

**PLA LOCAL
D'IMMIGRACIÓ**

AMPOSTA

(2005-2007)

1. Introducció

Un cop assumida, des de l'Ajuntament i des de la ciutadania, la immigració estrangera com un fenomen estructural i irreversible, un fenomen de canvi social que s'està produint a la nostra ciutat, ha arribat l'hora de fer-ne una gestió eficaç.

Els governs locals som els principals agents de gestió del fet migratori i dels processos d'integració de la població, ja que és a les ciutats i als pobles on es produeixen els principals impactes per l'arribada de les persones nouvingudes.

Aquesta arribada de gent nova al municipi impacta a la vida de tota la ciutadania i dels serveis municipals, però especialment els que fan referència a la integració bàsica com són l'educació, els serveis socials, l'ocupació i l'habitatge. Tot i que són àmbits de competència d'altres administracions, l'Ajuntament és qui facilita l'accés a aquestes prestacions.

L'Ajuntament en l'aplicació de les seves polítiques té com a marc la igualtat i el respecte a la diferència i com a finalitat la cohesió social. Per això les actuacions han de tenir en compte a tota la població, ja que tota està inclosa en el procés.

La convivència és difícil, però s'agreuja si hi ha una percepció de problemàtica tipificada i lluny de la realitat. L'Ajuntament no pot oblidar aquestes percepcions a l'hora de dissenyar polítiques de gestió de la diversitat i per això ha d'utilitzar la seva autoritat social per a tractar, des dels mitjans de comunicació i des del seu espai de lideratge i discurs institucional, la diversitat cultural com un fet positiu i posar èmfasi en les aportacions positives de la immigració tant des d'un punt de vista cultural com econòmic (augment de la natalitat, força de treball, cotitzacions socials, professionals formats sense inversió de la nostra economia,...). És a través de l'educació i de la informació que es possibilita l'acceptació i el respecte.

Ha de ser un pla compartit per totes les forces polítiques i hi ha d'haver l'acord de no fer d'aquest tema una manifestació partidària. A l'ens, aquesta ha de ser una causa on s'han de trobar implicats tots els agents socials. D'altra manera no serà possible donar la resposta necessària.

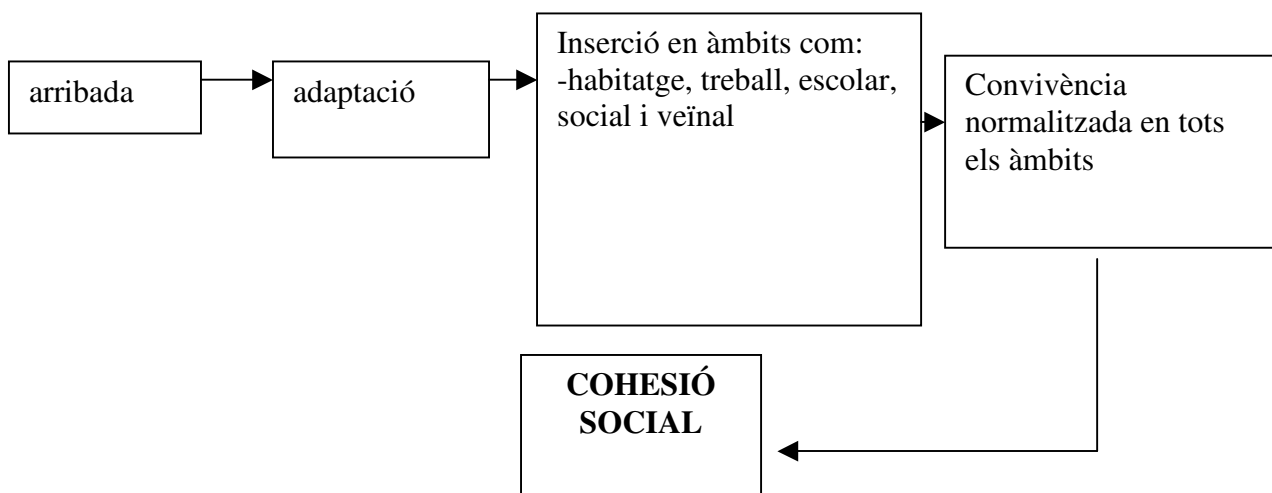
És imprescindible que sigui l'alcalde el líder polític del pla, a la vegada que la gestió dels impactes de les migracions des d'un punt de vista local requereix el desenvolupament de forma transversal com a metodologia de treball per garantir l'èxit de les actuacions.

2. Pilars del pla municipal

Quan parlen d'immigració apareix contínuament el terme integració, però no tothom l'entendem de la mateixa manera. Per a nosaltres la integració és un procés, una successió d'interrelacions d'adaptació i un aprenentatge de convivència personal.

"Entenem la integració com un procés mitjançant el qual, partint de la igualtat de drets i deures, les persones novingudes, sigui quina sigui la seva procedència o origen cultural, tenen la possibilitat de formar part del teixit social de la ciutat, assumint i enriquint els valors comuns sense veure's obligades a renunciar a la seva idiosincràsia particular." L. M. Narbona

El procés d'integració està determinat per:



A llarg termini el que estem vivint és un canvi social i cultural que afecta a tota la ciutadania. I sense perdre de vista aquesta realitat ens plantejem els pilars del nostre Pla municipal com:

IGUALTAT, COHESIÓ SOCIAL, CONVIVÈNCIA, INTEGRACIÓ, DIVERSITAT CULTURAL, NORMALITZACIÓ, PARTICIPACIÓ, TRANSVERSALITAT, CONSENS, CORRESPONSABILITAT.

Per a posar en marxa en Pla municipal més enllà de crear noves estructures s'han de tenir en compte els recursos ja existents. Hi ha d'haver cooperació entre el govern local i la societat civil. El teixit associatiu ha de tenir un paper cabdal en l'aplicació de polítiques de gestió de la diversitat.

3.Objectius del Pla

Objectius generals

1. Assegurar la cohesió social i la plena integració dels nous ciutadans i ciutadanes amb la implementació d'estratègies que faciliten la convivència i eviten tendències a la segregació i l'exclusió social.
2. Construir una societat local cohesionada i integrada, solidària i respectuosa amb la diferència.

Objectius específics

1. Tornar a conceptualitzar i modificar l'oferta dels serveis municipals per possibilitar l'accés igualitari a la informació i als serveis a tota la població, afavorint un tracte normalitzat i defugint de serveis exclusius adreçats únicament a les persones nouvingudes.
2. Fomentar l'autonomia de cada persona perquè es pugui desenvolupar per ella mateixa.
3. Impedir l'exclusió social.
4. Millorar la inserció social i laboral.
5. Preparar la ciutadania per a una millor comprensió de la diferència i perquè assumeixi el canvi social que està succeint, promovent una imatge normalitzada i una percepció realista de la immigració.
6. Generar espais de relació i convivència intercultural en tots els àmbits de la vida quotidiana com el lleure, l'esport, la vida associativa, el carrer,...
7. Crear un espai públic governat per valors canviants, susceptible d'incorporar altres maneres de fer i altres costums per tal d'evitar recels i prejudicis.

4. Estratègies del pla

recepció
acollida
P. diversitat

4.1. Recepció

Fa referència a l'atenció a les persones recent arribades i que no necessàriament es queden al municipi. Se centra en la informació i la cobertura de les urgències socials.

4.2. Pla d'acollida municipal

El Pla d'acollida està destinat específicament a les persones nouvingudes.

Amb l'execució del Pla d'acollida no s'aborden tots els aspectes necessaris per tal de poder garantir el bon funcionament d'una societat diversa, però sí que garanteix una bona base per a assolir-lo.

El Pla d'acollida ha de facilitar la incorporació normalitzada de les persones nouvingudes a la societat que els acull. Es desenvolupa a través del treball transversal entre els diferents serveis municipals i es materialitza en:

Recepció i informació sobre la ciutat, els seus serveis i els recursos: Els serveis d'informació de l'ajuntament han de ser la porta principal d'entrada per a l'accés de les persones nouvingudes als serveis. (*empadronament actiu*)

Derivació als serveis corresponents i atenció: els serveis d'informació han de derivar al servei corresponent a la persona nouvinguda on rebrà l'atenció necessària amb l'objectiu de possibilitar-li la incorporació a la nova societat. (*atenció social bàsica, habitatge, escolarització, sanitat, mercat laboral,...*)

Formació: Coneixement de la llengua, l'entorn, habilitats socials i culturals.

Aquestes tres vessants queden materialitzades dintre el **Programa "Conec, coneixes, coneixem"**

Projecte 1 "Conec?!"

L'objectiu general és conèixer la realitat ampostina i formar els professionals.

Objectius específics

- ❑ Conèixer la població immigrada que tenim a la nostra ciutat
- ❑ Conèixer quina és la percepció que la població ampostina té de la immigració.
- ❑ Creació d'un protocol d'atenció unificat.
- ❑ Creació d'una base de dades on s'hi reflecteixen tots aquells ítems extrets de les enquestes.
- ❑ Dotar els professionals de l'Ajuntament de coneixements en immigració.

Activitats

- ❑ Creació i realització d'una enquesta a una mostra de població immigrant.
- ❑ Creació i realització d'una enquesta on es pugui avaluar quina és la percepció que té la població ampostina de la immigrant.
- ❑ A través de reunions amb les entitats que realitzen atenció directa, creació d'un protocol que serveixi per a tots i que unifiqui esforços.
- ❑ Realització de cursos de formació per als professionals de l'Ajuntament que realitzen atenció directa.
- ❑ Creació de la base de dades per incorporar els resultats de les enquestes.

Metodologia

La metodologia que s'utilitzarà serà en el cas de les enquestes a la població immigrant i a la població autòctona el del cara a cara, la tècnica d'immigració es dirigirà personalment a les persones per fer les entrevistes. Pel que fa la base de dades aquesta es crearà determinant ítems juntament amb l'informàtic de l'Ajuntament.

Pel que fa a les reunions amb les entitats per tal de crear un protocol, el que es realitzarà seran trucades telefòniques a les entitats, s'acordarà un dia per realitzar la reunió i a partir d'aquí s'acordaran reunions fins tenir i consolidar un text definitiu per poder actuar de la millor forma.

Referent als cursos de formació aquests es realitzaran a través de professionals contractats i experts en la matèria

Avaluació

L'avaluació de les enquestes es realitzarà mitjançant l'extracció estadística de les enquestes i si aquestes per si soles donen resposta a diferents objectius a aconseguir; finalment, es trauran conclusions a nivell general, fet que generarà unes actuacions a realitzar.

L'avaluació de la formació dels professionals es realitzarà a partir de la participació d'aquests en les classes formatives, assistència, i valoració en una enquesta on s'avaluarà aprenentatges, professionals, deficiències, expectatives, etc.

Projecte 2 "Coneixes"

L'objectiu general és formar i informar a la població immigrant per aconseguir una millor adaptació.

Objectius específics

- Divulgació dels drets i deures que posseeixen els immigrants.
- Informar i divulgar tots aquells recursos que ofereix la ciutat d'Amposta.
- Coneixement de la llengua i capacitació en matèria laboral.

Activitats

- Creació d'un tríptic on s'hi troben recopilats els drets i deures de l'immigrant.
- Creació i difusió d'una guia on hi quedin recopilats tots aquells serveis, recursos, dades d'interès, entre d'altres, de la nostra ciutat.
- Realització d'un curs de català/castellà on es treballin temes de capacitació, inserció i integració.

Metodologia

La metodologia emprada en el cas del tríptic i la guia és en un primer moment la recopilació d'informació. Després l'edició d'aquests i finalment el lliurament a la població en general i més concretament a aquells immigrants que vinguin a les reunions mensuals.

La metodologia pel que fa als cursos serà la de qualsevol curs tot adaptant-ho a les necessitats dels alumnes i classificats segons les seves capacitats.

Avaluació

L'avaluació del tríptic i de la guia es valoraran a través de la petició de la població .

Els cursos s'avaluaran a través de la participació, assoliment d'objectius, avaluació del curs, etc.

Projecte 3 "Coneixem"

L'objectiu general és el coneixement mutu entre professionals i persones immigrades.

Objectius específics

- Reunir representacions professionals de les entitats que realitzen atenció directa i representants immigrants.
- Realitzar una primera acollida entre professionals i les persones arribades durant aquell mes a la nostra ciutat.
- Coneixement i resolució de problemes que apareixen a l'immigrant amb la seva arribada a Amposta.

Activitats

- Creació d'una taula rodona que perduri en el temps i en la qual es posin sobre la taula actuacions i diferents punts de vista.
- Creació d'un espai de reunió mensual a l'Ajuntament on els professionals realitzin una primera acollida a les persones novingudes tot assessorant-les i donant-los informació sobre la ciutat, recursos, solucionar dubtes, etc.

Metodologia

La creació de la taula rodona passarà per la selecció de professionals i persones immigrants per tal de reunir-nos i realitzar deteccions de problemes, necessitats, etc.

La primera acollida es realitzarà a través del padró d'aquell mes i on tots els empadronats es reuniran a la sala d'actes per tal d'informar-los i assessorar-los sobre la ciutat, entre altres dubtes que puguin sorgir.

Avaluació

Pel que es refereix a les reunions, es farà a través de la predisposició, assistència, seguiment de les reunions, contactes i manteniment d'aquestes.

Pel que fa a l'espai de reunió mensual aquest s'avaluarà a través de l'assistència voluntària, interès per part dels immigrants de conèixer, demandes sol·licitades i demandes solucionades, etc.

4.3. P. Diversitat

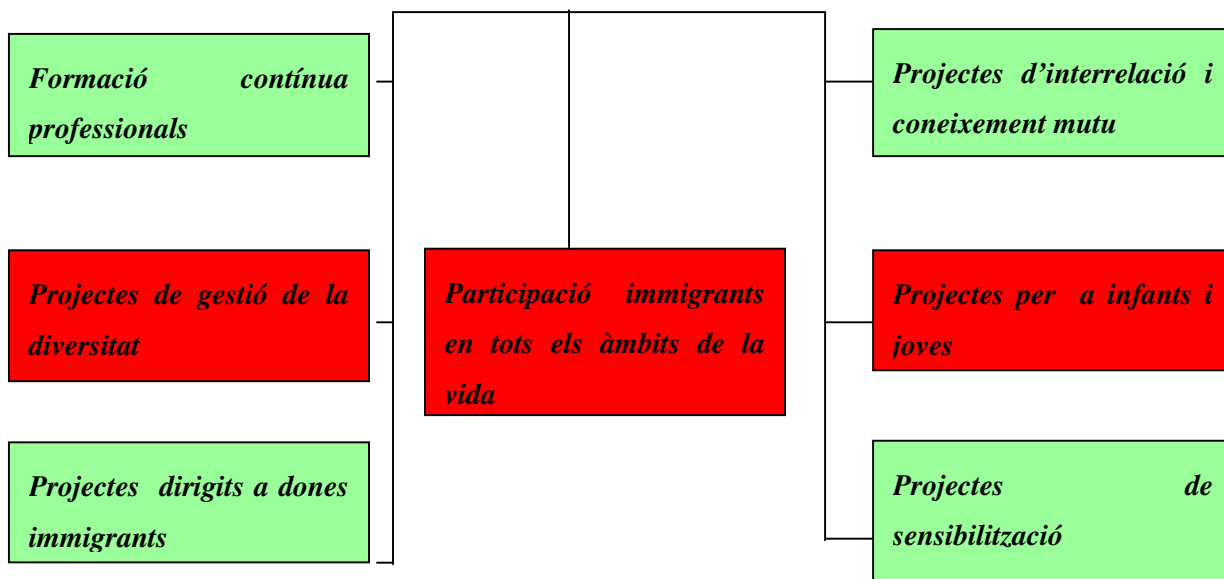
PROGRAMA DE LA DIVERSITAT 2006 " DE MIL COLORS"

Aquest Pla de la diversitat està format per diferents programes encaminats a aconseguir uns objectius concrets.

"De mil colors" ha estat el nom escollit, perquè és un reflex de la realitat ampostina, mil pensaments i mil persones diferents que hi donen un ventall de colors especial i únic.

Aquest Pla de la diversitat està format per 7 eixos. Així hi trobem :

PROGRAMA DE LA DIVERSITAT



PROJECTE FORMACIÓ CONTÍNUA PROFESSIONALS

L'objectiu general és la formació continuada dels professionals de l'Ajuntament d'Amposta per tal de poder donar resposta a una societat sempre canviant.

Objectius específics

- ❑ Anàlisi de la realitat d'Amposta
- ❑ Formar els professionals per dotar-los d'eines.

Activitats

- ❑ Anàlisi de les enquestes i extracció de conclusions. Posada en comú d'idees.
- ❑ Taula rodona per analitzar la realitat i treure conclusions i objectius.
- ❑ Curs "Ciutadania i immigració: polítiques d'inclusió i polítiques d'acomodació"
- ❑ Curs " La mediació intercultural"

Metodologia

La metodologia emprada per a la realització d'aquests cursos serà la contractació de professionals externs i experts en aquests àmbits.

Pel que fa referència a l'explicació de les enquestes serà la mateixa tècnica en immigració qui realitzarà l'anàlisi de la realitat a Amposta, juntament amb un sociòleg de la URV.

Per a la realització del curs de " Ciutadania i immigració: polítiques d'inclusió i acomodació" intervindran professionals de la Universitat Ramon Llull .

L'últim curs que es realitzarà des de setembre fins a desembre serà el de "Mediació cultural" on hi intervindran professionals de la Universitat de Lleida . Aquest curs durarà 25 hores.

Avaluació

L'avaluació d'aquest programa es realitzarà mitjançant alguns indicadors com són:

1. Participació en els cursos , taula rodona i anàlisis d'enquestes.
2. Realització d'una enquesta de valoració sobre professionals, assoliment objectius, etc.

PROJECTE PARTICIPACIÓ IMMIGRANTS

Promoure i facilitar la participació de la població immigrant en les activitats i accions de la ciutat d'Amposta genera una major integració i una visió positiva per part de la població ampostina.

L'objectiu general és aconseguir la participació de la població immigrant en tots els aspectes de la vida.

Objectius específics

- ❑ Suport i orientació associacions immigrants.
- ❑ Afavoriment de la participació dels immigrants en associacions ja creades.
- ❑ Afavoriment dels projectes de les associacions.
- ❑ Formació dels responsables de les associacions en general.
- ❑ Participació en jornades esportives.

Activitats

- ❑ Creació d'un estand dintre de la setmana de fires on hi hagi informació sobre com crear una associació, així com totes les associacions existents a Amposta i informació sobre aquestes.
- ❑ Cursos de formació per als responsables de les entitats:
 1. "Curs de gestió i planificació de projectes". L'objectiu del curs és donar a conèixer els elements imprescindibles per al disseny i planificació de projectes de qualsevol tipus i aprofundir en les diferents tècniques de gestió i execució.
 2. Curs sobre les obligacions legals i documentals d'una associació. Aquest curs tindrà com a contingut:
 - La llei catalana i llei estatal d'associacions
 - Organització i funcionament intern de les associacions
 - Drets i deures dels associats
 - Obligacions documentals de l'associació: quins llibres hem de portar? Quines obligacions hem de complir amb el registre?
 - Altres obligacions: base de dades, assegurances, voluntaris de l'entitat
- ❑ Creació d'unes jornades esportives per a adults

Metodologia

Per a la creació dels estands la metodologia que s'utilitzarà és, en un primer moment, les trucades a les associacions per informar-los de la posada d'aquest estand per tal de portar, si volen, informació sobre la seva associació per facilitar-ho als visitants.

Per altra banda, es realitzarà una recollida d'informació bàsica per a la gent si volen crear associacions.

Pel que fa als cursos es contractaran professionals que puguin realitzar els cursos i on es doni informació adient als responsables de les associacions per tal de poder accedir a subvencions, poder crear projectes adients i conèixer tot el món administratiu i legal que rodeja una associació.

Les jornades esportives per a adults tindran com a component clau la nit i tot un seguit d'activitats com futbol, bàsquet, escalada, gimcana, balls, etc. Per tal de fer més atractiva la sortida.

Avaluació

L'avaluació d'aquest programa es realitzarà a través de:

1. Demandes d'informació sobre associacions per part de la població.
2. Interès de les associacions a participar dintre de l'estand aportant informació de la seva associació.
3. Assistència als cursos realitzats des de l'Ajuntament.
4. Full valoratiu sobre els cursos per part dels assistents.
5. Creació de noves associacions.
6. Nombre de participació en les jornades esportives.

PROJECTE DONES IMMIGRANTS

Durant molts anys i encara avui les diferències de gènere han estat patents en la nostra societat. Avui dia, i amb l'arribada de dones immigrants, veiem que aquesta dualitat home-dona és més accentuada i ens fa oblidar que en la nostra societat occidental aquesta diferència en molts casos no ha desaparegut .

Amb una intenció unificadora entre dones de diferents cultures el que es pretén és fomentar la relació entre les dones, donar cabuda a les relacions socials i el que d'aquestes se'n deriven.

L'objectiu general és formar i dotar de coneixements la dona immigrant i aconseguir la relació d'aquesta amb la dona autòctona

Objectius específics

- ❑ Formar a les dones immigrants realitzant cursos tot afavorint la participació de la dona autòctona.
- ❑ Treballar tots aquells aspectes o interrogants que vulguin saber.
- ❑ Crear i portar a cap activitats per a les dones que afavoreixin la relació entre totes les dones d'Amposta.

Activitats

- ❑ Cursos i importància del català com a llengua integradora. Recerca de parella catalanoparlant per realitzar converses.
- ❑ Debat sobre " dona immigrant i treball, doble discriminació".
- ❑ Anàlisi de les situacions individuals.
- ❑ Debats entre dones autòctones i dones immigrants.
- ❑ Redacció de CV. Entrevista personal: com estar, què dir, com actuar.
- ❑ Cursos de cuina, salut, treball, estudis, etc.

Metodologia

Habilitació d'un lloc on es realitzaran les classes i les trobades i on hi haurà professionals contractats per impartir cursos, encara que la tècnica d'immigració també realitzarà cursos i dinàmiques de grup.

S'utilitzaran diferents tècniques, així com suport bibliogràfic per fer assolir aprenentatges útils per a la vida diària.

Utilització del grup com a part molt important per a la consecució de l'objectiu de relació entre dones autòctones i dones immigrants.

Avaluació

El Programa Dones s'avaluarà a través de l'assistència de les dones als cursos, l'interès mostrat en el contingut dels cursos, la consecució dels objectius i una enquesta de valoració sobre tots els temes realitzats i formatius.

PROJECTE D'INTERRELACIÓ I CONEIXEMENT MUTU

L'objectiu general és aconseguir l'establiment de les relacions entre persones autòctones i persones nouvingudes a través del coneixement mutu

Objectius específics

- Crear vincles entre població autòctona i població nouvinguda.
- Aconseguir el manteniment de les relacions entre les persones immigrades i les autòctones.
- Afavorir el coneixement de l'altre.

Activitats

Mes cultural

Xerrades

Exposicions

Concerts

Jornades esportives.

Formació a les escoles

Activitats escolars

Metodologia

El mes cultural es durà a terme els caps de setmana i s'hi inclouran activitats de balls del món, hena, escriptura àrab, xinesa, xerrades, etc.

També s'inclouran concerts amb música del món, així com exposicions repartides pels IES, com ara jocs i altres activitats que també es portaran a cap al centre, pel Museu del Montsià, etc.

Avaluació

L'avaluació de les activitats, jornades, setmana cultural, s'avaluarà mitjançant l'assistència i acceptació de la gent, participació, etc.

PROJECTE PER A INFANTS I JOVES

L'objectiu general és aconseguir l'establiment de les relacions entre persones autòctones i persones nouvingudes a través del coneixement mutu.

Objectius específics

- ❑ Crear vincles entre població autòctona i població nouvinguda.
- ❑ Aconseguir el manteniment de les relacions entre les persones immigrades i les autòctones.
- ❑ Afavorir el coneixement de l'altre.

Activitats

- ❑ Creació d'un estand dintre del Saló de la Infància i Parc de Nadal que fomenti el coneixement de l'altre a través de jocs del món.
- ❑ Fotografies del món a Amposta.
- ❑ Organització de tallers de lectura a la Biblioteca.
- ❑ Sortides als diferents recursos que ofereix la ciutat.
- ❑ Dintre del centre infantil i juvenil realització d'activitats que fomentin les relacions i activitats interculturals.

Metodologia

Creació dintre del Saló de la Infància i Parc de Nadal d'una sèrie de jocs en els quals es treballin valors de civisme i atenció per l'altre.

Pel que fa a fotografies del món a Amposta el que es pretén és fomentar la recerca de coses que hi ha a Amposta, però que provenen d'altres indrets del món. Pretén ser un concurs.

Pel que fa als tallers de contes com en edicions anteriors el que es busca és la dinamització de la biblioteca com un lloc de divertiment i trobada, i fomentar la lectura amb contes del món.

A partir del centre infantil i juvenil el que es pretén és aconseguir un lloc de trobada i referent per a tots els infants i joves on es treballen valors a partir de la diversió.

Avaluació

L'avaluació del Saló de la infància i Parc de Nadal es valorarà en la mesura que el jovent vulgui participar de les activitats a l'igual que amb l'assistència a la biblioteca o de la participació al centre juvenil d'Amposta.

PROJECTE GESTIÓ DE LA DIVERSITAT

L'objectiu general és gestionar tot el ventall d'actuacions dirigides a la població en general del municipi i que té com a objectiu afavorir la integració normalitzada de les persones nouvingudes en un context positiu i predisposat.

Objectius específics

- Buscar tot aquell material pedagògic necessari per aconseguir els objectius de totes les actuacions realitzades per part de l'Ajuntament d'Amposta.
- Engagar totes aquelles polítiques i accions necessàries per tal de portar a cap el Pla de la diversitat.

Activitats

Reunions amb entitats i ONG.

Preparar i coordinar tots aquells aspectes a tenir en compte abans de portar a terme alguna cosa.

Metodologia

Planificació de tot el necessari per tal de poder executar tots els projectes.

PROJECTE DE SENSIBILITZACIÓ

L'objectiu general és sensibilitzar la població ampostina sobre la necessitat de les persones, així com de les seves cultures i creences.

Objectius específics

- Sensibilitzar la població ampostina a través d'una exposició amb imatges de persones i cultures de països diferents.
- Publicar històries de migracions publicades per les mateixes persones en l'exposició i a través del diari i la pàgina web de l'Ajuntament.
- Aconseguir el coneixement per part de la societat ampostina de les ONG, així com els productes del comerç just.

Activitats

- Creació d'una exposició dintre de l'any Amposta cultural on s'hi exposin fotografies primer de persones, cultures, etc. d'altres països i per l'altra part s'hi vagin afegint totes aquelles fotografies que la gent vulgui penjar.
- Escripura d'històries de vida sobre migracions. En aquesta exposició tenen cabuda totes aquelles persones que varen marxar o que han vingut i que volen deixar la seva experiència.
- Creació durant un cap de setmana de la Jornada de l'ONG i el comerç just. El que es pretén és que hi hagi un nombre important d'ONG que col·laborin en diferents projectes arreu del món i que puguin sensibilitzar la població sobre la necessitat de col·laborar i, per altra banda, aproximació del comerç just a la societat ampostina.

Metodologia

Pel que fa a la realització de les exposicions el que es farà serà un recull d'imatges que reflecteixin diferents situacions que es viuen a parts diferents del món i també vestimentes, instruments i altres objectes representatius de les diferents cultures que tenim a Amposta, així com la seva explicació.

Pel que fa a les jornades de les ONG i comerç just el que es pretén es portar aquelles ONG més representatives i importants perquè siguin un reclam, i poder així donar a conèixer les tasques que aquestes realitzen a diferents parts del món per tal de sensibilitzar i conscienciar .

Avaluació

A través de la participació a les exposicions repartides pel poble, així com a les jornades d'ONG.

PLA LOCAL IMMIGRACIÓ

RECEPCIÓ

P. ACOLLIDA

→ CONEC

→ CONEIXES

→ CONEIXEM

P. DIVERSITAT

→ FORMACIÓ
PROFESIONALS

→ GESTIÓ DIVERSITAT

→ PROJ. DONES
IMMIGRANTS

→ PROJ. INFANTS I
JOVES

→ PROGRAMENS
SENSIBILITZACIÓ

→ P. INTERRELACIÓ I
CONEIXEMENT MUTU

→ P. PARTICIPACIÓ EN
TOTS ELS ÀMBITS