



Amposta Febrer de 2021

PRESENTACIÓ

Informe de queixes, consultes i mediació ateses dels ciutadans 2020, any desastrós per cert degut a la pandèmia

Senyores i Senyors: Alcalde, Regidores, Regidors, Secretari de l'Ajuntament i Ciutadans i Ciutadanes d'Amposta.

Avui per tercer any, i com ja vaig fer l'any passat, presento davant del Ple Municipal, la memòria de l'Any 2020 portada a terme per aquesta Defensoria de la Ciutadania.

Aquesta memòria recull totes les queixes i consultes dutes a terme pels ciutadans d'Amposta, moltes s'han resolt i altres estan pendents però en camí de resoldre's, que es la satisfacció que queda de la feina feta.

He intentat que la meva tasca com a Defensora, sigui una eina medidora entre la ciutadania i els ens públics, he rebut tota classe de respostes, però sempre en solucions o bones intencions, soc persona accessible i planera i la gent quant be a portar la queixa o consulta marxa bastant ben informada i amb la queixa resolta, suavitzada o una mica mes clar.

Ja vaig dir l'any passat, que la meva feina...que m'agrada i la faig molt a gust, cada vegada m'enriqueix mes com a esser humà, a pesar de tot aquest any, no he pogut gaudir, en la llibertat que ho he fet els altres anys, degut a les restriccions, però no obstant, la feina s'ha fet igual.

Aquest any el percentatge de queixes solucionades es una mica mes alt que l'any passat, també aquest any han agut menys queixes.

Queixes solucionades	66'66%
Queixes pendents	33'33%



1. Queixa d'una veïna del carrer Santa Teresa, del munt de clots que tenen al davant de casa, que es veu que han arranjat les clavegueres des de fa molt temps i no han deixat el paviment ben arranjat, he passat la queixa a Jordi Caballe Estrada.

RESULTAT....PENDENT

2. Queixa d'un ciutadà, que va portar a la seva filla a la plaça de gronxadors per a la xicalla, que hi ha al carrer Buenos-aires i Las Navas, que estava molt brut i abandonat, sense poder fer us dels tobogans etc. que hi han per utilitzar els nens, he passat la queixa a Jordi Caballe,

RESULTAT....SOLUCIONAT

3. Queixa d'un ciutadà que te problemes en SOREA, pel tema de l'escomesa de l'aigua, que sempre havia hagut escomesa i ara que anat a donar d'alta un nou contador, li han dit que no te escomesa i que s'ha de trabucar tot el carrer, amb el que comporta quadruplicar l'obra.

Quant es varen fer les obres de la carretera Simpàtica, sense voler, es va arrancar l'escomesa i no es va tornar a posar, ara l'Ajuntament a fet el que li tocava.

RESULTAT....SOLUCIONAT

4. Queixa d'un ciutadà, que te problemes en SOREA ja que li facturen molta mes aigua de la que ell gasta, li han dit que vagi a industria que li revisin el contador, i que es tindrà d'espavilar en l'import que li cobrin de verificar.....he passat a consum la documentació que m'aporta el ciutadà.

RESULTAT....SOLUCIONAT

5. Queixa d'una ciutadana que va pels matins sobre les 8 del mati i al tarda a caminar pel camí de sirga de la vora del riu, i hi ha un sr. que es masturba exhibint quant passen les dones caminant, he avisat al Regidor Miquel Subirats,



perquè trasllades la queixa a la Policia Local, i que passin de quant en quant pel lloc indicat.

RESULTAT....SOLUCIONAT

6. Queixa d'una veïna del Grau, que va caure a la sortida de l'església, per una vorera que està en molt mal estat, va presentar una instància genèrica fent la queixa i aportant l'informe dels danys i fractures que es va fer al caure.

RESULTAT....PENDENT

7. Queixa d'un bloc de pisos del carrer Canàries, que tenen una plaga de paneroles, ha anat el tècnic del COPATE i ha dit que s'ha de refer el sifó de la claveguera, i quant sigui el temps pel mes d'abril ho tractaran.

RESULTAT....SOLUCIONAT

8. Queixa d'una veïna del Barri Sant Cristòfol, d'una tapa de claveguera que es veu que està embussada i sortint a l'exterior d'aigües fecals, he passat la queixa a Jordi Caballe, que ell m'informa que va enviar als de PRONTO SERVIS, i segons la veïna no està solucionat i també he tingut un correu d'un altre veí del mateix lloc i no està solucionat... el problema continua, al final s'ha solucionat

RESULTAT....SOLUCIONAT

9. Queixa d'una veïna que va anar a comprar al mercat municipal, i va ensopegar en unes rajoles que hi han en mal estat, a la mateixa vorera d'on estava ubicat el convent de les monges, al carrer Palau i Quer, amb el resultat de al menys 30 dies de baixa, varen passar la queixa al departament corresponent, però que consti que així ens trobem molt sovint, per la situació en que es troben les voreres i els paviments de tot el poble, hi ha carrers que sembla que hagi sortit d'un bombardeig.

RESULTAT....PENDENT

10. Queixa d'una Ciutadana que ja es va vindre a queixar al Defensor del Ciutadà, quant era el Sr. Eloi Toldà, pel tema de la planta de compostatge que hi



ha al costat del polígon de Tosses, que allò s'ha transformat en un abocador incontrolat, al mes de gener del 2018, ja vaig tindre la primera queixa , però que ja he dit que venia d'abans... no s'ha fet res i allò està molt pitjor. I 2018 ja varem anar a visitar el lloc amb el que en aquells moments era Regidor Dani Forcadell, en Jordi Caballe i Jo, (no va aprofitar per res la visita) i el que varem veure era un abocador incontrolat, ara al mes de febrer, del 2020, després de tornar a vindre a queixar-se la veïna, hem tornat a anar , aquesta vegada amb el responsable de l'explotació, Jordi Caballe, el regidor Miquel Subirats i Jo, i es va arribar a un «entente cordiale» de fer unes cremes controlades pels bombers, i retirar la tela de protecció que està dintre de la propietat de la veïna.

RESULTAT....PENDENT

11. Degut a una queixa feta per un ciutadà que preguntava perquè es va fer la inversió milionària a la zona de l'Ambut, per construir el Filtre Verd, per aquest motiu i perquè jo no tenia informació al respecte, vaig convocar una reunió a l'Ajuntament amb els següents representants

L'Alcalde de l'Ajuntament d'Amposta, Cap de Costes Provincial, Director del Parc Natural, responsable de pesca de la Generalitat a les terres de l'Ebre, Representants dels Pagesos, Comunitat de Regants de la dreta de l'Ebre, Federació de Mariscadors del Delta, Societat de Caçadors.

Varen assistir tots els convocats menys el representant del Parc Natural, no es va aclarir massa cosa, perquè es veu que aquest obra que es veu que es va fer sense cap ni peus, que no varen tenir amb conte a la gent del territori, que al final es qui mes n'entenen, i el manteniment es mes costos que l'obra en si, es va quedar en una propera reunió, i en fer algunes visites i tocs....a organismes oficials, com Direcció General de l'aigua, tornar a fer arrossal al lloc del filtre verd, gestió ambiental, en resum un munt de tecles que tocar... esperem la pròxima reunió a vejam si es treu alguna cosa en clar.

RESULTAT....PENDENT

12. Queixa d'un ciutadà, perquè no els volen renovar el contracte d'arrendament del habitatge, al final he fet de mediatra i es a arribat a un



acord, que dintre del preu del lloguer estava inclòs les despeses de la comunitat i ara els cobrarà a part.

RESULTAT....SOLUCIONAT

13. Queixa de veïns dels carrers compresos entre Josep Tarradelles, Avd. Catalunya, Carrer Canàries, Carrer Ceràmica, i rodalies, que des de fa bastant de temps, mes o menys sobre les 19-20h, s'apaga instantàniament la llum i torna, en molta mes potència i perjudica als aparells electrònics de les cases que avui en dia quasi tothom en te bastants, he fet una carta de queixa al Sr. Antonio Lucena, Director division Catalunya Oest, ENDESA Distribucion Electrica.

RESULTAT....SOLUCIONAT

14. Queixa d'uns veïns del carrer Ponent. Per l'estat d'una casa en ruïnes, que fa molt de temps que està molt malament, criant serps i altres bitxos, no hi han propietaris, tampoc hereus, ja he anat a BASE, he informat, ells saben que fa molts anys que tenen un deute dels impostos i no executen, al menys, si l'ajuntament ho tragues a subhasta, algun veí ho compraria o l'Ajuntament podria fer pisos socials o alguna cosa.

RESULTAT....SOLUCIONAT

15. **Queixa** d'una ciutadana del carrer Sant Sebastia, per una filtració que te d'una casa del costat que es d'un banc i no se'n volen fer càrrec del desperfecte.

RESULTAT....PENDENT

16. Queixa d'uns veïns del carrer Toledo, que per motius del confinament, els nens del pis de baix, han pres la nit pel dia, i a partir de les 12 del vespre es posen a jugar a pilota dintre de casa, fins les 3 de la matinada o mes, vaig anar a fer una visita, vaig parlar en la mare i de moment, s'han actualitzat.

RESULTAT....SOLUCIONAT



17. Queixa d'un ciutadà que viu al c/ Burgos, que està malalt dels pulmons i hi ha una veïna, que fuma marihuana i li filtra dintre del seu pis i es veu que no es pot respirar, vaig passar la queixa a la policia local, perquè si podien fer alguna cosa.

RESULTAT....PENDENT

18. hem tornat a tindre reunió pel tema del filtre verd, i a la reunió varen assistir, Carla Bonfill, Regidora de Medi Rural de l'Ajuntament d'Amposta, Joan Francesc Vidal Esquerre, Director del Parc Natural, Toni España Forcadell, Cap de Costes, i jo com a convocant per haver rebut les queixes, va excusar l'absència el Sr Adam Tomas, Alcalde de l'Ajuntament d'Amposta, es va acordar de buscar solucions per al problema del manteniment del filtre verd, tots es varen comprometre en buscar alternatives que es puguin portar a terme tan de funcionament com econòmiques.

RESULTAT....PENDENT

19. Reunió pel tema de les cases en ruïnes del carrer Sant Antoni, s'acordat que l'Ajuntament actue aplicant el reglament de les cases deteriorades i en perill per als veïns.

RESULTAT....PENDENT

20. Degut a la queixa d'un familiar directe d'un usuari del taller ocupacional de APASA, de que fa 3 mesos del confinament i te un fill que es autista, i que amb el temps del confinament, ha perdut tot el que havia guanyat en dos anys, he contactat en els responsables d'APASA, i m'han dit que estan lligats de mans i peus, pel tema del transport, que si salut i benestar i família no els autoritzen, no poden fer res, he fet una carta a la Gerent de Salut i a la Directora de serveis territorials, demanant que facin el possible, perquè s'arrangi el problema,

RESULTAT....SOLUCIONAT

21. contactar en l'empresa de les ambulàncies i transports col·lectius SEGARA, per una queixa d'una ciutadana que necessita acompanyant i en tot el problema



del cob19, no el deixaven anar, i necessita acompanyant que també ho especifica al volant i al final hem aconseguit solucionar-ho

RESULTAT...SOLUCIONAT

22. Queixa d'una ciutadana que va comprar un aparell i quant el va posar en funcionament, no anava bé, va reclamar i li varen recollir dient-li que ni portarien un de nou i ja fa quasi un mes i no han fet senyals de res, he intentat contactar per telefon i no agafen les trucades, els he passat un correu i espero que responguin.

RESULTAT....SOLUCIONAT

23. Queixa d'una veïna del carrer Sant Cristòfol, que al costat de casa seva hi han uns solars molt bruts i es l'wc, de tots els gossos , que han fet cartes a l'Ajuntament en referencia al problema i que no han rebut cap solta,

RESULTAT....PENDENT

24. Queixa d'un ciutadà, que va comprar una «motoazada» i al cap de poques accions de treball se li va espatllar, va contactar en l'empresa on va comprar l'aparell i el passaven en raons, els hi vaig fer un escrit preguntant que passava amb el tema, i esvaren disculpar i se'n fan càrrec de de la reparació.

RESULTAT....SOLUCIONAT

25. Queixa d'un veí del centre de rehabilitació del carrer Amèrica, que hi ha un aparell que bastant seguit es dispara, i fa molt de soroll, privant als veïns de poder descansar, ja que per la nit també fa soroll i bastant fort, ja que hem varen passar un vídeo on es sent l'escàndol, li vaig fer un escrit al Director dels Serveis del Hospital Comarcal, perquè posin remei al soroll, ja que pertany al hospital, el servei de rehabilitació.

Indagant he sabut que el soroll que es sent, es del parking del edifici, ja han arranjat el problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT



26. Queixa d'un veí de la finca de l'Oriola, que han tirat bastantes banyeres de camió, de fems per abonar la terra i fa dies que estan amuntegades i fent pudor, quant la llei diu que s'ha d'escampar i colgar a la vegada, i també que hi ha un temps determinat que no es pot tirar producte d'aquesta mena, vaig avisar al centre d'Agents Rurals, i varen dir que ho anirien a mirar i ja hem comunicarien alguna cosa.

RESULTAT....SOLUCIONAT

27. Queixa d'una Ciutadana molt major, que es va sentir estafada per un servei que segons ella li varen oferir i que era gratuït, el servei li va oferir la Fundació Ulldecona, i el servei que tenia que ser gratuït, li va costar més de 200 euros, vaig fer la queixa a Serveis Socials, i varen dir que si no estava d'acord, que renunciés al servei, i així ho va fer.

RESULTAT....SOLUCIONAT

28. Queixa d'una Ciutadana que necessitava un pediatra per al seu fill de dos anys i mig, que li varen diagnosticar autisme, i degut a la pandèmia, ha estat més d'un mes esperant que li truquessin del CAP i sense obtenir cap resposta i no hi havia manera que li visites un pediatra, vaig contactar amb el Director del CAP d'Amposta demanant-li que li donessin visita i també un especialista. La qual cosa ja li a segut atorgada (coste i valgui).

RESULTAT....SOLUCIONAT

29. Queixa d'un Ciutadà que té un gual a la sortida de vehicles del seu magatzem i hi ha un veí que també té un gual i aparca al davant del gual, privant-li la sortida del seu magatzem, i tenint que sortir en contra direcció, vaig parlar en Jordi Caballe, i va trobar una solució.

RESULTAT....SOLUCIONAT



30. Aquest any, s'ha tornat a fer un comodato, en un veí del Barri Sant Cristòfol, que té un tros de terra molt brut i sense cultivar i en aquests moments ja està netejat.

RESULTAT....SOLUCIONAT

31. Queixa d'uns veïns del grau, per problemes d'un altre veí que te el gos al terrat i es troben els excrements a l'entrada de casa seva, ja que estan paret en paret, vaig fer la gestió i ja no s'han queixat mes.

RESULTAT....SOLUCIONAT

32. Queixa d'una ciutadana del tracte que va rebre d'un especialista de l'Hospital Comarcal, ella creu que no va ser atesa com li corresponia, vaig fer arribar la queixa al Director Metge de l'Hospital Comarcal, li han respost i li han ofert un altre Professional, i la Ciutadana ha quedat conforme.

RESULTAT....SOLUCIONAT

33. Gestió en la Gerent del Cadastre a Tarragona, per un problema que s'ha d'arranjar, que ja fa molt de temps que està i no es troba solució, estem pendents d'una reunió

RESULTAT....PENDENT

34. Queixa dels veïns de la cruïlla Avd. Catalunya, Josep Tarradelles, Avd. De la Ràpita, que hi ha un comerç, que te un extractor que dona al carrer i que es posa en funcionament cada 12 o 15 minuts en un soroll molt fort fins i tot per la nit i no deixa descansar al veïnat, es a dir funciona les 24 hores, els vaig trucar per telefon a l'empresa i també per carta, i no varen fer res, al final he tingut que passar la queixa a la policia local, i de moment els veïns diuen que el soroll ha cessat.

RESULTAT....SOLUCIONAT

35. Reunió amb el regidor Miquel Subirats Garriga, per unes declaracions que va fer el Sr. Massana, Cap de la policia local, amb el tema de les mascaretes dels



nois dels instituts, que va dir que farien una reunió amb els professors perquè els conscienciessin que utilitzin la mascareta, perquè denunciar-los vol dir que ho tindran de pagar els pares, i crec que una mica de disciplina per part de casa, també va be, ha dit que ho comentarà am el Sr. Massana.

RESULTAT....SOLUCIONAT

36. Queixa que ja la varen fer l'any passat i que vareig dir que ja estava solucionat, i res de res, del carrer Saragossa, conflicte entre veïns i segons la persona afectada, va anar a exposar el seu punt de vista a la policia local, i li varen dir que aquí hi ha manca de sentit de convivència, jo veig que es per part de tots i segons la policia local, es no mes d'un veí, que ell te igual com a bon ciutadà i estaciona el vehicle al lloc on no en hi ha i li malmeten el vehicle, i va exposar-ho a la policia local i també va dir que posaria unes càmares dintre del vehicle per poder saber qui li fa el mal, i li varen dir que no era legal....jo li vaig dir que s'adreces al jutjat i exposes el tema i que actues tal com la informessin.

RESULTAT....PENDENT

37. Queixa d'un ciutadà que va tenir un escape d'aigua del qual no era sabedor i el rebut es va disparar, i va presentar el rebut de conforme havia solucionat el problema i demana a SOREA, que apliqui el mateix valor que aplica l'ACA.

RESULTAT....PENDENT

38. Queixa, derivada a Francisco Guardia, Director Unitat funcional de gestió Montsià, Director EAP Amposta,

Aquesta es la queixa que li vaig fer arribar

M'adreço a vostè, com a Defensora del Ciutadà i com a usuària del Servei Català de la Salut, que degut a les queixes que m'han arribat i a les experiències viscudes, la manera de funcionar i el protocol a seguir, no soc jo qui us he de explicar, perquè segurament no ho sabria fer be, però la sensació que es te anivell general es que mes malament no es pot actuar, el ciutadà es sent menyspreat per part del sistema i suposo que vosaltres ho heu tingut que detectar, però de la mateixa manera, ens sembla que els professionals, tampoc estan valorats i menys contents, la ciutadania tenim el cap dur, però en moltes



vegades molta raó, vosaltres els que esteu davant que es suposa que esteu per a decidir, estalviar i bon servei, no espereu que la gent vingui a la porta del CAP, a esbrincar i a «empendre» de males maneres a la persona que atent, i es perquè la gent no està contenta, no està ben servida, si que estem en un moment molt crític, i en una pandèmia que no sap ningú com s'acabara, però hi han altres malalties i crec que quant us torneu a reunir amb els caps de mes amunt, no sortiu de la reunió, sense haver arribat a una conclusió si mes no favorable per a tothom, perquè l'estrès i l'atabalament que vosaltres passeu, el ciutadà també l'està passant, i tots ens pensem que tenim raó, i si que el temps tot ho cura, però del mal sabor sempre ten recordes, que no son tot flors i violes, i que esteu a un lloc que no el voldria ningú en la problemàtica d'ara, ja vindran temps millors, ara ens toca viure aquests.

Resto a la vostra disposició

Ampostà 9 de novembre de 2020.

Vaig rebre resposta

-

De: "Guardia Segarra, Francisco Javier" <fguardia.ebre.ics@gencat.cat>

A: "Amadea Ferreres López" <defensora@amposta.cat>

Enviats: [Diumenge](#), 29 Novembre de 2020 18:22:35

Assumpte: Carta

Bon dia , fa dies que et volia contestar ja que quan vas enviarme la carta estàvem en un moment difícil .

Te tinc que felicitar perquè has atinat molt bé amb el problema i es que ni los usuarios estan contents i motius tenen , los,professionals tampoc i ja no ne compto els directors .

No es pot imaginar ningú el desgast brutal que hem patit , sobretot mental , ja que til·lustrare una miqueta : fa dos setmanes teníem 350 pacients coronavirus que tenim que controlar a diari amb les seves baixes , visites i per si no fora poc , cadascu d'aquest te una mitja de 4 contactes cosa que fa que cada dia inclusive en cap de setmana , fem 70 PCR diàries .

To i Això que encara ens han dotat amb un poquet mes de personal , et supera i lo que es pitjor fa que no pugues fer altres coses i t'agota . Si ho sàpigues la gent , nosaltres ens esforcem moltíssim en trucarà tots els pacients , no com a altres llocs que a l'hora pleguen i qui se queda se queda sense trucar , se queda . I com ho fem ens pregunten els companys , pots molt fàcil , molts de dies quan arribes a casa a les 20:00 de la nit després de començar lo dia a les 6:00 del mati , te tens que ficarà a cridar per telèfon a pacients coronavirus . O els companys de Guardia .Per descomptat hi ha usuarios que los truques dos vegades i si no contesten no tens



temps per insistir mes , o molts que canvien lo número i no s'han molestat en venir al Cap a dir-ho o no tenen les dades actualitzades , es mes freqüent això que no que , no te truquem per lo motiu que fos.

Però això no es lo pitjor , lo pitjor es que moltes setmanes perdo professionals per ser contactes i los seus pacients es tenen que visitar , a mes a mes quan perts un metge una infermera o un administratiu , lo perds 10 dies mínim .

Moltes coses les hem externalitzat , i hem millorat moltíssim en l'organització , però ens desgasta i fa que no estiguem en les millors condicions per atendre a la gent , per molt que t'hi esforços .I encara que tots els professionals han fet les seves vacances , quan surts al carrer et trobes en lo que hi ha , cosa que fa que no pugues descansar o desconnectar . D'altra banda ens trobem que los equips directius no hem fet mes que us dies de vacances , mentalment de vegades ho notes .

Respecte als usuaris com moltes vegades no sabeu o no us imagineu lo que ens passa no us culpo , es normal que no ens entengueu .

Per si no fos prou tot això me trobo en la pressió de sindicats a l'hora d' implementar canvis que veus clarament que son bons però que ells no ho veuen així .

Dit tot això també hem fet una feina molt intensa en pacients crònics que no es veu ja que estos probres no se us venen a queixar .

Nosaltres no pararem d'intentar arribarà tot , però soc conscient que de vegades no pots , però està pandèmia no ens tirarà cap a atras de cap de les maneres .

Y treballarem tot lo que puguem per donar-vos un atenció i u tracte com toca .

Salut

El 18 de desembre tindrem una reunió, i que faran lo possible perque es faci trimestralment.

RESULTAT....AL MENYS HAN RESPOST, I POSSIBLE SOLUCIO

39. Queixa d'una Ciutadana, que la CAIXA, no li va respectar la confidencialitat de les dades personals, i va enviar a un altra persona en tota la informació de la ciutadana en qüestió, vaig fer la queixa oportuna.

RESULTAT....SOLUCIONAT

40. Queixa d'un Ciutadà, que en un mes li han tallat 3 vegades el subministrament elèctric, tenint-ho tot a corrent de pagament, i la companyia, li diu que ho senten però que es un fallo, i avui, li ha tornat a passar i s'ha vingut a queixar i després de fer les meves gestions, a les 18h, tornava a tindre llum, suposo que no tornarà a passar.

RESULTAT....SOLUCIONAT



41. Queixa d'una Ciutadana del carrer Abeurador, que tenen un problema en la claveguera, Vaig derivar a Jordi Caballe, i es va resoldre el problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

42. Queixa d'un ciutadà en FECSA-ENDESA, que ha demanat canvi de nom i connexió d'un contador i el passaven en raons, al final fent les gestions oportunes, li han connectat, però aquests monopolis, son mala gent , igual que la administració, no ho fan gens fàcil, mes be o compliquen.

RESULTAT....SOLUCIONAT

43. Queixa d'un ciutadà que varen necessitar els serveis hospitalaris per a la seva sogra, i el tracte dels facultatius, molt bo però del servei de planta bastant deficient, vaig traslladar la queixa a la direcció de l'hospital comarcal.

RESULTAT....SOLUCIONAT

44. Queixa d'una ciutadana de 80 anys, que li varen deixar a prova una llitera de ondulació, i li varen dir que si als 15 dies no la volia perquè no li solucionava el problema, que truques que la vindrien a recollir, va trucar i el telefon mai li varen respondre, (jo també ho vaig intentar i tampoc hem varen respondre) com ja tenia els papers signats, li varen començar arribar els rebuts, son gent sense escrúpols que s'infilten dintre de casa i se'n aprofiten de la gent gran. tot aquesta picaresca tindria de ser penada, sense necessitat de arribar a un jutjat, ja que la gent no te recursos per costejar les despeses, he passat a la oficina del consumidor la queixa.

RESULTAT....PENDENT

45. Queixa d'un ciutadà, que la seguretat social, fa cinc anys que li devien mes de cinc mil euros de pensions, havia fet requeriments i no hi havia manera que li abonessin, li deien que tenia raó, però de pagar res de res, vaig contactar directament, es varen excusar i als 4 dies, ja li havien ingressat al conte.

RESULTAT....SOLUCIONAT



46. Queixa d'un Ciutadà, que al carrer Cervantes, hi han unes palmeres, que fan molt maco, però aquest any no les han podat i molesta a les façanes i al terra cauen les llavors, he passat la queixa al departament oportú i es suposa que s'arranjara el problema.

RESULTAT...SOLUCIONAT

47. El dia 18 de desembre, es va fer al Casal, la reunió amb el Director i personal del CAP. per la problemàtica de les visites i altres especialitats, tots els convocats, varen fer les seves exposicions, tot mol correcte i en ganes de que tot s'arregli, i jo com a figura que he derivat moltes de les queixes que m'han fet arribar els ciutadans, vaig exposar el que pensava i que continuaré fent el que he fet fins ara, que es matxaca i lluitar perquè tot s'arregli.

RESULTAT...SOLUCIONAT

48. Queixa d'un ciutadà que tenen unes oficines al polígon de Tosses i hi ha un propietari que diu que està empadronat i ha canviat tots els panys de les portes i diu que tot es d'ell, de moment no està empadronat, està tot fet malmès han arrancat tot el coure i el dossier que m'han passat es per posar-se a plorar. He passat el dossier a L'Alcalde, i als regidors Tomas Bertomeu i Miquel Subirats.

RESULTAT...PENDENT





49. Queixa d'un Ciutadà que el veí ha fet obres i li ha perjudicat el seu habitatge, i demana que se li arregli el problema d'humitats i altres desperfectes, he fet un correu al constructor, passant-li fotos , acta Notarial i pressupost dels desperfectes... han respost que l'assegurança està mirant el problema, esperant resposta.

RESULTAT....PENDENT

50. Queixa d'uns ciutadans, que varen canviar de companyia de gas, i continuen passant-los els rebuts, vag contactar directament amb la companyia i es va resoldre .

RESULTAT....SOLUCIONAT

51. Queixa d'un ciutadà del carrer Orient, que al novembre de 2219, es va aprovar per la Comissió de Govern de posar un mirall a la sortida del carrer, ja que es perillós l'accés al grau, i fa mes d'un any que es tenia d'haver posat, i no s'ha fet, vaig contactar en el Regidor Miquel Subirats, i hem va dir que ja miraria que havia passat, que segur que es va traspaperar l'ordre.

RESULTAT....PENDENT