



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

E2025011278 Document electrònic, de dia 26/05/2025. Podeu comprovar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15705411760641410413 a <https://seu.amposta.cat/validador>

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides		
Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/MCH-CM 0670/2025	12/04/2025	
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
MEDE-H CHAMPÚ		-
Responsable de la posada en el mercat		
REIG JOFRE GROUP C/ Gran Capitán, 10 08970 - Sant Joan Despí (Barcelona)		
Lot/s afectats		
Lot 2301		
Descripció del risc detectat		
La persona responsable del producte REIG JOFRE GROUP ha informat d'un incident ocorregut durant la fabricació del lot 2301 del producte MEDE-H XAMPÚ. L'empresa, després d'haver rebut 7 reclamacions al mercat espanyol per una major fluïdesa i menor viscositat, ha dut a terme una investigació de qualitat al laboratori. En aquesta, s'ha comprovat que abans de la dosificació del xampú es va produir un vessament accidental i fortuït d'una certa quantitat de solució de detergent a l'1% amb un pH 10,6, provinent d'un reactor superior en fase de rentat. A causa del que s'ha esmentat anteriorment, no es pot garantir que el producte sigui segur per als consumidors.		
Mesures adoptades		
L'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris ha ordenat, com a mesures cautelars: ○ El cessament de la comercialització del lot afectat d'aquest producte. ○ La retirada del mercat de totes les unitats distribuïdes del lot 2301 d'aquest producte.		
Recomanacions als consumidors i usuaris		
• No adquireu cap unitat de cap lot d'aquests productes. • Si disposeu d'alguna unitat d'algun lot d'aquests productes, deixeu-la d'utilitzar de manera immediata.		
Recomanacions als distribuïdors i establiments de venda.		
• Si disposeu d'unitats d'algun lot d'aquests productes, immobilitzeu-les i cesseu-ne la comercialització, de manera immediata. • Contacteu amb el proveïdor d'aquests productes i gestioneu la devolució de les unitats de què disposeu.		

Per resoldre qualsevol qüestió relacionada amb aquesta alerta sanitària, podeu enviar un correu electrònic a controlfarmaceutic.salut@gencat.cat, indicant, en l'assumpte del correu, la referència i la marca i nom comercial del producte afectat.

Podeu accedir al contingut d'aquesta alerta, i al d'altres que s'han difós sobre productes cosmètics, de cura personal i biocides, al següent lloc web del Departament de Salut:



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/MCH-CM 0670/2025	12/04/2025	
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
MEDE-H CHAMPÚ		-

<https://medicaments.gencat.cat/ca/ciutadania/seguretat/alertes-i-notes-informatives/productes-cosmetics/>

Si heu experimentat o teniu coneixement de que algú ha patit algun efecte no desitjat atribuïble a l'ús d'un producte cosmètic, podeu comunicar-ho a través del portal [NotificaCS](#)

Servei de Control Farmacèutic i Productes Sanitaris



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

Sub-direcció General d'Ordenació i Qualitat
Sanitàries i Farmacèutiques

Alerta de productes cosmètics, productes de cura personal i/o biocides

Referència	Data	Alerta RAPEX
PS/MCH-CM 0670/2025	12/04/2025	
Marca i nom comercial		Registre a AEMPS
MEDE-H CHAMPÚ		-

Imatge/s del/s producte/s

