



Expedient	Assumpte
1170/2026/1	Informe defensora del ciutadà 2025
Memòries de la sindicatura municipal de greuges	
UO: DEFENSORA DE LA CIUTADANIA	

Informe de la Defensora del Ciutadà 2025

Sr. Alcalde, Regidores/ors, us presento el meu informe com tots els anys de les queixes dels ciutadans del nostre municipi. De 40 queixes, 12 estan pendents, les altres s'han solucionat, dono les gràcies als serveis tècnics i als treballadors en general de l'ajuntament (alguna vegada m'he tingut que apuntalar, bon «philing» en tothom, polítics inclosos) i demano disculpes per si algú s'ha sentit pressionat, però suposo que o entendran ja que es la meva funció, que la primera d'empomar-ho soc jo.

RESUM

1. Queixa d'una ciutadana que després de les fortes pluges estava tot el terra del carrer enfangat i tapava el clot que hi havia i va rrelliscar i es va fer molt de mal, la varen tinguer que operar en bastantes intervencions, va portar les fotos i la ubicació i es varen passar a secretaria, demana que es reparin els clots, que pel poble en hi han bastants.

RESULTAT....PENDENT

2. Queixa dels Ramaders, Pagesos i veïns del Lligallo de Lorente, Ferrereta, Aloy. que Carreteras del Estado, han tapat el pas fen un accés no mes per passar dues ovelles, quant el reglament diu que ha de tenir una amplada de al menys 18 ó 20 metres, vaig fer la queixa a carreteres, també a Agricultura de la generalitat de Catalunya, a l'ajuntament i estan fent al·legacions i espero que es pugui arranjar el problema, com mes aviat millor per tothom.

Sembla que es farà una rotonda

RESULTAT....PENDENT

3. Queixa d'un ciutadà nacionalitzat espanyol que va anar a Registre Civil per nacionalitzar al seu fill que es menor de 14 anys i que viu a Mali, i li varen dir que no podien, ja que no estava vivint aquí ni estava empadronat, va venir a que jo m'enfrontes amb els del Registre Civil, el vaig enviar al jutjat i que poses una reclamació directament. (no se que es pensa la gent?...tothom tenim drets i ens pensem que cap obligació, ens emprenem la vida fàcilment i qui no fot es perquè no pot).

RESULTAT....SOLUCIONAT

4. Queixa d'una ciutadana que tenia un pis en lloguer i era molt insalubre per les humitats i va decidir deixar-lo i la propietària li retenia la fiança en excuses, vaig fer de mitjancera i el tema es va reconduir.

RESULTAT....SOLUCIONAT





5. Queixa d'una ciutadana que te problemes de mobilitat i va en cadira de rodes, davant de la seva porta i damunt la vorera, li estaciona un furgó de grans dimensions, la vorera es estreta i no es pot maniobrar en la cadira, i s'estaciona baix del balcó de casa seva i que en un salt poden accedir qualsevol al habitatge, va trucar a la policia i segons la ciutadana li varen dir que no li molestava, vaig fer la queixa formal i el furgó, ja l'han tret...he parlat amb la regidora i pintaran un estacionament per minusvàlids .

RESULTAT....SOLUCIONAT

6. Queixa d'uns ciutadans de tot el carrer Poblenou, que fa temps que es venen queixant d'una pudor molt forta que els entra als edificis per les clavegueres, olor de productes químics de dissolvents, carburo, etc. es el que ells detecten, ja que l'olor no es pot mesurar com el soroll, però hi ha unes hores que es detecta mes que unes altres, he parlat amb el cap de serveis i m'ha dit que estan amb el tema per si hi ha algun abocament il·legal i que ho passaran al SEMPRONA.

RESULTAT....ara fa temps que no se sent...SOLUCIONAT

7. Queixa d'uns veïns del carrer Corsini, que hi ha un edifici on els baixos son de Caixa S.A.U. i que està molt deteriorat i està sortint aigua per baix la porta, he passat queixa i m'han respost que ja han posat numero d'incidència i arranjaran el problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

8. Queixa d'uns veïns de la raval que ha comprat un pis i la veïna de baix li ha tapat els conductes comuns i no pot desaiugar, la de baix no s'entén a raons i tindrà que fer les baixades per un altre lloc, en lo bona que es la convivència.

RESULTAT....SOLUCIONAT

9. Queixa d'uns veïns d'un bloc de pisos del carrer Bruc, que han tingut tres intencions de ocupació d'un pis. Han fet les denúncies oportunes i continuen vulguen entrar, es creu que es alguna màfia que els ven la ubicació, si no es neteja tota aquesta brossa no farem un pam de net.

RESULTAT....PENDENT

10. Queixa d'uns veïns de la carretera de la Rapita per una proliferació de coloms d'una casa vella i que a la gent que passa per la vorera els hi cauen els excrements dels coloms, s'ha parlat en los propietaris, i ja han arranjat el problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

11. Queixa d'uns ciutadans que hi ha una casa en mal estat i perjudica als veïns, el propietari viu fora, al final he pogut contactar amb ell, li es impossible vindre per motius de salut,i ha autoritzat que se'n faci càrrec l'ajuntament de la neteja i fent el que es fa ena aquests casos.

RESULTAT....SOLUCIONAT

12. Queixa d'una ciutadana que va caure a un pas de peatons i es va fer molt de mal, entre la vorera i l'esfalt hi ha un clot des de fa molt de temps i on ha caigut molta gent, i la resposta dels tècnics de l'ajuntament va ser que no sen podien fer carrec, ja que es te que mirar per on es xafa, i va dir que lo mes logic es que anessin arranant el clots i voreres que estan en mal estat, es va vindre a queixar al meu departament i jo vaig anar a parlar amb els tècnics dient que no era una resposta correcta i que l'obligació de l'ajuntament es arranjar clots, voreres, mobiliari urba, per evitar que els ciutadans puguin prendre mal, i me varen dir que potser no enviaven al lloc corresponent per fer saber els clots i voreres que s'han d'arranjar, que ha partir d'ara ja ho derivarient al lloc pertinent...que aixi sigui.





RESULTAT....SOLUCIONAT

13. Queixa d'uns ciutadans que tenen terra per la partida La Senyora, i les companyies de telecomunicacions planten els pals i posen els cablejats, sense tenir ni cura ni vigilància, un dels cablejats, penjaven i privaven l'accés a l'arrossar i varen fer l'intent de contactar amb TELEFÒNICA i varen desistir perquè has de parlar amb un robot i que no s'aclareix res, vaig fer unes gestions i al final es va poder tensar el cablejat i de moment ja no molesta.

RESULTAT....SOLUCIONAT

14. Queixa d'uns ciutadans del Casc Antic (carrerons), d'un edifici que es d'un banc i està en ruïnes, proliferació d'insectes, rosegadors, coloms i gats, he fet la queixa pertinent i se'n fan càrrec i ja han enviat un numero d'incidència i ho arranjaran.

RESULTAT....SOLUCIONAT

15. Queixa d'un ciutadà que te uns solars al costat de casa seva i com cada any si no s'adesen-ten l'ajuntament fa un requeriment perquè si no netegen el solar, la brigada el netejara i se'ls farà el càrrec directament al propietari, i netejant aquest solar, sense voler varen produir desperfectes a la seva paret, vaig donar part i l'ajuntament ho va arranjar sense problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

16. Queixa de diferents ciutadans de «**l'empastrada**» de façanes que hi ha per tot el poble degut als cablejats, tant de elèctriques com de telecomunicacions, hi ha façana que te cinc caixes de indiferents companyies mes el cablejat de la llum, tenen tots **PATENT DE CORS**, sense respectar ni demanar permís als propietaris, cap companyia demana permís a cap propietari, quant el propietari els pregunta que que estan fent els responen que la llei els empara...la llei de l'embut l'ample per a mi i l'estret per a tu, es a dir que les façanes, que paguen els seus impostos com a edificis, estant donant un servei que no cobren i estant mantenint un negoci que no es d'ells, crec que els ajuntaments tindrien que entrar a sac en fer una normativa en retroacció i també que tots els penjolls i cablejats vells els treguin les mateixes companyies que els varen col·locar i ara ja estan obsolets...Jo ja fa temps que vaig parlar amb el «ministerio de telecomunicaciones» i encara espero resposta, però de l'ajuntament també.

RESULTAT....PENDENT

17. Queixa d'incivisme a un bloc de pisos entre veïns, que si porros, que si gossos, que si crits...arriba un moment que les comunitats de veïns es creuen que l'ajuntament els hi ha d'arranjar la convivència, se suposa que hi han uns estatuts comunitaris que s'han de respectar, hi ha un president/ta, o un administrador/a que han de fer valdre la normativa que acompanya a aquest estatuts, posant cartells informatius (jo ja faig un toc d'atenció a l'incívic que mai o vol acceptar) i si la cosa no es respecta, al jutjat.

RESULTAT....SOLUCIONAT

18. Queixa d'una ciutadana que va vendre el vehicle i el comprador no el va canviar de nom i li han arribat les denúncies a nom d'ella en unes xifres desorbita'ns, de moment estem mirant de fer plecs de descàrrecs i un advocat que s'ha brindat a portar el cas.

RESULTAT....PENDENT

19. Queixa d'un ciutadà que se li va incendiar un ventilador que el tenia al costat d'un sofà i que se li va botar foc, va presentar l'incidència a l'assegurança del BBVA ALIANZ i li varen dir que això no entrava que el sofà no va incendiar-se sol, clar que no, que va ser pel ventilador, i no hi





ha manera que o vulguin entendre (tan tontos no ho son, el que no volen es pagar), varem fer un toc i espero que els responguin.

RESULTAT....PENDENT

20. Un ciutadà hem va passar una foto d'un lloc d'una portalada on hem va dir que allí dormia una dona ja feia dies, li vaig passar a la regidora, i se que va contactar en la Policia Local però no se res mes del tema...varen posar en marxa els dispositius i s'ha solucionat

RESULTAT....SOLUCIONAT

21. Queixa d'un ciutadà que te un nixo al cementiri i havia demanat permís per plantar uns rosers i ell els ha cuidat i es veu que quant han passat les herbes els han esquitxat amb herbicida i se'ls han carregat i ha vingut a fer la queixa, hem tingut una reunió amb la regidora i li ha dit que s'ha de unificar tot el tema dels cultius que tothom va per lliure i que hi ha un projecte per donarli un caire mes harmonios, que potser no es farà dintre d'aquest any, però es farà pronte.

RESULTAT....SOLUCIONAT

22. Queixa d'un ciutada que el vei de dalt havia fet una habitació al pati de llums, i li canalitzava l'aigua de pluja dintre del vei que es queixavas, vaig mirar si habien demanat permís d'obres a l'Ajuntament i si que l'havien demanat, però no mes posava d'arranjament de façana, va ser l'any 2014 i això significa que els serveis tècnics de l'ajuntament «tienen mucho que desear» de control cap ni un, vaig parlar amb les dos parts i han arribat a un acord.

RESULTAT....SOLUCIONAT

23. Queixa dels veïns d'algunes terrasses de bars, que tenen el terra molt brut (per sort no totes) i quant pleguen per la nit el lloc es queda en molta brutícia i molt tacat, després d'aguantar els crits escandalera durant el dia, i que moltes vegades els tapen fins i tot l'entrada a la seva casa, netegen poc el carrer, que al la fi es una prolongació del seu negoci, i com a tal tenen la obligació de netejar com si fos a l'interior, el hi vaig passar una circular genèrica, per les queixes que hem varen arribar, alguns ho han entès i compleixen , altres suposo que posaran remei.

RESULTAT....SOLUCIONAT (de moment)

24. Queixa d'uns ciutadans del casc antic, on hi ha una casa que està en venda i tenen connectada una alarma perquè no els hi ocupin, i es dispara molt sovint i per la nit es molt molest, vaig contactar amb els propietaris i hem varen dir que vivien fora de Catalunya i que parlarien amb l'agent immobiliari i que mires d'arreglar el problema.

RESULTAT....SOLUCIONAT

25. Queixa dels ciutadans del carrer Jaume I, que demanen fa molt de temps que els hi posin uns pilons, pals, en resum protecció, al damunt de la vorera, ja que es un perill quant surten de casa que els vehicles van pel damunt de la vorera i els poden atropellar i tindre algun disgust, l'ajuntament ja ho te aprovat, no mes manca col·locar la protecció.

RESULTAT....SOLUCIONAT

26. Queixa dels usuaris dels autobusos de línia que fan el trajecte els dissabtes i diumenges a Tarragona i Barcelona, que el local està tancat i no tenen per poder utilitzar els serveis, ja que hi ha molta gent, i que això o pot corroborar la companyia que te la concessió, m'han fet arribar la queixa juntament amb moltes signatures de gent que demana que al menys a les hores de mes





afluència tinguin obert el local, li vaig passar a la Regidora i a transports territorials de la Generalitat de Catalunya.

RESULTAT....PENDENT...(estan completament sords)

27. Queixa d'uns ciutadans que estan de lloguer a un pis que es propietat del SAREB, i varen intentar negociar la compra, el SAREB se'n ha desentès i ara els ha fet un ordre de desnonament argumentant que se'ls havia acabat el contracte, jo he contactar amb el SAREB per fer de mitjancera i que puguin optar per la compra, però quant topes en aquesta classe de « màfies autoritzades pels governs» no hi ha res a fer...molta obra social molta obra social, i en resum, res de res.

Els Governos tindrien de ser mes valents, signar i obligar a aquests grans tenedors a fer l'obra social que tant s'omplen la boca.

28. Queixa d'una ciutadana que vivia a Barcelona i es va desplaçar a viure a Amposta, va signar un contracte d'arrendament, sense veure l'interior del pis, l'amo li va dir que mancava un sofa llit i que li posaria, han passat els anys y de sofa llit res, ara se li ha vençut el contracte i ella els ha demanat la fiança i li diuen que falta un sofa llit i no li volen retornar, com tot va ser per paraula ara no te força per recuperar la fiança, jo vaig contactar amb el propietari del pis i li vaig dir que arribessin a un acord, ja que ella va posar un llit que va comprar i te la factura.

RESULTAT....SOLUCIONAT

29. Queixa de mares del Soriano Montagut, del fred i calor que passen els nens dintre les aules, jo li vaig passar a la Regidora que hem va respondre dient que degut al canvi climàtic cada any ens trobem en l'elevació i baixada de les temperatures i cada vegada estarem pitjor i s'ha de mirar de posar remei, es va presentar una moció al ple per presentar al departament d'ensenyament de la Generalitat, esperem que s'arrangi el problema.

RESULTAT....PENDENT

30. Queixa d'una ciutadana que feia mes de 2 mesos que tenia demanada un alta de llum en tota la documentació presentada, acceptada i tot pagat i la companyia, sense fer ni cas, vaig tramitar la queixa i a l'endemà ja tenia connexió,(es una vergonya que es tingui que anar sempre fent pressió...si es fes la feina, això no caldria.

RESULTAT....SOLUCIONAT

31. Queixa d'uns ciutadans que tenen un veí que te un gos que borda des de per la nit fins tot el dia, en la molèstia que això correspon, avien trucat a la policia i la gent de moment fa cas, després ja no i passa olímpicament, cansats els veïns venen pensant-se que jo ho puc arreglar tot, de moment va funcionant, però hi ha molt personatge molt esquerp.

RESULTAT....SOLUCIONAT

32. Queixa d'una ciutadana del carrer Navarra, que es veu que feia molt de temps que hi havia un problema en les clavegueres que la porqueria sortia per la vorera, vaig passar la queixa a Jordi Caballe, (ja era sabedor del problema) i en aquests moments es va obrir el carrer, es va fer l'obra i ara tot correcte.

RESULTAT....SOLUCIONAT

33. Queixa de la proliferació dels gats del carrer Sant Sebastià que hi ha una veïna que tira des de el balco de casa seva menjar cru i empastifa tota la vorera, i es un malviure entre els veïns, li vaig anar a parlar i de moment sembla que anem per bon camí.





RESULTAT....SOLUCIONAT

34. Queixa de uns ciutadans, que al costat de casa seva tenen un local que no es apte per a viure i que pernocten al menys 10 persones que semblen temporers, vaig esbrinar i no hi ha ningú empadronat, vaig passar el problema a la policia.

RESULTAT....???

35. Queixa d'un ciutadà que anava passejant el seu gos i va ser atacat ell i el seu gos per un altre, damunt l'atacant sense estar censat ni declarat tot i sent un gos perillós, va posar en coneixement de la policia local i en aquest moments no se li ha comunicat res, es veu que la normativa no esta massa clara per aplicar sancions...es el que diem de les interpretacions.

RESULTAT....PENDENT

36. Queixa d'un veí del Pla d'Ampuries que es veu que va fer unes obres amb tots els permisos i ets i uts, i preguntava si l'ajuntament li ha de fer la vorera, i he preguntat als serveis tècnics i han dit que si que es l'ajuntament qui li ha de fer la vorera, que properament li faran.

RESULTAT....SOLUCIONAT

37. Queixa d'un Sr. del carrer Sant Joan que viu a un pis que es veu que hi ha perill de esfondrament, hem varen passar unes fotos i visualment està perillós, vaig passar les fotos, la ubicació als tècnics del servei d'obres de l'ajuntament i varen dir que anirien a veure el tema.

RESULTAT....PENDENT

38. Queixa d'una ciutadana que es va donar de baixa d'una companyia de telecomunicacions i va entregar els aparells i li continuaven demanant rebuts i deutes que ella no havia produït, amenaçant-la de posar-la a morosos, varem anar a Consum, i després de totes les gestions, li varen tornar tot el que havia pagat.

RESULTAT....SOLUCIONAT

39. Queixa d'una ciutadana que va reclamar una fiança des de fa dos anys, per unes obres que va fer de l'escomesa de l'aigua, l'obra la va fer SOREA, i l'ajuntament li diu que l'obra no està ben feta i d'uns altres es passen la pilota, he fet la queixa directament al departament d'obres i espero resposta.

RESULTAT....PENDENT

40. Queixa d'uns ciutadans que tenen un gimnàs baix de casa d'ells i diuen que els molesta un soroll fondo a tothora del dia i nit, també hi ha un transformador de FECSA-ENDESA, que potser faci vibració, estem pendents que vagin a veure el problema i puguin descansar.

RESULTAT....PENDENT

Signat per:

