESULTAT....SOLUCIONAT

61. Queixa dels veïns del Barri Sant Cristòfol davant de la Residencia de gent gran, per l'incivisme de la gent que va de qualsevol lloc del poble a deixar les seves porqueries i damunt no les diposita als contenidors, tirant trastes vells i deixalles de tota mena, aquesta vegada han pogut agafar la matricula del desaprensiu, que la deixalleria està molt prop i han deixat els sofàs etc, allí al davant dels contenidors, he passat la queixa i la matricula del vehicle a la Regidora i ha dit que si es pot es farà una denuncia.

RESULTAT....SOLUCIONAT

62. Queixa d'una veïna que a la terrassa los rats penats li han fet nius i li entren a casa, l'he derivat al COPATE, ja que son uns animals protegits.

RESULTAT....SOLUCIONAT

63. Queixa d'uns ciutadans que tenen accés pel camí de la torre de la Carroba, que el camí està molt malament, i demanen que s'arregli, li he fet saber a la regidora en un correu i he parlat amb els serveis tècnics i diuen que s'ho han nat a veure i que prioritzaran els camins que hi han mes malmesos.

RERSULTAT....PENDENT



Ajuntament d'Amposta
Defensora de la Ciutadania

Amadea Ferreres López
Tel. 977 70 61 53 Mòbil 607 97 44 04
Pl. de l'Ajuntament, 3-4 planta baixa 43870 Amposta
defensora@amposta.cat