



Expedient	Assumpte
1344/2026/1 Gestió de les incidències dels usuaris de les TIC UO: SECRETARIA	Resolució d'ampliació de terminis generals com a conseqüència d'una incidència tècnica impeditiva en la presentació telemàtica d'instàncies i sol·licituds al registre electrònic de l'Ajuntament

RESOLUCIÓ

ANTECEDENTS

- 1.- En data 27 de març de 2026, els Serveis Informàtics municipals han informat de l'existència d'una incidència tècnica informàtica que afecta a la presentació telemàtica d'instàncies i sol·licituds al registre electrònic de l'Ajuntament a través de la seu electrònica municipal, iniciada el dimecres, dia 25 de març de 2026 a les 15:00 com a conseqüència de la renovació de certificats del domini valid.aoc.cat, i que a la data del present decret encara no ha estat plenament resolta.
- 2.- En data 27 de març de 2026, s'ha posat de manifest que aquesta incidència impedeix o dificulta greument la presentació electrònica d'instàncies, sol·licituds, esmenes, al·legacions i aportacions documentals en diversos procediments municipals, entre d'altres, processos selectius, convocatòries d'ocupació de via pública, subvencions i requeriments de documentació.
- 3.- En data 27 de març de 2026, s'ha constatat la concurrència de terminis en curs a càrrec de les persones interessades que poden resultar afectats per aquesta incidència, i es considera necessari adoptar una mesura general que preservi la seguretat jurídica, la igualtat de tracte i l'efectivitat del dret de relació amb l'Administració.

LEGISLACIÓ APLICABLE

- I. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques: arts. 14.2, 16.4, 31.2, 32.3, 32.4 i 35.1.e).
- II. Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics: art. 11.1.g) i, si escau per a notificacions, art. 44.4.
- III. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic: art. 3.1.
- IV. Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local: art. 21.1.a) i d).
- V. Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local: art. 24.b) i g).
- VI. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya: art. 53.1.





CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

PRIMERA. L'article 32.4 de la Llei 39/2015 habilita l'Administració, quan una incidència tècnica hagi impossibilitat el funcionament ordinari del sistema o aplicació corresponent, a acordar l'ampliació dels terminis no vençuts, amb la publicació a la seu electrònica tant de la incidència tècnica esdevinguda com de l'ampliació concreta del termini no vençut.

SEGONA. D'acord amb l'article 32.3 de la mateixa Llei, no pot ésser objecte d'ampliació cap termini ja vençut. En conseqüència, la present ampliació només pot projectar-se sobre els terminis que no haguessin expirat en la data d'adopció d'aquest decret.

TERCERA. Per raons d'igualtat, proporcionalitat i seguretat jurídica, l'ampliació no s'ha de fixar de manera lineal i indiferenciada, sinó en funció de la naturalesa del còmput del termini afectat, de manera que es restitueixi el temps útil efectivament perdut per la incidència.

QUARTA. Atès que la seu electrònica ha de facilitar informació sobre qualsevol incidència tècnica i sobre l'ampliació del termini que, si escau, s'acordi, cal ordenar-ne la publicació immediata a la seu electrònica municipal i, complementàriament, al web municipal i al tauler d'anuncis, així com en cadascun dels procediments afectats.

CINQUENA. Correspon a l'Alcaldia, com a òrgan que dirigeix el govern i l'administració municipals i impulsa els serveis municipals, l'adopció de la present resolució.

Atesa la proposta de resolució, els antecedents i fonaments jurídics que la motiven, RESOLC

PRIMER. Declarar degudament acreditada l'existència d'una incidència tècnica informàtica que afecta a la presentació telemàtica d'instàncies i sol·licituds al registre electrònic de l'Ajuntament a través de la seu electrònica municipal, iniciada el dia 25 de març de 2026 a les 15:00 hores i, a data i hora d'emissió del present Decret d'Alcaldia, encara no resolta.

SEGON. Acordar l'ampliació dels terminis administratius no vençuts, a càrrec de les persones interessades, corresponents als procediments tramitats per l'Ajuntament d'Amposta en què la presentació electrònica per la seu electrònica municipal o pels tràmits específics integrats en aquesta hagi resultat impedida o greument dificultada per la incidència tècnica indicada.

TERCER. Establir, com a regla general d'ampliació, els criteris següents:

- Quan el termini estigui fixat en dies hàbils, s'ampliarà en un nombre de dies hàbils equivalent al nombre de dies hàbils en què hagi persistit la incidència tècnica.
- Quan el termini estigui fixat en dies naturals, s'ampliarà en un nombre de dies naturals equivalent al nombre de dies naturals en què hagi persistit la incidència tècnica.
- Quan el termini estigui fixat en mesos o anys, la seva data de venciment quedarà prorrogada en un nombre de dies naturals equivalent a la durada natural de la incidència





tècnica.

- d)** Quan l'inici del termini hagi de produir-se durant el període d'indisponibilitat, el còmput del termini quedarà prorrogat en un nombre de dies equivalent a la durada de la incidència tècnica, d'acord amb els criteris anteriors.

QUART. Disposar, amb caràcter provisional, una ampliació de tres (3) dies dels terminis afectats d'acord amb els criteris establerts en aquest decret, atès que la incidència tècnica acreditada pels Serveis Informàtics municipals persisteix, a la data del present Decret d'Alcaldia, des del dia 25 de març de 2026 a les 15:00 hores. En cas que la incidència tècnica persisteixi més enllà del termini provisionalment ampliat, s'adoptarà, abans del seu venciment, un nou acord d'ampliació respecte dels terminis encara no vençuts.

CINQUÈ. Fer constar expressament que no queden inclosos en aquesta ampliació els terminis ja vençuts en la data d'adopció del present decret, sens perjudici del que, si escau, pugui acordar motivadament l'òrgan competent en expedients no concurrencials quan concorrin circumstàncies singulars d'indefensió material no imputables a la persona interessada.

SISÈ. Ordenar la publicació immediata del present decret a la seu electrònica municipal, i complementàriament al web municipal i al tauler d'anuncis, així com donar-ne trasllat a totes les unitats gestores afectades.

Signat per:

