



**Amposta Febrer de 2020**

## **PRESENTACIÓ**

### **Informe de queixes, consultes i mediació ateses dels ciutadans 2019**

Senyores i Senyors: Alcalde, Regidores, Regidors, Secretari de l'Ajuntament i Ciutadans i Ciutadanes d'Amposta.

Avui per segon any, i com ja vaig fer l'any passat, presento davant del Ple Municipal, la memòria de l'Any 2019 portada a terme per aquesta Defensoria de la Ciutadania.

Aquesta memòria recull totes les queixes i consultes dutes a terme pels ciutadans d'Amposta, moltes s'han resolt i altres estan pendents però en camí de resoldre's, que es la satisfacció que queda de la feina feta.

He intentat que la meva tasca com a Defensora, sigui una eina medidora entre la ciutadania i els ens públics, he rebut tota classe de respostes, però sempre en solucions o bones intencions, soc persona accessible i planera i la gent quant be a portar la queixa o consulta marxa bastant ben informada i amb la queixa resolta, suavitzada o una mica mes clar.

Ja vaig dir l'any passat, que la meva feina...que m'agrada i la faig molt a gust, cada vegada m'enriqueix mes com a esser humà

Aquest any el percentatge de queixes solucionades es una mica mes alt que l'any passat, també aquest any han agut menys queixes.

<b>Queixes solucionades</b>	<b>63'52%</b>
<b>Queixes pendents</b>	<b>36'47%</b>

**1.** Queixa d'una veïna del barri del Fossat, Castell i Sant Sebastià, de la proliferació dels gats que hi han per tot aquell entorn, diuen que s'han queixat a l'Ajuntament i la Policia Municipal, i que diuen que estan d'acord com ho porten les engrescades, el veïnat no està d'acord ja que fa molta ferum i rasclum entre les defecacions i pixats dels gats, a mes, el fossat, es una zona molt pintoresca molt visitada pels forasters, i els gats malmeten totes les plantes, que la gent cuida perquè estigui tot ben net i vistos.

**RESULTAT....PENDENT**



2. Queixa d'una veïna del carrer Abeurador, d'un problema de clavegueres que li surt l'aigua bruta pel davant de casa seva.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

3. Queixa d'una veïna del Pla d'Ampuries, que te un problema d'humitat que segons ella es d'un enfeltrament que te de la piscina del veí,ha posat una denuncia anat al jutjat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

4. Queixa d'un home que li varen fer un ordre d'allunyament, per mals tractes, quant en realitat es al revés, l'he posat en contacte amb l'associació per la defensa del home maltractat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT.**

5. Queixa d'una veïna de mes de 80 anys, que li varen canviar sense ella assabentar-se'n del contracte del gas, he contactat directament i s'ha pogut reconduir el tema.

**RESULTAT....SOLUCIONAT.**

6. Queixa d'un veí que fa mes d'un any que espera visita al Pere Mata de Reus, que està pendent d'una intervenció quirúrgica, i encara no han contactat amb ell, he fet la gestió.

**RESULTAT....SOLUCIONAT.**

7. Queixa d'un ciutadà, pel tema dels metges del cap, mai troba el mateix, fins i tot el control del simtrom, cada dia li porta un, no hi ha manera que li controlin, he tornat a fe una queixa a la Conselleria de Salut.

**RESULTAT....DE MOMENT SENSE RESPOSTA**

8. Queixa d'un ciutadà, que va molt pel cementiri i va vindre a dir que potser seria necessari fer un W.C. a la part de dalt, ja que la gent que fa la visita al cementiri, es gent gran i creu que es podria fer....Ja he passat la queixa al regidor d'obres i que facin el que calgui...segons la informació que m'han donat es que es farà quant es faci la adequació del cementiri.

**RESULTAT....PENDENT.**

9. Queixa d'un ciutadà, que per la zona compresa dels carrers, Avd. De la Ràpita i Mas de Barberans, que està la zona molt bruta i que estant al costat de col·legis i centres comercials, degut a la queixa, vaig contactar amb els propietaris, amb els quals varem tenir una reunió, i el resultat va ser, que la majoria estan d'acord en que es netegi el lloc sense cap cost ni per als propietaris ni per l'Ajuntament i es farà el mateix sistema que amb el Barri Sant Cristòfol.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**10.** Queixa presentada per un ciutadà, que no hi ha oficina de defensa al consumidor al Consell Comarcal, i deriven als consumidors del Montsià al Consell Comarcal del Baix Ebre (Tortosa). Vaig fer una carta reclamant el servei a la Presidenta del Consell Comarcal. Encara que no he rebut resposta, hem consta que ja hi ha una persona que porta el tema.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**11.** Queixa d'un ciutadà, del barri de les quintanes, per molèsties d'un veí que a hores intempestives, rebaten portes colpejant mobles, cridant etc. han parlat amb la Policia Local i el sr, no fa cas, l'he convocat per parlar i no acudit.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**12.** Queixa d'un Ciutadà, que SOREA li ha de canviar l'escomesa de dintre de casa a la vorera, estan d'acord amb el preu que li ha presentat SOREA, però no li treuen el tub de plom que va fins l'aixeta de pas, vaig anar a parlar amb el responsable de SOREA i hem va dir que ells no podien accedir al habitatge, vaig fer la queixa al regidor Sr. Tomàs Bertomeu i varem mirar la normativa i diu: en la clàusula 58. connexions de servei, del contracte administratiu, La connexió s'entendrà que inclourà des de la conducció, fins l'aixeta de pas situada a l'entrada de la finca, essent instal·lada pel concessionari, la resta de conducció fins al comptador serà realitzada per l'abonat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**13.** Queixa d'un veí del barri de la Raval, en concret del carrer Europa nº 25, dient que fa molt temps que s'havia queixat que als baixos, hi havia alguna maquina que feia molt soroll, les 24h del dia, i que no havia tret resposta, vaig fer la queixa al Sr, Jordi Caballe, i automàticament varen arranjar el soroll.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**14.** Queixa d'un Ciutadà que viu a la partida de Comes, que quant pugen o baixen de casa, es troben amb els nois/noies, del albergue i sempre van al ample per la carretera, provocant ensurts i algun dia, algun accident, vaig contactar amb la directora, la sra. Illenz Glassa, li vaig exposar el problema i va dir que ja parlaria amb els monitors, i que també els vehicles corren molt per aquella carretera, també li vaig dir que si es fosc, els nois/noies, tindrien de portar algun distintiu reflectant....En aquests moments, els han provis d'armilles reflectants

**RESULTAT.... SOLUCIONAT**

**15.** Queixa d'un Ciutadà que passa caminant pel pont que creua l'autopista per la partida Comes, està la «bionda» que separa la calçada del pas de vianants tota doblegada impedit el pas caminant, he contactat amb «Carreteras Del Estado» i hem varen dir que ho arranjaran



QUE HO HAN PASSAT AL DEPARTAMENT RESPONSABLE, han arranjat el problema

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**16.** Queixa d'un Ciutadà, per la proliferació de gats que hi han a la zona del Castell, Fosat i carrer Sant Sebastià, jo ja no se que fer ni que dir, ja he anat a parlar amb les persones que «neguen» que donen menjar, no estaria de mes que la Policia Local, fes de quant en quant una aparició i apliques la normativa en quant a donar menjar als animals.

**RESULTAT....PENDENT**

**17.** Queixa d'una Ciutadana, que te un pal de llum a la vora de casa, que li impedeix posar un tendal per mitigar la calor a l'estiu, vaig passar una carta a FECSA, la qual adjunto.



**Ajuntament d'Ampostà**  
Defensora de la Ciutadania

AJUNTAMENT D'AMPOSTA  
Registre de sortida n° 3087  
Data 5/3/2019  
Hora 11:56:44

Sr. Antonio Luzena, Director división Catalunya Oest  
Endesa distribucion electrica  
departamento explotacion  
de Red MT/BT  
Carretera Nacional 340, Km. 1157'50  
43006 Tarragona

Senyors: el motiu d'aquesta carta, es per la queixa presentada entre d'altres, d'un veí del carrer Vázquez de Mella nº 56 cruïlla Bisbe Rocamora nº 54, d'Ampostà, te al davant mateix de la finestra de casa seva un pal de llum, no d'ara...des de fa un munt d'anys i..... fa un munt d'anys també, que es vol posar un tendal per mitigar la calor al estiu, i el pal que te al davant li impossibilita col·locar-lo, els hi passo foto de la situació.

I també, en referencia dels pals de tot el poble, es una vergonya que al temps que estem, encara continuéssim així, privant el pas a persones amb cadira de rodes i cotxets de criatures que els hi barren el pas, les barriades del Grau, Quintanes, Raval, etc. etc. hi han pals que sembla que estiguin de quant varen posar la llum al poble.... es de Jutjat de Guàrdia, hi han zones que sembla que estiguem a Cuba.

Esperant que arrangin el problema, ja suposo que el de tot el poble per a vostès es mooolt difícil, del contrari ja fos solucionat, al menys el pal del C/ Vázquez de Mella nº56 cruïlla Bisbe Rocamora, com mes rapit el treguin millor.

Rebin una cordial salutació.

Ampostà 5 de Març de 2019

Amarèa Ferreres López  
Tel. 977 70 61 53 Mòbil 607 97 44 04  
Pl. de l'Ajuntament, 3-4 planta baixa 43870 Ampostà  
defensora@amposta.cat



Han respost de FECSA, que tot just aquell pal d'aquell carrer, no es d'ells, que es de telefònica, els hi he passat alguns pals d'alguns carrers del poble que, els identifiquin, ja que priven el pas a les cadires de minusvàlids i els cotxets de la canalla petita.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**18.** Queixa d'un Ciutadà veí de la urbanització Eucaliptus, que es veu que hi ha una casa que alberga a nois/noies tutelats per la Generalitat, que els perden el respecte quant els diuen que no han de embrutar el jardí que van els nens a jugar, tirant brossa i deixalles, he contactat en Benestar i Família i estic pendent d'una reunió.... He tingut la reunió, se m'ha convidat a visitar el lloc, i s'han compromès de no embrutar i si es necessari, arreplegar si hi ha alguna cosa fora de lloc que embruti el panorama.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**19.** Reunió en la directora de Benestar i Família, per la queixa dels nois/noies que estan tutelats per la Generalitat, que creen mal estar de convivència, que encara que així no sigui...la gent es queixa, es convocarà reunió amb els responsables i es mirarà de poder solucionar el problema, fent brigades de neteja de jardins o platges, etc. etc.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**20.** Queixa d'una Ciutadana del c/ Fortuny, que al costat de casa seva. Hi ha un solar, que la gent tira "bassura", hi ha molta proliferació de rates i insectes, hem mirat de qui es el solar, i l'empresa que era propietària, ha desaparegut, ara s'esbrinara de qui pot ser i es farà el necessari perquè es netegi. He contactat amb el COPATE, i m'han dit que no hi ha problema en fer una actuació, però estan pendents de signar un conveni en l'Ajuntament.

Al final el COPATE, han fet l'actuació i han desratitzat el el solar.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**21.** Queixa d'una Ciutadana, que demana que es posi un prohibit aparcar a la zona on viu, ja que te un gual i queda un tros davant de la porta de sortida de la casa i li aparquen vehicles al davant, privant-li la sortida de casa. He passat la queixa a la Policia Local.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**22.** Queixa d'un veí d'Eucaliptus, que fa quasi un any, que va demanar una senyal de prohibició de estacionament de autocaravanes, la qual cosa es va aprovar per junta de govern de 08/08/2018, i estem al 25/03/2019 i encara no s'ha col·locat la senyal, he parlat en serveis i de moment no saben que ha pogut passar.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**23.** Queixa d'un veí del C/ Vil.lareial, que hi ha un magatzem que li han esbutzat la porta i entra gent de dubtós comportament, llençant brutícia i brossa, he contactat amb la propietària i ha dit que fa molt de temps que no es persona per aquell lloc, que mirara de netejar-ho i posar una porta.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**24.** Queixa d'una ciutadana propietària d'un habitatge a la partida Masdencarrasca, en permís d'obres en data 2001, que paga contribució urbana i escombraries, i ara te necessitat de vendre la casa i se li fa impossible, perquè li surt un projecte d'una carretera que li agafa tota la edificació, quant als propietaris ni se'ls ha informat ni res de res.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**25.** Queixa d'un Ciutadà, que va caure al C/ Cervantes cruïlla Av. Catalunya, pel mal estat del ferm, que vaig anar a veure..i si, està ple de clots, vaig fer la queixa al Sr. Alcalde i a Jordi Caballe, incloent-hi unes fotos del lloc.

**RESULTAT.... PENDENT**

**26.** Un Ciutadà ha vingut a demanar informació sobre una antena parabòlica, que te a la façana del seu balco, i que els veïns no volen que tingui, es molt petiteta, i li fan ubicar en un altre lloc on no sigui visible, i els he informat, dient que si els veïns s'oposen, tindran de treure l'antena i posar-la a un lloc que no sigui visible.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**27.** Queixa d'uns veïns que estan al costat mateix de la gossera municipal, que es insuportable el soroll que fan tant de dia com per la nit, he derivat una queixa a L'Alcalde i al Regidor de Governació, i també he fet un prec a la Presidenta del Consell Comarcal del Montsià, ja que aquesta gossera acull molts d'animals de tot els pobles de la Comarca, perquè es facin càrrec de la gossera, canviant-la de lloc, i demanant l'almoïna pertinent a cada població de la Comarca.

He rebut resposta del Consell Comarcal, dient que el tema ja s'ha tractat en diferents consell d'Alcaldes i que ha tingut una bona acceptació per part dels municipis de la comarca, que la iniciativa de la gossera comarcal s'ha començat a estudiar-ne la viabilitat econòmica i les possibles formes de gestió, que com estem en període electoral, on es poden produir canvis en els governs locals del nostre territori, es per això que aquest projecte, haurà de continuar la propera legislatura.

**RESULTAT....PENDENT**



**28.** Queixa d'una Ciutadana que ha anat a SOREA. A queixar-se del consum d'aigua d'una casa que quasi no s'habita, i l'han derivat a Industria, SOREA s'ha negat a fer-li la comprovació del comptador. m'he posat en contacte en consum del Consell Comarcal i han acceptat el cas.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**29.** Avui dia 11 d'abril, hem tingut una reunió amb els veïns propietaris dels hors afectats per la passarel·la del Pla d'Ampuries, han assistit els propietaris, Ramon Noche com a Jurista de l'Ajuntament, Jordi Caballe Coordinador de Serveis del Territori , s'ha acordat que es posin estaques per senyalar el camí que segons marca al cadastre , i es continuaran fent reunions per acabar de perfilar el tema.

**RESULTAT....PENDENT**

**30.** Queixa d'uns ciutadans, que tenien al seu pare intern a la Residència VIMA de Sant Carles de la Ràpita, creuen que no se li va prestar la deguda atenció.

Vaig contactar en la Directora i hem va comentar que varen fer lo correcte en aquests casos.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**31.** Reunió amb personal de l'Ajuntament, de Estadística, Policia Municipal, Serveis Socials Sr. Alcalde, Sr Regidor de Governació i Jo, per uns mal entesos en quant al padró, la conclusió es que, tothom s'han assabentat una mica mes del funcionament de les persones encarregades d'Estadística.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**32.** Reunió en representants de FECSA, pel tema dels munts de pals de llum que hi han fent nosa per tot el poble, després d'aportar documentació de la situació dels pals...que ell també la tenien, s'acorda de treure tots els pals que dificultin la circulació per tot el poble.

**RESULTAT....SOLUCIONAT, perquè FECSA es molta FECSA.**

**33.** Queixa d'una Ciutadana que es tenia d'operar a l'Hospital D'Amposta i com es una malalta de risc, la varen derivar a L'Hospital Verge de la Cinta, i tampoc la volen operar pel risc que això comporta, ella vol una segona opinió i li deneguen, he fet una carta a la Delegada de Les terres de l'Ebre i estem esperant resposta.

La varen cridar des de la direcció del Verge de la Cinta.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**34.** Queixa d'una Ciutadana, que necessita la targeta de minusvalidesa, per poder aparcar, ja que el vehicle son les seves cames, que s'ajuda en un basto per poder caminar, li han denegat en la revisió que li varen fer a Benestar i Família, varem anar a parlar en la persona que porta el



tema i va dir que li portes l'informe del Metge de capçalera que li farien una segona valoració.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**35.** Queixa d'una veïna del carrer Jaume I. que a la part que no deixen aparcar, sempre hi han vehicles aparcats a dalt de la vorera, i que perjudica als vianants circular, a qui mes perjudica es a la gent gran, que tenen d'anar esquivant els parapeto. He passat la queixa al Regidor Miquel Subirats i a la policia local.

**RESULTAT....PENDENT**

**36.** Queixa d'una Ciutadana de la plaça de la Pau, que les persones que son propietaris de gossos, i els treuen tan si val de nit, matinada o tot el dia, no pleguen els excrements i també comporten que entrin dintre de el que està plantat a la plaça i malmetin tot l'entorn, que també a l'embarcador, es concentrin els propietaris i els gossos i allò sembla un pipi-can  
he passat la queixa a Miquel Subirats que ell l'ha passat al Sot inspector de la Policia local, Josep Massana.

**RESULTAT....PENDENT**

**37.** Queixa d'un Ciutadà, que fa 2 anys que està en llista d'espera per fer un informe psicològic, al hospital Sant Joan de Reus per poder-li fer una reducció d'estomac, he fet la gestió i s'ha pogut resoldre el problema.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**38.** Ajudar a una ciutadana veïna d'Amposta i nacionalitat Rusa, a demanar cita prèvia per la renovació del document de llarga durada.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**39.** Queixa d'un Ciutadà del carrer Orient, que es impossible circular i accedir per la vorera inclús entrar dintre a casa, els vehicles aparquen dalt de la vorera, que està prohibit i si estacionant baix que es al lloc que pertoca, no es pot circular per la calçada, han demanat que no es pugui estacionar en tot el carrer.

He passat la queixa a la Policia Local.

**RESULTAT....PENDENT**

**40.** Queixa d'un Ciutadà veí del grau, que els que pugen per la costa i han d'entrar al carrer Orient, quant surten els del carrer del Pou es troben de cara i a perill de coalició, ja que la casa del carrer Orient cruïlla Grau, surt mes que la Plaça i no hi ha visibilitat, demanen que es posi un mirall per poder visualitzar els que pugen per la costa del Grau.

He passat la queixa a la Policia Local.

**RESULTAT....PENDENT**





**41.** Solucionada la queixa d'un veí de la partida COMES, que hi avia una bionda en molt mal estat, la queixa era del any passat, i vaig derivar-la a «Carreteras del Estado» i després de reclamar-ho bastantes vegades, ja està arranjat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**42.** Queixa d'un Ciutadà, que el camí de sirga que hi ha per la vora del riu, que camina molta gent, no està indicat, i la gent no sap ho deixar els vehicles quant comencen la caminada. He parlat amb el Regidor Tomàs Bertomeu Balart, que posin un cartell indicador.

**RESULTAT....PENDENT**

**43.** Queixa d'una veïna d'Ampostà, que varen anar a visitar la Torre de Sant Joan al Poble Nou, i que no varen trobar l'accés per cap lloc, que quant varen arribar a un camí, hi havia una reixa que posava us exclusiu dels regants, no estaria de mes... en cas que hagi accés, posar un cartell indicador, es un patrimoni que turísticament es bastant atraient. He fet una petició al Sr. Adam Tomas Roiget, Alcalde President de l'Ajuntament D'Ampostà.

**RESULTAT....PENDENT**

**44.** Queixa d'una ciutadana, veïna de l'urbanització Eucaliptus, que diu que hi ha molta proliferació de gats, que han començat a criar i que no saben que fer...he passat la queixa a la protectora d'animals les Engrescades.

Es un problema l'abandonament de mascotes, crec que es tindria d'aplicar un correctiu a les persones que fan aquests actes.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**45.** Queixa d'un Ciutadà del C/ Felip II, per les molèsties d'un veí del edifici, que te mascotes al terrat, i tira les restes d'orins etc. pel desguàs que dona a la vorera, i que se li queda davant de la seva porta d'entrada, xafant tots els dies les restes de les defecacions de les mascotes del veí, he fet una queixa adreçada al veí que causa les molèsties.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**46.** Queixa de diferent Ciutadans, envers al funcionament del nou CAP. continuen amb el mateix sistema, la gent està molt descontenta del servei que se li dona. He fet una queixa directa al Director sr. Francisco Guardia.

El sr. Francisco Guardia, ha respost dient que farà el possible, que el servei sigui mes eficient, ja que es un tic, que fa massa temps que s'arrossega.

**RESULTA....SOLUCIONAT**



**47.** Queixa d'un pagès, que utilitza productes fitosanitaris, i que quant els compra, a la factura paga un canon de retirada d'envasos, i quant els va a depositar, el deriven o a Sant Jaume d'Enveja o a Deltebre, he intentat parlar amb el director de l'Agència de residus de Catalunya, Sr. Josep Maria Tost i Borràs, perquè m'informe del tema.

La resposta del Director Josep Maria Tost i Borràs, ha informat dels punts de recollida a Ampostà, que son. Alberto Fumado Panisello, S.L, Agrofert-Delta S.L, servitec Delta S.L, COPATE, (deixalleria)

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**48.** Queixa d'un veí que passa sovint pel costat de l'autopista conegut com la Barraca de l'Ametller, que fa molt de temps que hi han mes de 10m, de tanca protectora arrencada, amb el perill que això comporta per als usuaris de l'autopista, en irrupció d'animals solts, vaig fer unes fotos del lloc i ho vaig passar a Fomento a Tarragona....varen passar del tema i vaig contactar directament amb el «Jefe» de demarcació a Barcelona i en 48 hores el tema resolt

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**49.** Queixa d'un Ciutadà que a la seva mare de 92 anys i que va en cadira de rodes, la varen valorar a ben estar i família, en un 65% de minusvalidesa, la varen valorar per l'informe metge, no físicament, quant a l'informe del metge amb el munt de xacres que te per l'edat i per altres coses, ja es veu que aquesta dona necessita les 24h. Una persona al costat, dependent % X %. crec personalment, que no es fa la feina com s'ha de fer

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**50.** Queixa d'una veïna del carrer Major, que per la nit, el carrer es transforma com si fos en una catifa de Corpus.... en paneroles tot el carrer negre.

He passat la queixa al COPATE i faran la desinsectació i el seguiment,

COPATE, ha fet la desinsectació, per les clavegueres generals no n'ha trobat, en canvi pels sifons de les particulars estava ple,

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**51.** Queixa d'una veïna del carrer del grau, que al davant de casa seva, hi ha una reixa d'aigües pluvials, que està sostovada i fa soroll, he parlat en Jordi Caballe i ja està solucionat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**52.** Queixa d'una veïna del Josep Tarradelles, que diu que li molesta el soroll d'un aparell d'aire condicionat d'un veí, he fet mediació i problema solucionat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**53.** Queixa dels veïns de la vora del riu, que les motos d'aigua acoten un lloc molt reduït i fan practiques, molestant als veïns en ores puntuals, els hi vaig dir que la pròxima que estiguin fent les practiques, que hem truqui que aniré a mediar, ja que no sabem quina normativa hi ha, li vaig preguntar al Regidor Sr. Miquel Subirats i hem va dir que miraria si hi ha alguna normativa.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**54.** Queixa d'una Ciutadana que utilitza molt la piscina municipal, i diu que hi ha una mica de desori, sobre tot els caps de setmana, que hi han alguns usuaris que falten al respecte als monitors i molesten a les altres persones, corrent tirant-se d'estampida etc. demana que es posi cura.

He parlat amb els sr. Marc Fornos, Regidor de esports i m'ha dit que en quant es detecta un comportament que no es l'adequat, automàticament son expulsats els causants.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**55.** Queixa d'una ciutadana del carrer Saragossa, que els veïns li fan la «gitza» quant aparca al carrer, ella te i paga gual que el te a la porta del seu magatzem, i els altres veïns, sense tindre gual volen que se'ls respecti el lloc per poder estacionar els seus vehicles, a ella quant estaciona els seus vehicles, li bloquegen en un vehicle pel davant i un altre per darrera i no pot sortir de cap de les maneres....he passat la queixa a l'Alcalde i al Regidor de Governació.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**56.** Queixa d'un usuari de la via verda, que hi han uns pals, que estan molt arran de terra i que l'únic que fan es que la gent ensopegui, tant a peu com en bicicleta, també que de quant en quant, ja que qui fa el manteniment i neteja es l'Ajuntament, que tinguin mes cura i passin mes sovint per treure i tallar tota la vegetació que envaeix la via verda, conegut també com camí de Sirga. He parat amb el departament corresponent i el tema dels pals està solucionat i el de la vegetació, hi ha una empresa que està netejant tota la via verda del terme municipal d'Amposta.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**57.** Queixa d'un ciutadà pagès, que demana que se'l informi de el perquè el filtre verd que va fer el «Ministerio» (es suposa que d'agricultura) a la zona natural de l'embut, no està en funcionament, ja que aquell obra va costar molts diners i allí està morta de rissa, (això sempre en boca dels pagesos) he contactat amb la delegació del govern a Tarragona, en Antoni España Forcadell i està de vacances, però m'han informat que allò ho va executar AQUAMET, que en Antoni España quant tornara de vacances contactarà amb mi.

Ha tornat de vacances i varem tindre una reunió i hem va informar que vol reunir als Ajuntaments, a la Comunitat de Ragants i als Mariscadors, per parlar del tema ja que si AQUAMET, ho cedeix al «Ministerio», les «llimpies», control etc, no ho farà ningú

**RESULTAT....PENDENT**



**58.** Queixa de mes d'un ciutadà, pel lloc d'espera de l'estació d'autobusos del poble, que els dies que tanquen l'estació, els usuaris viatgers es tenen que esperar al carrer baix d'una marquesina que no caben mes de tres persones maletes incloses, es tercermundista, a l'hivern amb pluja, vent i fred, quant els usuaris del servei que en son bastants i mes en la època d'estudis, que molt de jovent marxa a estudiar a Tarragona i Barcelona i molta gent utilitza el servei per anar als metges especialistes, tant de Tarragona com de Barcelona, es troben amb el local de l'estació tancat i patint les inclemències del temps, he fet una queixa directament al Director general de Transports i Mobilitat, Sr. Pere Padrosa Pierre, demanant que posin solució al tema del tancament de l'estació i de la marquesina.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**59.** Queixa d'un ciutadà, que te una caseta de camp, per la partida de la Tancada, mes avall del Poble Nou del Delta, i que pertany a una associació d'usuaris d'aigua potable del Riu Vell, que fa 2 anys tenien una pressió d'aigua normal i d'ençà i en aquest moments els hi es impossible fins i tot omplir un poal, es va queixar a SOREA i li varen respondre que per aquella zona tenen moltes avaries, i que es difícil d'arranjar....Jo crec que si SOREA, te que fer algun canvi de canonada, el tindrà de fer, si està vella i s'ha quedat obsoleta, el logic es que es canviï. Ja m'he posat en contacte en SOREA, i m'han dit que ja ho han passat al departament corresponen..... SOREA, ha respost dient que s'ha de canviar la canonada que ve des de el Poble Nou, que es veu que fa temps que està malmesa, i ha insinuat com si es tingues que fer càrrec l'Ajuntament, li he passat l'escrit de SOREA al regidor Sr. Tomas Bertomeu, perquè es mirin el conveni.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**60.** Queixa d'una ciutadana que viu al carrer Sant Sebastià, que no veu be les cadenes de televisió, he fet la gestió pel mig del «Gobierno de España, Ministerio de Industria, Energia y Turismo» com sempre m'han ates molt be i el problema ja està solucionat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**61.** Queixa d'un ciutadà, que viu al carrer Ronda, i que va en cadira motoritzada, i que la vorera es tant estreta que no pot fer maniobra per poder accedir a casa seva, ha demanat a l'Ajuntament que si li pot rebaixar la vorera i que no aparquin al davant de la seva porta de la seva casa, ja que si no ni pot entrar ni sortir. He passat la queixa a Jordi Caballe, i a dit que s'ho anirà a mirar. s'ha pintat la vorera i s'han posat uns topes davant de l'accés a la seva casa

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**62.** Queixa d'uns veïns del carrer Saragossa, cantonada Av. Catalunya, que ha caigut un tros de cornisa i en queda un altre tros a punt de caure, d'una casa que està en venda i es del SAREB, m'he posat en contacte amb ells, i m'han dit que el mes aviat possible arranjaran la cornisa, que està caent.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**63.** Queixa d'un veí de l'Avd. Catalunya, que al baixos hi ha un restaurant xines, i tenen un extractor de fums que fa molt de soroll i venia a informar-se de els decibels que hi han permisos, jo vaig trucar a la Policia Local preguntant pels decibels i hem varen respondre que estaven notificats ala pagina Web de l'Ajuntament.....també tenien raó, però m'esperava un altra resposta.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**64.** Queixa d'una ciutadana que viu per les immediacions del futbol, que aquestes passades festes d'agost, s'ha fet sarau de ball etc, per la part del la plaça de l'estacionament de l'Agustí Barbera, i que el sarau començava a les 10 del vespre i no acabava fins les 7 del matí, demana que es baixi el soroll, que no es pot descansar, he passat la queixa al Regidor Ramon Bel.

**RESULTAT....JA VEUREM A LES PRÒXIMES FESTES**

**65.** Queixa d'una ciutadana, que viu a un bloc de pisos, on un pis que te al sobre del d'ella, es propietat de EDICSA, va tindre un sinistre i li va produir desperfectes, va ser a l'agost de 2018, ha passat un any i no han solucionat el problema, vaig contactar en la direcció de l'agencia catalana d'habitatge, i hem varen respondre que ja mirarien de resoldre-ho

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**66.** Queixa d'un ciutadà, que es va trobar en un accident a la carretera de Sant Jaume, davant dels Germans Gelida el dia 8 d'agost, i que diu que la sortida aquella no te bona visibilitat, que es tindria de posar un mirall a l'altra banda per poder accedir, he passat la queixa al Regidor Miquel Subirats i li he suggerit que s'ho mirin en la Policia Local.

**RESULTAT....PENDENT**

**67.** Queixa d'un veí del carrer Assumpció de la Verge, que te una casa al costat que quasi està en ruïnes, i no te porta i li entren un munt de gats, ja fa temps l'ajuntament va fer una actuació i es va remen-dar una mica el tema, i ara ja hi torna a ser-hi, he parlat en Ramon Noche , que ell es el que va portar el tema l'altra vegada.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**68.** Queixa dels Ramaders expositors de la fira del desembre, que en l'anterior consistori, el regidor Josep Reverte «Pepito Canes», els va prometre que els farien nous els corrals on s'exposa el bestia, que havien rebut una subvenció, i que en la ultima reunió que varen tindre amb l'Ajuntament, els varen informar que no hi havia partida i que no es podia fer cap obra.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**69.** Queixa d'uns veïns del mercat municipal, de la pudor insuportable pels els voltants del mercat on estan dipositats els contenidors de la brossa, en hi ha un que es suposa que tiren les deixalles i restes de la peixateria, i aquell corromp, que el mes just i salubre seria posar un contenidor per a la peixateria, i buidar-lo cada dia, la pudor, es sent fins i tot a la plaça de Cecília Carvallo, he parlat amb la Regidora Núria Marcos, i m'ha dit que ja coneix el problema i que estan mirant de resoldre'l i que no es fàcil

**RESULTAT....PENDENT**

**70.** Queixa d'uns veïns de la urbanització de Favaret, que a pocs metres dels habitatges hi ha una granja de galls d'indis, i es veu que quant canvia l'aire, els arriba molta pudor provinent de la granja, i de quant en quant també els arriba molta fum per la crema de cadàvers, que els veïns creuen que es el que fan, ja que els arriba molta pudor, que es insuportable, varen cridar a la policia local i varen fer un informe del que allí estava passant.

**RESULTAT....PENDENT**

**71.** Queixa d'un ciutadà, de les llistes d'espera del Verge de la Cinta, que del 2017, està pendent d'una intervenció quirúrgica, vaig fer una queixa a la Delegada de sanitat a les terres de l'Ebre la Sra. Mar Lleixà, i li han respost que encara estan fent intervencions del 2015; he fet una queixà directa a la Consellera de salut, pel maltracte sanitari al que som sotmesos la gent de les terres de l'Ebre, m'han respost dient que ho han passat a l'atenció a la ciutadania.

**RESULTAT....PENDENT**

**72.** Queixa d'uns ciutadans que viuen prop del canal, a l'altura del Hotel Montsià, dient que els impossible descansar, tant de dia com de nit, que es sent com un martell neumàtic i que surt d'un tub que sembla d'aigua dintre de la paret del canal, els veïns ja havien anat a queixar-se a SOREA i els varen dir que ell no tenien res a veure amb aquell tub, vaig informar a Jordi Caballe, i va fer la gestió directament a SOREA i li varen reconèixer »ja que primer no ho sabien« que era un tub que condueix l'aigua potable a Sant Jaume D'enveja, i que va tindre una pèrdua d'aigua i que quant ho varen arranjar, li varen mal posar una brida mig solta i quant fa la pressió rebota i fa molt de soroll.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**73.** Queixa d'una ciutadana que tenia concertat una visita al CAP Baix Ebre per fer-li una densitometria, tenia concertat el desplaçament en l'empresa de ambulàncies **UT EGARA**, i va està esperant la ambulància durant 2 hores i la ambulància no va acudir, he fet una carta en la queixa corresponent a l'empresa de les ambulàncies i he parlat amb el director del Cap Amposta per informar-li del cas.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**74.** Queixa d'un ciutadà, que fa mes de 2 anys que està en llista d'espera per una petita intervenció a un ull i segons el protocol de llistes d'espera, per intervencions oftalmològiques no es mes de 6 mesos, he fet una queixa a la atenció del usuari del HVCT. Han contestat dient que està dintre del termini...se'n burlen de la gent

**RESULTAT....PENDENT**

**75.** Queixa d'un ciutadà que viu a la partida Comes, i quant baixen pel pont del barranc, la gent corre molt i demana que es posi una limitació de velocitat, he passat la queixa a la policia local perquè facin l'informe i es posi algun dispositiu per reduir la velocitat.

**RESULTAT....PENDENT**

**76.** Queixa d'un veí que te terra entre el terme d'Amposta i Masdenverge, per un camí que ell ha preguntat si es municipal o veïnal, al mirar al cadastre dona com a que es municipal i els veïns que no ho sabien, l'han tapat, i ara l'ajuntament quant pugui l'arranjarà.

**RESULTAT....PENDENT**

**77.** Queixa d'una veïna del carrer Estel, que al sobre del seu pis, que es propietat de la CaixaBank, que es varen deixar les finestres obertes i apart que es un perill perquè es baten, es trenquen els vidres i cauen al carrer, quant plou s'inunda i les filtracions li perjudiquen el sostre del seu pis...he contactat en criteria caixa, i estic esperant resposta....ja han anat a arranjar el problema

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**78.** Queixa d'uns veïns del carrer Sant Tomàs, que hi ha una casa que en lo seu moment la va tapiar l'ajuntament, i que degut a les pluges torrencials que han hagut, la casa en qüestió sa omplert d'aigua i "rexinflant" a les cases contigües, he parlat en Obres i en Jordi Caballe, i estan en Ello.

**RESULTAT....PENDENT**



**79.** Queixa de ciutadans que viuen per el immediacions del la avinguda de la Ràpita prop del banc de Sabadell, en resum la carretera de la Rapita i quasi tot lo poble que es veu que hi ha canalla i no tant canalla, que van en les bicicletes per dalt a la vorera i quant la gent els increpa i els diu que tenen d'anar per baix la carretera, els contesten malament i els enjaguen a DIDA, he passat la queixa al regidor Miquel Subirats, perquè passi la queixa a la Policia Local.

**RESULTAT....PENDENT**

**80.** Visita al director Territorial de Transports, juntament amb el Regidor Miquel Subirats, pel tema de la marquesina exterior de l'estació d'autobusos, que quant està tancada l'estació la gent s'espera al carrer i quant plou, fa vent, fred, etc. no tenen cap lloc on protegir-se, i ens va respondre que ell no tenien diners per poder fer cap aixuplug, i que qui tenia la concessió era la HIFE i que arribéssim a un acord en ells per poder obrir mes hores i de moment està negociant l'Ajuntament en la HIFE, es veu que s'arribat a un acord i en les hores de mes afluència que es sobre les 6,AM estarà oberta l'estació.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**81.** Degut a les queixes dels usuaris del transport sanitari, vaig anar com a voluntària a acompanyar a una ciutadana, a l'hospital de Bellvitge, la Sra, camina molt malament i s'aguanta pitjor, el viatge passable, dintre d'un furgó, en les finestres per sobre el cap, que donava la sensació de claustrofòbia, quatre hores d'espera per a tornar, llençats per aquell hospital i aquella dona fent tota la consciència del mont. Vaig fer una queixa directa al Servei Català de la Salut al Sr. Dr. Antoni Encinas, Director del Servei d'Emergències Mediques....La resposta del Sr. Antoni Encinas, es que va contactar amb el servei d'ambulàncies que va fer el trasllat i li varen dir que estaven al lloc a l'hora...i jo li vaig respondre que era mentida...i així estem, abandonats al Sud.

**RESULTAT....PENDENT**

**82.** Queixa de Ciutadans de la Urbanització Eucaliptus i del Poblenou del Delta, envers a la no senyalització a les entrades de la població com de la Urbanització, demanen que es senyali amb uns panells indicatius, de limitació de velocitat, de tonatge, i de prohibició de estacionament de caravanes, ja que aboquen les aigües negres allí on els va be, he passat la queixa a la Policia Local, i m'han respost que faran el possible per estudiar-ho.

**RESULTAT....PENDENT**

**83.** Queixa dels veïns de l'entorn de la Comunitat de Regants, hi ha una plaga d'estornells que a l'hora d'ajocar-se, els omplen de guano tots els vehicles, façanes, finestres etc. demanen que al igual que a altres llocs del poble, posin un repel·lent i que marxin a ajocar-se a un altre lloc, he parlat amb el Regidor Miquel Subirats, i ha dit que farà el possible per desviar-los





cap un altre lloc, però que no es el sistema mes viable, ja que el problema passarà a un altre lloc...Jo personalment crec que de pardals, aus etc, en han hagut tota la vida, i ara ens hem fet una colla d'intolerants, en canvi, els sorolls, els motors, les fums, no ens molesten.

**RESULTAT....PENDENT**

**84.** Queixa d'una Ciutadana, que va caure a un lloc que hi ha un obra que està per acabar i la vorera també està sense panot està per acabar, es va fer molt de mal i li han quedat seqüeles, va portar tot el que se li va demanar a l'Ajuntament pel tema de la assegurança, fa mes de dos anys i ara se li ha desestimat, dient-li per part de l'Ajuntament que hagues pogut passar per un altre lloc i no hagues ensopegat, quant l'Ajuntament ha de tenir tots els vials i voreres tot l'arranjat possible i que no sigui una trampa per als vianants, que quant un obra ha quedat pendent d'edificar i no han arranjat la vorera, l'ha d'arranjar l'Ajuntament, ja que l'Ajuntament «cobra» una fiança per poder fer front a coses com les que han passat en aquest cas.

**RESULTAT....PENDENT**

**85.** He fet un prec a l'Ajuntament pel tema de les cues que es fan al vestíbul, pel tema del padró, etc. si que està l'aparell de torns, però alguna vegada he vist una mica de nervis en la gent que s'espera, hi ha gent de tota mena, i tots porten pressa, he demanat al Sr. Alcalde Adam Tomàs, al Srs. Regidors Tomàs Bertomeu i Miquel Subirats, que es plantegin de posar un «segurata» encara que sigui un parell o tres d'hores des de les 9:00 fins les 11:00 dilluns, dimarts i divendres, que es quant mes afluència de gent hi ha al vestíbul.

**RESULTAT....PENDENT**