



Ajuntament d'Amposta
Defensora de la Ciutadania

Memòria 2018

Defensora de la

Ciutadania

Amadea Ferreres López



Foto cedida per Rafel Campos Gil

Amposta Febrer de 2019



PRESENTACIÓ

Senyores i Senyors: Alcalde, Regidores, Regidors, Secretaria de l'Ajuntament i Ciutadans i Ciutadanes d'Amposta.

Avui per primera vegada presento davant del Ple Municipal, la memòria de l'any 2018, portada a terme per aquesta Defensora de la Ciutadania.

Aquesta memòria recull totes les queixes dutes a terme per diferents Ciutadans d'Amposta, algunes s'han pogut resoldre, altres estan pendents i altres son impossibles de portar a cap.

He intentat que la meva figura com a Defensora, fos un eina mediatadora entre la ciutadania i els ens públics i a vegades no tant públics, poden ajudar a les queixes presentades pels ciutadans, que per a ells es molt feixuc i per segons quins casos, se'ls fa impossible dirigir-se al polític directament.

La meva feina m'ha permès conèixer situacions i problemàtiques personals, que m'han entristit i enriquit com a persona,

Espero que el pròxim any sigui millor, i poder resoldre al cent per cent totes les queixes i demandes dels Ciutadans.

Queixes solucionades	54%
----------------------	-----

Queixes pendents	32%
------------------	-----

Queixes sense resposta	6%
------------------------	----

Queixes que no tenen solució	6%
------------------------------	----

~~~~~	2%
-------	----



## **1. QUEIXES, CONSULTES I MEDIACIÓ ATESES I RESULTAT**

1. Problema de camins que no estan en bon us. He passat la queixa al regidor Dani Forcadell i ha dit que estan mirant d'arranjar els que tenen en projecte, que estan en «ello»

**RESULTAT... A MITGES**

2. Compra d'una cadira de rodes i que no s'adaptava al malalt , al final varen recular ja que no era culpa del venedor, no obstant es qüestionà privada, però vaig fer de fil conductor.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

3. Tema processionària dels pins d'un veí, vaig contactar directament i segons ell fa el tractament, per eradicar-la.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

4. Queixa d'un veí que no paga la quota de la comunitat, se'l va informar però com en tot farà el que voldrà. (He fet de fil conductor)

**RESULTAT....DE CAP MANERA**

5. Queixa de bitllet d'autobús urbà que els cobraven als nets, Vaig contactar amb regidor Miquel Subirats i es va arreglar el problema.

**RESULTAT..... SOLUCIONAT**

6. Obres del gas natural al c/ Escoles, no podia treure el vehicle, vaig parlar amb el responsable de la companyia de gas, i li varen arranjar el problema rapit.

**RESULTAT ....SOLUCIONAT**

7. Queixa de una veïna del c/ Europa que té un magatzem que per la façana li passen fils de tota mena i ara els de la fibra òptica, vaig contactar amb el regidor Pau Cid i va dir que no es podia fer res, que la llei estava mal feta però es la que hi havia.

**EL QUE ES TINDRIA DE FER ES SOTERRAR ELS CABLES, JA QUE HI HAN FAÇANES A TOT EL POBLE QUE SEMBLIN TERCERMUNDISTES.**

8. Queixa de manca de llum a les quintanes, que s'apaga molt sovint.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



9. Queixa d'estafa de bitllet d'avió.

**SEGONS L'AGENCIA DE VIATGES, EL CLIENT NO TE RAÓ**

10. Queixa d'una caiguda de la cornisa del veí al seu pati de llums, vaig fer de medidora entre veïns i es va arranjar el problema.

**RESULTAT.... SOLUCIONAT**

11. Queixa d'un bar del passeig del Canal de les olors que surten del canal quant no baixa aigua, vaig contactar en la comunitat de regants, i hem varen dir que no era problema d'ells, que era d'una claveguera que estava trencada a l'alçada del pont del c/ sant Josep, c/ Grau,.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

12. Queixa de la manca de llum a la av. Aragonesa

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

13. Queixa de que els passos de vianants no es veuen, que es pintin.

**RESULTAT....VANT FENT.**

14. Queixa dels veïns del Pla d'Ampuries que no arriba el bus urbà.

**S'ESTÀ MIRANT DE QUE ARRIBI EL SERVEI, ELS VEÏNS ESTAN BUSCANT SIGNATURES**

15. Conciliació entre veïns per molèsties entre ells.

**DESPRÉS DE LA CONCILIACIÓ, NO S'HAN QUEIXAT MES**

16. He fet una proposta de campanya d'esterilització de gossos, a Miquel Subirats, ha dit que el problema es econòmic, crec que fent un conveni en veterinaris conjuntament en les engrescades, es podria fer.

**RESULTAT....PENDENT**

17. Queixa d'un veí de qui controla els accessos dels locals en sortida d'emergència.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

18. Pregunten que quin protocol s'utilitza per quant es demana tallar un carrer, sigui per obres o per mudances etc. segons el regidor Miquel Subirats, es demana amb antelació i la policia municipal o la brigada, es l'encarregat de fer l'acció

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



19. El Bar que està dintre del recinte del Parc dels Giribecs, te dos serveis i un sempre el te avariats, amb el que comporta quant hi ha molta afluència de gent qui es el que porta el control. Es veu que en aquests moments està tancat i en les patologies de construcció i les condicions que està, el millor seria derrocar-ho

**RESULTAT....?????**

20. Els dies que fa vent, els contenidors que fan el servei als bars i restaurants, que si hi ha algun sistema d'enclavatge perquè no es moguin. A la nova licitació al plec de condicions, es una de les condicions.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

21. Que les màquines de neteja del poble, no circulin en contra direcció, ja que es molt mes perill a les cantonades. Segons la nova licitació a partir del desembre - gener, no es podrà circular en contra direcció. En la nova licitació i en la compra d'altres màquines que funcionin per les dues parts estarà solucionat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

22. Ajudar a fer una reclamació d'un ciutadà a la seguretat social, tema de la pensió denegada.

**RESULTAT....EN TRAMIT, DIFÍCIL DE SOLUCIONAR**

23. Queixa d'una veïna del C/ Pere III del brutes que estaven les faroles del carrer,

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

24. Les parades del bus urbà, estacionen els autos particulars i dificulten l'accés a les persones que utilitzen el servei, la policia municipal tindria de fer un repàs de quant en quant..

**RESULTAT....CONTINUA DE LA MATEIXA MANERA, NO HI HA REMEI**

25. Queixa d'un veí d'eucaliptus, d'un solar que es un abocador dels veïns, he parlat directament amb el propietari i m'ha dit que ho varen tancar perquè no poguessin tirar res dintre, però ho continuen llençant per la part de dalt de la tanca, es tindria de posar un contenidor, es al C/ piulador nº 14.

**RESULTAT....SEGONS EL REGIDOR, DESPRÉS DE PARLAR-HO AMB EL COPATE, DESESTIMEN POSAR CAP CONTENIDOR MES, JA QUE SON SUFICIENTS ELS QUE HI HAN, PEL Nº D'HABITANTS**

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



26. Josefa Tomàs Porres, va fer una queixa del bruts que estan els solars del Barri Sant Cristòfol, tocant amb la residència de la 3ª edat, ja que ella segons informes del metge que els va presentar conjuntament en la queixa, se li ha desenvolupat una malaltia i ha pogut ser produïda per la insalubritat de l'ambient. He fet arribar una carta a l'Hospital Comarcal d'Amposta, Talleres Rapama de Tortosa, Forner Mercader Mª Luisa (herederos de), de Tortosa, i Balmir S.A, de Castelló de la Plana, tots propietaris, demanant que netegin els seus terrenys.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

27. Discussió entre veïns de la partida Mas d'Encivill, vaig anar a fer de mediador, però cap dels dos volia afluixar. Finalment es va arribar a un acord.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

28. Problemes de sorolls entre veïns de gossos baralles i crits a l'av, de la Ràpita 148, vaig contactar en Ramon Nadal i ell ja era sabedor del problema, de moment no s'han queixat mes.

**RESULTAT....SEGONS LA VEÏNA HO HA PORTAT AL JUTJAT**

29. . C/ Sebastià Juan Arbó cantonada C/ Xile, problemàtica de família gitana que porta a tot el carrer i veïnat en norris, cridant i incordi ant a tot el veïnat fins altes hores de la matinada, he contactat en la Regidora, en Serveis socials, i en Ramon Nadal i avui dia 1 de març tenim una reunió a serveis socials a les 17:00h.

**RESULTAT....SERVEIS SOCIALS FA EL SEGUIMENT**

30. Queixa d'un veí que te la terra al costat de la N. 340, i l'accés està en molt males condicions, la competència la te «carreteras del Estado», estic en contacte amb fomento de Tarragona.

**RESULTAT....MANCA DOCUMENTACIÓ**

31. Queixa d'un veí del C/ Migdia, que fa 2 anys que demana una plaça de minusvàlid al davant de casa seva, ja que te una disminució de mes del 65%, i caminar molt de tros no pot.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

32. Queixa d'un veí del C/ Salònica (via del Vall de Zafan) que ells tenen el lloc tancat i el que es propietat de l'Ajuntament, està molt brut, s'acumula aigua quant plou i proliferació de rates, S'ha netejat

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



33. Queixa d'una veïna de l'av. Aragonesa, que la nomenada av. està molt mancada de llum, que fent el recorregut va contar 88 punts de llum sense funcionar.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

34. Queixa d'un veí del C/ Sant Antoni, del mal estat de les cases contigües en perjudici de la seva pròpia.

**RESULTAT....S'ESTÀ TREBALLANT AMB L'ASSUMPT**

35. Queixa de veïns del c/ Eugeni Rivera de la brutícia i proliferació de rates d'una casa veïna del nº 12. els propietaris han respost i han netejat

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

36. Queixa de una ciutadana Ampostina, que demana un lloguer social, ja que no pot pagar el que es demana d'un lloguer. Sobre aquest tema del lloguer social, vaig parlar amb els Sr. Alcalde i hem va comunicar que ja tenien concedit un bloc de habitatges d'una entitat bancària i que en poc temps traurien el plec de condicions, perquè la gent pugues tenir accés. Ha presentat la sollicitut

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

37. Reunió amb els propietaris dels terrenys veïns de la residència del barri sant Cristòfol, per una queixa feta per una veïna en problemes de salut que es sent afectada, per la brutícia i la proliferació de insectes i altres bitxos, tots varen estar d'acord en netejar els terrenys.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

38. Queixa entre veïns, que no es suporten i uns varen portar informe metge, es va derivar la queixa a la Policia Local.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

39. Queixa d'un ciutadà, del tracte que havia rebut per part d'un empleat d'una sucursal d'un negoci local, vaig fer una queixa a la central, varen respondre que mirarien de informar-se del tema. Varen demanar-li disculpes.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

40. Queixa d'una ciutadana, veïna de l'avd. Josep Tarradelles, pels problemes que els hi porten als veïns la pols del arròs, quan la campanya, la Camara Arrossera, els hi vaig trametre la



queixa a la Camara, varen contestar que ja havien tingut una queixa feta per un altre veí al Síndic de Greuges, que l'ajuntament els va fer arribar, varen tindre una reunió en l'Ajuntament i ja es va quedar en un acord, jo vaig tenir accés a l'informe de l'acord, i a partir del mes d'agost, tornarem a incidir en que s'apliquin les mesures de l'acord.

**RESULTAT....PENDENT**

41. Queixa feta pels vianants, pels diferents carrers de la població, on hi han pals de la llum, on es fa intransitable, ni caminant ni en cadires de rodes ni en cadires de criatures, li vaig passar una queixa a l'Alcalde, documentada en fotos de diferents carrers de la població, estic esperant resposta.

**RESULTAT....VAN FENT, ESTAN EN «ELLO»**

42. Queixa d'un veí del C/ Alcalde Palau, que els que vivien abans havien deixat un munt de runa i brutícia al terrat, volia saber com desfer-se'n varem contactar amb els serveis de deixalleria.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

43. Queixa d'un veí del C/ Eugeni Rivera, que al costat de casa seva, hi ha molta gent, i creu que mes del que pertoca amb l'espai, també pels fums i males olors, vaig demanar informe a la guàrdia urbana, i hem varen contestar, que ells no en tenien d'informació, que la podia obtindre per mig del padró d'habitants, i així ho vaig fer, hem vaig posar en contacte amb el propietari, i va dir que procuraria arranjar el problema.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

44. Queixa d'un ciutadà que utilitza molt la via verda per caminar, hem va dir que al km 4, hi ha un clot de uns 100m i que quant plou s'omple i es fa intransitable, també hi ha molta brutícia, hem vaig posar en contacte amb obres per saber a qui pertanyia el camí, i hem varen dir que no era via verda, que era camí de sirga a la vora del riu, que pertanyia a costes i que la neteja i l'arranjament, ho tenia de fer l'Ajuntament, no se si s'ha fet.

**RESULTAT....SEGONS ELS SERVEIS TÈCNICS, NO ES UN CLOT, ES UNA BESANT PER ON S'ESCORRE L'AIGUA DEL CAMÍ**

45. Queixa d'una Ciutadana, en referència als productes que utilitzen per tractar les herbes, que ella estava passejant pel costat del canal i estaven fent tractament i li va afectar, demana que l'Ajuntament l'informe del producte que està utilitzant, la formula i el certificat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT, LI VAREN DONAR TOTA LA INFORMACIÓ QUE VA**





## **DEMANAR**

46. Queixa d'un ciutadà que utilitza bastant l'aparcament soterrat de la plaça del mercat, i que quant s'incorpora per la sortida de davant de la Lira, es troba en automòbils que pugen pel c/ Roig i Treig que no tenen STOP, i quasi topen, demana que si es pot posar un mirall que doni visibilitat a la sortida del aparcament i un STOP, per als que pugen pel Roig i Treig.

### **RESULTAT....SOLUCIONAT**

47. queixa d'una Ciutadana, del C/ Jaume I, que diu que te la impressió que li entren a casa, tant si està ella com si marxa, que ha trobat proves que es vigilada, i que ha trobat indicis de manipulació d'objectes a l'interior, estava molt angoixada i hem vaig posar en contacte amb el CIE, amb la seva responsable Teresa Lleti, la qual hem va dir que la derives allí que procurarien ajudar-la.

### **RESULTAT....SOLUCIONAT**

48. Reunió amb el Sr. Alcalde, Raul Rivas Talarn, Joan Roig Izquierdo, i Amadea Ferreres, per la problemàtica del C/Sant Antoni, de les cases que amenacen ruïna, demanen una reunió mes extensa i que l'ajuntament reuneixi a tots els veïns afectats, ja que en hi han que no arrangen els edificis i perjudiquen als dels costat, s'acorda que es farà una reunió mes amplia i que es pugui arribar a un acord.

### **RESULTAT ....PENDENT**

49. El dia 25 de maig es va fer una reunió amb els veïns del c/ Sant Antoni i c/ Major, on varen assistir una representació amplia dels propietaris, i De l'Ajuntament el Regidor Miquel Subirats , Regidor Tomas Bertomeu i Jo com a defensora de la ciutadania, es va quedar per una propera reunió, que podessin assistir tots.

### **RESULTAT....PENDENT**

50. Queixa d'una veïna que te terrenys que va gestionar l'Incasol, de l'ampliació de la zona del cementiri, que els demanen mes diners després de tot el que han pagat, per uns serveis que no tenen, l'ajuntament també es part afectada, varem parlar en Ramon Noche i va dir que farien una convocatòria, per poder fer les al·legacions conjuntament.

### **RESULTAT....estan treballant amb l'assumpte, han de tindre una nova reunió en l'INCASOL**

51. Queixa d'una veïna que va caure pel mal estat del paviment al c/ Roig i Treig, cantonada Avd.



Santa Barbara, fent-se mal al genoll i al colze, va presentar l'informe d'urgències i de les cures diàries, quant vaig anar a preguntar que es tenia de fer per poder reclamar, quant l'encarregada de gestionar el tema hem va dir el que tenia d'aportar a part dels informes del metge, vaig creure que hi avia massa lletra petita, per gestionar un bac en lesions, crec que es tindria de simplificar mes, ja que s'està pagant una assegurança.

**RESULTAT....SENSE SOLUCIONAR, SOBRE TOT A LES ZONES DE VIANANTS DES DE QUANT ES VAREN FER LES OBRES , QUE ESTAN MALAMENT JA QUE LES RAJOLES UNES PUGEN I LES ALTRES BAIXEN.**

52. Queixa d'una Ciutadana, que l'Ajuntament li reclama un obra nova a la partida la Tancada, que te una finca d'arròs, que va heretar del seu marit que a la vegada ho va heretar del seu pare, l'edificació està d'abans del 1956, la qual cosa s'ha pogut comprovar i justificar en una foto aèria del any 1956.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

53. Es va convocar una reunió amb els veïns del c/ Sant Antoni i Major, pel deteriorament de les seves cases, varen assistir un 80% dels convocats i per part de l'Ajuntament varen assistir, Els regidors Miquel Subirats i Tomàs Bertomeu i Jo com a defensora de la Ciutadania, varen haver un canvi d'impressions, després es va anar a visitar les cases, i veritablement quasi totes estan en mal estat; es va acordar tenir mes reunions i a veure a quin acord es pot arribar.

**RESULTAT....PENDENT**

54. Queixa d'un veí del c/ Jacint Verdaguer, que la gent que arriba a la cruïlla, no fa el cedir el pas, i que per això hi ha alguna topada amb els vehicles, que es una via directa al Hospital comarcal i que tindria de pintar-se al terra mes gros el cedi el pas.

**RESULTAT.... PENDENT**

55. S'ha fet la retirada del vehicle del c/ del pou, que feia mes de 10 mesos que estava abandonat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

56. Queixa dels veïns del c/Aparicio Guijarro, que està el paviment molt ,malmès, i ja molta grava solta, demanen que s'arreglin els clots, ja ho he passat al departament corresponent, ara manca que ho arrangin.

**RESULTAT....CONTINUA IGUAL**



57. Queixa dels veïns del c/ Pelai, cruïlla Ataulfo, que hi ha un tendal de cables, que sembla una berbena, ho he passat al departament corresponent, suposo que tindran la queixa en compte.

**RESULTAT....estan pendants d'un conveni en telefonica per soterrar, i els veïns estan d'acord**

58. queixa d'una ciutadana que te un tros de terra al costat mateix de lo que era una planta de compostatge al costat del polígon de Tosses, allò ja es un abocador descontrolat, vaig anar a fer fotos en la propietària, i es de vergonya, vaig parlar amb el regidor Dani Forcadell i va dir que barrarien el pas als vehicles no autoritzats, i netejarien la zona, i la veïna, parlaria amb els altres veïns i posarien una cadena.

**RESULTAT....CONTINUA TOT IGUAL**

59. També al polígon de Tosses, quant tornava de fer les fotos de l'abocador incontrolat, vaig passar per l'últim carrer, i allò fa fredat, del abandonament, vandalisme, brutícia etc. etc, vaig fer una foto i la vaig passar a la Policia Municipal, també hem vaig entrevistar amb el Inspector Jefe, Sr Josep Massana i hem va dir que ja havien actuat amb el tema.

**RESULTAT....VIST "INSITU" I ESTÀ PITJOR**

60. Va trucar una veïna del c/ Mas de Barberans, dient que aparquen camions i que si son frigos, deixen molta estona el motor engegat, i que la nit passada, varen tingué que avisar a la Policia Municipal, i que fins les 4 de la matinada no es va poder parar i que com ja es desvetllen es impossible descansar, he passat la queixa a la policia municipal, dient que mirin de no deixar aparcar els camions a aquest lloc, ja que al polígon de Tosses, hi ha un aparcament de camions.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

61. Queixa d'una veïna del c/ Ponent, que diu que les escales que donen del c/ Ponent al c/ Buenosaires, ha caigut el suport de ferro que aguanta el material de les escales i s'està desgranant tot, he passat la queixa a serveis municipals, perquè tinguin cura del problema, ja que es perillós.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

62. l'horari que fan les empreses que netegen i buiden els contenidors de brossa, cartró, vidre, etc, es inadmissible i molest per als ciutadans, a les 4 del mati, a la zona de valletes i suposo



que per tot el poble, el camió del vidre, va a carregar, cop seguit, s'espera el del cartró, suposo que hauria un altre horari que no sigui tant intempestiu, això molesta molt i mes al estiu, ho he passat al departament corresponent.

**RESULTAT....SOLUCIONAT, HAN CANVIAT L'HORARI DE RECOLLIDA A LES 7:00H**

63. Queixa d'una ciutadana de Valletes, que les parcel·les adjacents, estan molt brutes i abandonades, i te una plaga de paneroles, s'ha fet una comunicació als propietaris perquè arreglin el problema.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

64. Queixa d'una veïna del c/ Primer de Maig, que els paradistes del mercat del dimarts, no tenen cura en la seva façana, ja que li han malmès la porta del magatzem, la pedra del sòcol de la façana, l'obra vista, el canto de l'escala i la porta d'accés a la vivenda.

**RESULTAT....PENDENT**

65. Queixa d'un veí d'Eucaliptus, que diu que li aparquen autocaravanes i acampen al mateix c/ Amposta, i que damunt buiden les aigües fecals, s'ha traslladat la queixa al Sr. Miquel Subirats, Regidor de Governació, per a que traslladi la queixa a la Policia Municipal.

**RESULTAT....SOLUCIONAT, posaran senyals de prohibit acampar a l'interior de la urbanització.**

66. Queixa d'una Ciutadana envers al servei de la companyia d'autobusos HIFE, que el dia 22 i 25 de Juny, els va deixar tirats a Barcelona i Amposta, amb el bitllet comprat i sense donar-los cap explicació. Vaig passar la queixa corresponent al Gerent de la Companyia, esperant resposta.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

67. Queixa d'una ciutadana del C/ Murillo, que la companyia de telefonia MASMOVIL, li va demanar de passar els cables per la façana i ella li va donar permís, però ho han deixat tot penjant i malament, fins i tot li molesta per entrar al magatzem, he parlat en Pau Cid i ha dit que ho comunicarà perquè ho arrangin.

**RESULTAT....PENDENT**

68. Queixa d'un ciutadà que diu que quant va a buscar al net al col·legi Soriano Montagut, la plaça Lluís Companys, està intransitable, que els vehicles s'han apoderat i fins i tot no tens accés als bancs per reposar una estona, també que els carrers d'accés, estan plens de clots.



**RESULTAT....PENDENT DEL CONSELL COMARCAL**

69. Una ciutadana de 78 anys, que no ha demanat mai la llei de dependència i està invalida, la vaig acompanyar a Serveis Socials per demanar.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

70. Queixa d'uns veïns del c/ Sant Miquel, dient que al carrer hi ha un pati, d'hon surten moltes rates. Vaig contactar amb els propietaris del pati i varen dir que arranjarien el problema

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

71. Queixa de veïns de Favaret per les molèsties que causa la granja de Verge, en males olors, la granja té la llicència d'activitat en ordre, vaig anar al DARP i ho té tot correcte, que el departament no té competència del benestar animal, i que les granges fan olor, ara he passat la queixa a la regidoria de sanitat de l'ajuntament, m'ha respost que això és tema del departament de medi ambient, i allí no han sabut que dir-me, ja que la granja estava abans que la urbanització.

**RESULTAT....????????? ALLO NO TE SOLUCIÓ.**

72. queixa d'un veí del C/ Sant Josep del edifici de la antiga Caixa de Tarragona, dels sorolls del bar de la Pepa, que és impossible dormir, que van borratxos, cridant i fent soroll i si els demanen que no cridin s'hen burlen, que també han posat la terrassa i que han tallat un arbre i que si l'ajuntament a donat permís per fer-ho, que molt mal fet i si ho han fet a càrrec d'ells, també molt mal fet, que els reprimeixin i tornin a posar el lloc com estava que ja en hi ha prou de que la gent no respecti res. (era per festes majors)

He contactat amb els regidors d'obres i governació i ells no han donat cap permís per tallar cap arbre, que se'l sancionará.

**RESULTAT....SENSE RESPOSTA**

73. queixa en moltíssima raó d'una veïna del c/ Tarragona, pels contenidors que té al davant de casa, allò corromp, ja que acapara tots els detrits del mercat, peix, carn, verdures etc. he contactat amb el regidor Pau Cid, ha dit que s'han de reunir el dia 18 de juliol en l'empresa que s'ha quedat el servei, miraran d'arranjar el problema, que ell també ho veu.

**RESULTAT....SOLUCIONAT EN LA NOVA LICITACIÓ, CANVIEN DE LLOC**

74. Queixa d'un veí del c/ Pere III, que estan posant el gas a un veí, i han obert tot el carrer, sense avisar i damunt els que fan l'obra en maltractes i prepotència, he contactat amb el delegat del



gas i s'han disculpat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

75. Queixa d'una veïna del carrer Canovas, i un altra del c/ Santa Teresa, que des de fa un temps no veuen la tele, hem vaig posar en contacte amb un n° de tlf, del ministeri de industria i energia, i sense problema als dos dies tenien el problema resolt.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

76. Queixa d'una veïna del c/ Alcalde palau, que tenia tot el soterrani ple d'aigua fecal, que devia haver un embús al carrer i li «rexinfla-va,» vaig avisar a serveis i problema resolt.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

77. Queixa d'una Ciutadana que va ingressar a Clínica Terres de l'Ebre (Aliança), que li varen preguntar si era d'una mútua i ella va dir que si, i sigui per negligència o pel que sigui, quant li varen donar l'alta li varen presentar una factura de 700 i pico d'euros, ja que la varen ingressar sense la conformitat de la mútua,

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

78. Reunió amb el Sr. Adam Tomàs Roiget, Alcalde de l'Ajuntament d'Amposta, Sr. Dani Forcadell Ferreres Regidor de l'Ajuntament d'Amposta, Sr. Jordi Marcel Matamoros Reverte, President de la cooperativa de la cambra arrossera d'Amposta, per queixes dels veïns dels carrers dels voltants dels nuclis de la cooperativa, que quant comença la campanya de l'arròs, es fa molta pols i afloren les al·lèrgies, el president va dir que s'estaven gastant tots els anys molts de diners en adequar les instal·lacions per treure problemes produïts per la pols que es pugui afectar als veïns, i espera que aquest any la molèstia sigui mínima.

**RESULTAT....SENSE SOLUCIONAR, CONTINUEN HAVENT QUEIXES I ELS VEÏNS ESTAN BUSCANT SIGNATURES.**

79. Queixa d'un Veí del C/ Aparici Guijarro, per un obra que fa al menys quatre anys que l'estan fen i tenen la vorera parapetada i no es pot passar ni caminant ni en cadira de rodes ni en res, vaig passar la queixa a obres de l'Ajuntament, esperant resposta. ..Ha vingut personalment el ciutadà que va fer la queixa ha dir que ja està buidada la vorera i es pot circular be.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

80. Dia 7 de setembre, entregar en mà, a la Consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya



Sra. Alba Verges, de queixes formulades per diferent ciutadans, de les mancances envers als serveis que es donen al CAP i al Hospital Comarcal.

**RESULTAT....PENDENT**

81. Queixes de ciutadans per les molèsties de les terrasses d'alguns locals, que els i priven la circulació per la vorera i l'accés als seus establiments.

**RESULTAT....SOLUCIONAT, SEMPRE EN VERSIÓ DEL REGIDOR DE GOVERNACIÓ**

82. Queixa dels veïns del C/ Mestre Sunyer, edifici on està ubicat el supermercat VIDAL, que a les carregues i descarregues els camions deixen el motor en marxa molta estona i molesta ja que es fa en hores intempestives, he contactat amb ells i han dit que posaran mesures.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

83. Queixa d'un veí que han transformat un accés que consta al cadastre a la partida Aloy i ha vingut a demanar informació ja que es troba perjudicat pel canvi. No té raó ja que fa més de 50 anys que es passa per aquest ramal.

**RESULTAT....PENDENT DE MÉS INFORMACIÓ**

84. Queixa de veïns que utilitzen el C/Agustina d'Aragó i es desplacen en cadira de rodes elèctrica, no poden circular per les voreres, ja que no hi han baixadors, i han d'anar per baix a la calçada, topejant-se amb els vehicles que circulen, he parlat amb el Regidor Sr. Tomàs i m'ha informat que estan arranjant i canviant el clavegueram i que quant estigui tot asfaltat i l'obra acabada, tot canviarà.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

85. Queixa d'un veí del C/ Vázquez de Mella, pel tema d'un aparcament de minusvàlid, de moment la cosa està parada.

**RESULTAT....PENDENT**

86. Queixa d'un veí del C/ Simpàtica i Verge del Pilar, que varen passar per la façana de la seva casa i pel taller i que varen deixar els cables penjant i varen trencar la cornisa i no han tornat a arreglar, he passat la queixa al regidor Pau Cid, i m'ha dit que ho aniran arreglar ràpid.

**RESULTAT....PENDENT**

87. queixa de la proliferació de gats pel recinte del cementiri, tant per dins com per fora, m'he posat en contacte en l'Alcalde, i amb els regidors Miquel Subirats i Dani Forcadell pel mig



d'un correu electrònic informant-los de la queixa, esperem que es posi solució.

L'alcalde m'ha respost el correu, dient que es cosa de l'empresa que gestiona el cementiri, vaig contactar i hem varen dir que ells ja vigilaven i que la gent els portava menjar i aigua i que els gats no marxaven, vaig contacta amb la protectora de les engrescades, que elles també va a donar menjar, i els vaig proposar que anessin a un altre lloc lluny de l'entrada, varen dir que així ho farien, espero que acceptin el suggeriment.

**RESULTAT....ALGÚ CONTINUA DONANT MENJAR BAIX DELS BANC DE L'ENTRADA DE LA PORTA DEL CEMENTIRI**

88. Queixa d'un veí del Poble Nou, pel servei de subministrament d'aigua, que varen estar divendres dissabte i diumenge sense subministrament, i vaig contactar en SOREA i hem varen dir que el problema es que FECSA va canviar els contadors i els va posar digitals i com la potencia no era la adequada, saltava l'automàtic, ara ja està arranjat el problema.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

89. queixa d'una veïna del bar Litros, que fan molt de soroll i crits a hores intempestives, que ja avisat a la policia local i quant marxen encara criden mes, que es insuportable poder dormir, la gent a l'endemà treballa i demana que es posi solució al problema, vaig parlar amb el Regidor Miquel Subirats i va dir que ja parlaria en la policia, en l'aspecte de descans, respecte i ciutadania, sembla que no es faci prou, que la gent que paga una terrassa d'un bar, te tots els drets i que els ciutadans no en tenen cap, i crec que hi ha una normativa de Policia i Bon Govern, que el mateix Ajuntament fa cas omís de la seva aplicació.

**RESULTAT....??????????????**

90. Queixa altra vegada d'un altre Ciutadà pel tema de les terrasses dels bars de l'av. De la Ràpita, que cada vegada es passen la normativa per allí on els sembla i invadeixen mes la vorera, amb el perjudici dels vianants , les cadiretes dels nens, les cadires de rodes etc. etc. He fet una carta demanant que es respectin les normatives de les terrasses a tots els propietaris dels bars que tenen terrassa a l'Avd, de la Ràpita i carrer Sant Josep, que es per on han vingut les queixes.

**RESULTAT....SI FAN CAS, RESOLT**

91. queixa dels veïns de la urbanització de Eucaliptus del carrer Vora Mar, que hi han uns terrenys, que estan molt bruts i en un desguàs d'aigua entollada, en la proliferació de mes mosquits i rosegadors etc, he contactat en Costas del Estado, amb el Sr. Toni España, i m'ha informat que es veu que des de l'any 2008, ja un ordre de desallotjament, signat pels que





tenien l'explotació, l'Ajuntament i Costas del Estado, i que no s'ha portat a cap, i es vol reunir amb l'Alcalde, per veure com es pot resoldre la situació, ja que es faria una actuació en accessos a la platja i aparcaments, que quedés una cosa desen, que ara està tot ple de malesa i algun bitxo.

**RESULTAT....PENDENT**

92. Queixa d'un Ciutadà, en una minusvalidesa, que el banc BBVA, va embolicar en fer-li una assegurança de casa, i al cap d'un dia, va anar a dir que no la posen en marxa, que no la volia, el banc li va acceptar però li han continuat cobrant durant 6 mesos, el vaig acompanyar a l'entitat bancària i de moment ells han dit que ho varen donar de baixa el mateix dia que el client ho va dir, que no entenen que ha passat, varen tornar a reclamar la devolució. En espera que li arrangin el problema.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

93. Queixa d'un ciutadà usuari del transport urbà, diu que el dia 30 d'octubre i concretament a les 9:30 del matí a la parada del bus de la carretera de la Ràpita, com estaven vehicles estacionats al lloc del bus, el bus no es va parar, i aquest senyor, es va enfilar carrer amunt i va esperar el bus a la parada de la Lira, i quant va arribar, li va informar del fet i li va demanar els fulls de reclamació i li va respondre que si tenia alguna queixa que anés a l'oficina, que de fulls de reclamació res, he fet la queixa a la companyia que te la concessió i la resposta ha segut que esbrinaren que ha passat.

La queixa li he passat al sr. Regidor, Miquel Subirats.

**RESULTAT....SENSE RESPOSTA**

94. Queixa d'una ciutadana que passa sovint pel c/ Fortuny i que al nº 6, hi ha una casa que amenaça ruïna, que de quan en quan cau un tros de balco, façana etc, que també de quan en quant algú posa una cinta tancant el lloc, però també de quant en quant la cinta desapareix i la gent continua passant per baix d'aquell balcó, que un dia caurà i farà mal a algú. Com no he trobat als propietaris, aquesta vegada no he pogut informar-los del perill i he passat d'incidència al Sr. Tomàs Bertomeu regidor d'obres.

**RESULTAT....PENDENT D'EXECUTAR**

95. Queixa d'una ciutadana del carrer Sant Nicolau, que hi ha un obra en aigües fora abandonada, que no se sap de qui es, i la vorera, està malmesa, vaig anar a veureu i si, es com diu ella, i al caminar per tot el carrer i per la part de baix que dona al carrer Sant Miquel, el carreró conegut com «detras del de Pio», vaig comprovar l'olor a «rascum» i orins, que



tiraven d'esquena, li vaig passar la queixa al regidor Tomàs Bertomeu, al Regidor Dani Forcadell i al encarregat d'obres i serveis, fent-li referència i demandant que de quant en quant passes el camió de la neteja.

**RESULTAT.....SOLUCIONAT**

96. Queixa d'una farmàcia, demanant que APASA, faci la compra rotatòria a les farmàcies del poble, he fet una gestió en persona i s'ho miraran.

**RESULTAT.....?????**

97. Queixa d'una Ciutadana que passa sovint per la plaça del mercat Municipal i quan la xicalla juguen a pilota, no tenen respecte i allò va tot al ample, li varen pegar una pilotada que la varen fer caure, i encara les mares, es varen enfrontar en ella, perquè els va renyar, vaig informar al Regidor Sr. Miquel Subirats del tema i hem va dir que si que ja era sabedor del problema de les pilotes a la plaça del mercat, que quant adequessin el «parkig» de Carvallo, la cosa es solucionaria.

**RESULTAT.....PENDENT**

98. Queixa d'una Ciutadana, envers a la vaga dels metges del dia 28 de Novembre de 2018, quant em va fer la seva exposició i que tenia tota la raó, vaig fer una carta a la Consellera i també una amb el mateix text a la Responsable de la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre, la qual adjunto.

**RESULTAT.....HAN RESPOST DE LA CONSELLERIA, ADJUNTO LA RESPOSTA.**

99. Queixa d'uns veïns del carrer Fossat, que està molt brut i que hi ha mota proliferació de gats sense control, que es caguen i es pixen per tot arreu, sobretot escarben les torretes on tenen plantades les floreres, que es un lloc molt pintoresc i quant van els visitants que passen pel Castell, dona molt mal aspecte, encara que ells fan el possible per tenir-ho desen, es impossible, he contactat en Jordi Caballé, explicant-li el problema i m'ha respost que la nova empresa que s'ha quedat el tema de la neteja, dintre del plec, entra el Fossat, però que està impugnat i que potser tardaran mes del que es pensaven.

**RESULTAT.....PENDENT**

100. Queixa d'un Ciutadà que te terra pel barranc de Comes, que quant plou no es pot transitar, aquest tema es competència de l'ACA, (agencia catalana de l'aigua), els vaig fer un escrit demanant que netegessin la zona, a l'endemà varen portar una maquina i ho varen netejar.

**RESULTAT.....SOLUCIONAT**



**Ajuntament d'Amposta**  
Defensora de la Ciutadania

Memòria 2018  
Amadea Ferreres López



## **RESUM:**

A nivell de tracte amb els polítics molt bo, un altra cosa es l'efectivitat.

Crec que l'ajuntament tindria de poder d'esbrinar qui son els propietaris dels solars, edificis que estan bruts, abandonats, que son propietat dels bancs i que quant busques per comunicar el problema que hi ha i afecta a la ciutadania, es impossible de contactar.

El tema de l'enllumenat , una mica abandonat i al temps que estem no es normal que a la mes mínima, hagin barris que es quedin sense llum.

El tema de els contenidors, vigilar a la gent que tira la brossa fora del contenidor, que som una colla d'incívics, quin sistema s'ha d'utilitzar?, no ho se, però s'ha de posar solució., quant estaven els Agents Cívics, encara que fos per por, la gent tenia una mica mes de cura.

La plaça del mercat... ja se que els «crios» han de jugar, però que es vigili que no facin mal, que es veu que entre els «crios» i les mares han pres possessió, i depèn a quines hores allò es perillós i intransitable

<b>QUEIXES PRESENTADES.</b>	<b>100</b>
<b>QUEIXES SOLUCIONADES</b>	<b>55</b>
<b>QUEIXES PENDENTS</b>	<b>31</b>
<b>QUEIXES SENSE RESPOSTA</b>	<b>6</b>
<b>QUEIXES SENSE SOLUCIÓ</b>	<b>6</b>
<b>???????????</b>	<b>2</b>