



Què és la mediació?

Es tracta d'un procés a través del qual les parts, junt amb l'assistència d'una persona o persones neutrals (el o els mediadors), aïllen sistemàticament els problemes en disputa amb l'objectiu de trobar opcions, considerar alternatives i trobar un acord mutu que s'ajusti a les seves necessitats.

La idea es intentar resoldre els conflictes veïnals recurrent en primer terme al diàleg, deixant com a últim recurs l'opció de la denúncia i via judicial. Creiem que la judicialització de la nostra vida veïnal comporta sovint una desafecció de les parts enfrontades respecte a les situacions i punts de vista d'aquell amb qui té el problema, un veí en aquest cas, deixant en mans de l'entitat judicial competent la responsabilitat de determinar qui té la raó, qui guanya, i d'altra banda, qui perd, sense atendre a les emocions més personals del conflicte i efectes d'aquestes sentències en la futura convivència de les parts en litigi.

Aquesta manera de fer, si bé pot solventar punts conflictius concrets, acostuma a augmentar el malestar entre els veïns que han participat de la disputa, i que no han tingut ocasió d'escoltar-se i implicar-se activament en la solució d'aquesta. La mediació pretén això, una aproximació participativa i empàtica envers aquells que ens envolten on, més enllà de resoldre un conflicte concret, aprenem a conduir els nostres conflictes i relacions entre veïns d'una manera més cívica, sense per això desautoritzar l'opció de la via judicial.

Avantatges i característiques de la mediació?

La mediació es caracteritza per ser un procés no "adversarial" (alternatiu al procés judicial), voluntari (les parts han de consentir mediar i responsabilitzar-se en la recerca de compromisos), neutral (el mediador no ha d'estar implicat ni donar la raó a cap de les parts), confidencial (la informació resultant del procés no pot ser utilitzada ni difosa fora d'aquest) i flexible (les parts implicades i situacions que deriven de les seves exposicions guien la marxa del procés) que presenta una sèrie d'avantatges sobre altres mitjans de resolució de conflictes, com la implicació de les parts implicades en la gestió del conflicte i acords presos, contribuint a reduir la tensió –front l'opció de la denúncia policial o els jutjats- entre les parts, en donar-los l'oportunitat d'escoltar-se, i responsabilitzar-se en el seguiment de les propostes de solució acordades conjuntament.

Aclarir que es tracta de solucionar un problema, no de donar la raó a ningú o determinar un guanyador. S'entén que si les parts arriben a un acord, és per que totes dos guanyen, milloren la seva relació respecte a la situació prèvia a la mediació. El lideratge d'aquesta sensibilitat mediatòria iniciada a Amposta per la mateixa Policia Local, amb la que ara treballa conjuntament aquest servei de mediació comunitària, avalen unes experiències i resultats molt positius. D'altra banda, aquesta cooperació dóna opció, si així es demana, a co-mediacions assistides per un representant de la Policia Local comunitària i un altre del servei de mediació comunitària, que faciliten l'assessorament d'alternatives possibles en cas que la mediació no sigui satisfactòria per ambdues parts.

Quin és el procediment habitual en un cas de mediació?

1. Introducció i compromís de mediació:

Un cop rebuda la sol·licitud de servei el mediador es posarà en contacte amb vostè, i l'altra part implicada, per informar-vos del procés i comprovar si ambdues parts es comprometen a participar en aquest.

2. Recollida d'informació:

Se dona a les parts la possibilitat de tenir una primera reunió on cadascuna exposi la seva visió del conflicte tal i com l'ha viscut, escoltant sense interrupcions la història de l'altra part.

3. Identificació del problema i creació de l'esquema a seguir:

El mediador intenta ficar una mica d'ordre en tota la informació donada en el punt anterior. S'intenta centrar el problema, establir els punts més importants per a cadascuna de les parts i establir un ordre per abordar aquestes.

4. Generació d'opcions o alternatives:

El mediador tracta de facilitar la discussió per a cercar possibles alternatives i crear flexibilitat en la posterior negociació. Es demana a les parts que generin idees i formulin alternatives, tenint-se en compte totes les propostes, sense jutjar-les ni seleccionar-les.

5. Negociació i presa de decisions:

Les parts estudien les alternatives proposades. L'objectiu és que les parts arribin a un acord que impliqui i satisfaci a ambdues parts en els temes de disputa tractats.

6. Resum i redacció de l'acord final:

El mediador agrupa els acords parcials i redacta un acord global. Es tracta de disposar d'un document amb els acords presos i les intencions expressades per les parts, el qual pugui ser revisat inclús si tornen a originar-se els problemes.

On puc dirigir-me per sol·licitar el servei de mediació comunitària?

Pot omplir aquest formulari utilitzant aquest enllaç de la pàgina web de l'Ajuntament d'Amposta <http://www.amposta.cat/index.asp>, o bé omplir aquest full i dipositar-lo en qualsevol d'aquests serveis:

-Consergeria Ajuntament d'Amposta. Plaça Espanya 2-4

-Recepció de Serveis Socials. Sant Roc, 14.

També pot dirigir-se personalment al nostre despatx situat al **C/Europa, 35 (Baixos)**, o trucar-nos a qualsevol d'aquest dos telèfons:

977 70 29 56 / 607 32 41 10

En quan tinguem coneixement, per qualsevol d'aquests mitjans, de la seva demanda ens ficarem en contacte amb vostè per informar-los del procés i prendre les dades de l'altra part, per veure la possibilitat d'iniciar el procediment de mediació.

Servei de Mediació comunitària

C/ Europa, 29-35 baixos Tel: 977 70 36 68 / 607 32 41 10