

AJUNTAMENT D'AMPOSTA

Registre d'entrada nº 3045

Data 21/2/2022

Hora 11:22:13


Socialistes



Amposta, 21 de febrer 2022

El Grup Municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya a l'Ajuntament d'Amposta, presenta per al seu debat al ple la següent moció:

MOCIÓ EN DEFENSA DE LA INCLUSIÓ FINANCERA I BANCÀRIA DE LA GENT GRAN.

D'ençà del 2008, a Catalunya hi ha un 64% menys d'oficines bancàries que les entitats han tancat. A les Terres de l'Ebre, com en altres indrets del país de zones majoritàriament rurals, estem assistint al desmantellament de les oficines bancàries a molts pobles i ciutats, sobretot de l'entorn rural, el que ha suposat per els nostres veïns una minva brutal de la seua qualitat de vida al haver-se de desplaçar a ciutats per poder fer els seus tràmits financers com ara pagar un rebut, treure diners... Aquest fet encara s'ha vist més agreujat perquè si bé en un principi aquestes entitats financeres no havien retirat els caixers automàtics perquè la gent als menys pogués fer un ingrés i treure diners, ara ni això. Els seus habitants, per tant, es veuen obligats a traslladar-se a algun poble veí per poder tenir diners en efectiu, amb el problema que això comporta sobretot a la gent gran.

En més de la meitat dels municipis, els seus veïns i veïnes estan sense poder retirar els diners, municipis del món rural un fet que agreuja la bretxa financera i, que ara ja s'allarga a entorns urbans de ciutat. Doncs bé, si no li posem remei com en tantes altres coses aquest fet acabarà sent un factor més de despoblament. I l'accés a la banca electrònica no està tenint l'èxit que asseguren les entitats financeres, donat que el 30% de la població té més 65 anys, ciutadans que no tenen accés a les noves tecnologies i necessiten un caixer automàtic a prop de casa. La població exclosa no està sent solament als pobles rurals sinó que també arriba a les ciutats.

Per això, l'acció pública ha de ser capaç de donar respostes a les dificultats de les àrees rurals, i de les zones en declivi demogràfic, per garantir allò tan essencial com la igualtat de drets i oportunitats a tot el territori i l'accés a la banca és un d'aquest, i per tant, un dels objectius del nostre Ajuntament i de la Generalitat ha de ser frenar aquesta bretxa financera i lluitar contra la denominada exclusió financera, i alhora dotar d'una bona connectivitat tant en l'àmbit de la mobilitat com de la digitalització.

 Socialistes



Per aquest motiu es fa necessària que des del nostre Ajuntament i des de la Generalitat de Catalunya s'arbitrin mecanismes per tal de solucionar aquest greu problema de manca de serveis financers. El Govern de l'Estat ha donat un mes de termini (des del passat 20 de gener) per tal que el sector bancari revisi la seva estratègia per garantir la inclusió financera de la gent gran i oferir noves solucions per avançar al màxim cap a aquest objectiu segons el 'Protocol Estratègic per Reforçar el Compromís Social i Sostenible de la Banca' aprovat el juliol del 2021.

És imprescindible mantenir per una qüestió essencial d'equitat i distribució territorial i de barri, una xarxa suficient de caixers a tot el municipi, per garantir la normativa que regula el dret d'accés als serveis bancaris, i que la desertització bancària no agreugi les conseqüències de la bretxa digital que sobretot afecta a les persones grans.

És per tot això que, des del Grup Municipal Socialista instem a l'aprovació pel Ple de l'Ajuntament d'Amposta els següent ACORDS:

Primer.- Traslladar a les entitats bancàries que puguin contractar amb l'Ajuntament la instal·lació de caixers automàtics de retirada d'efectiu de forma accessible i segura per a la ciutadania (i en especial per a la gent gran) en edificis o espais municipals (preferentment, centres cívics o casals de la gent gran), especialment en els barris on es detecti una mancança considerable d'aquests dispositius. Aquesta mesura, emparada per la Llei 33/2003 de patrimoni de les Administracions Públiques, podria ser implantada després d'un estudi que detectés aquelles zones del municipi on actualment hi ha una manca més accentuada d'aquests dispositius.

Segon.- Instar a l'Ajuntament que en els plecs de clàusules per a la licitació i contractació amb entitats bancàries, s'introdueixin mesures de bonificació contractual com poden ser les dades i ratios d'atenció a les persones presencialment i densitat de caixers automàtics que disposin al municipi.

Tercer.- Instar al conjunt de les entitats bancàries i financeres que operen al municipi, a reforçar els recursos d'atenció al client, per tal d'oferir un servei adequat durant tot l'horari en especial atenció a les persones grans que no poden fer els seus tràmits o


Socialistes



gestions on-line, en compliment del Reial Decret Llei 1/2021 de protecció dels consumidors i usuaris front a situacions de vulnerabilitat social i econòmica.

Quart.- Que el Govern de la Generalitat s'impliqui a incentivar i fomentar la prestació de serveis bancaris bàsics a través, principalment de la instal·lació, manteniment i posada en funcionament de caixers automàtics en determinats municipis i nuclis de població on no hi hagi cap entitat financera.

Cinquè.- Traslladar aquests acords a les associacions de Gent Gran del municipi, a les associacions de Veïns i Veïnes, al govern de la Generalitat, a tots els grups parlamentaris del Parlament, als Consells Comarcals de les Terres de l'Ebre, així com a tots els municipis de les Terres de l'Ebre, a la Conselleria d'Economia i Hisenda de la Generalitat, al Ministeri d'Afers Econòmics i Transformació Digital, i a totes les entitats bancàries que operen amb oficina pròpia al municipi.



Angels Calleja Sansano
Portaveu Socialistes d'Amposta
Amposta, febrer de 2022